



SERVIZIO DI PRIMO ORIENTAMENTO IN MATERIA DI MARCHI E BREVETTI

SPECIFICHE DEL SERVIZIO

SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE

Il servizio offre la possibilità di orientare l'utente nel quadro delle diverse opportunità di tutela della proprietà industriale, con riferimento alle procedure di deposito di invenzioni, modelli di utilità, disegni e modelli, marchi d'impresa a livello nazionale, comunitario ed internazionale.

Il servizio si avvale della collaborazione di consulenti in proprietà industriale iscritti al relativo ordine e aderenti all'iniziativa.

È possibile prendere visione della convenzione, dei Consulenti in proprietà industriale e delle Camere di Commercio aderenti all'iniziativa al sito www.tos.camcom.it.

L'INCONTRO

L'incontro si svolge presso gli uffici della Camera di Commercio dove è stata inoltrata la richiesta di accesso al servizio, ovvero tramite collegamento telematico sulle varie piattaforme disponibili.

RISERVATEZZA

Il procedimento è riservato: tutta la documentazione consegnata sarà trattata limitatamente a quanto necessario per l'organizzazione dell'incontro con i consulenti e sarà restituita all'utente al termine dell'incontro.

I consulenti operano osservando il segreto professionale (art. 206 C.P.I.), e non possono utilizzare e divulgare le informazioni e i dati di cui vengono a conoscenza nello svolgimento delle proprie funzioni.

ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio avviene previo appuntamento da richiedere alla Camera presso la quale si desidera usufruire del servizio.

L'appuntamento potrà essere richiesto presso una sola Camera e una sola volta per lo stesso quesito.

L'utente dovrà presentare domanda di accesso al servizio specificando l'oggetto delle informazioni richieste.

La domanda potrà essere inoltrata tramite programma web; in alternativa è possibile richiedere un appuntamento compilando un apposito modulo da consegnare a mano o trasmettere tramite email; in quest'ultimo caso l'utente, prima di accedere al servizio, dovrà firmare il modulo cartaceo della domanda nonché l'informativa sulla privacy.

Il servizio è a titolo gratuito.

Il colloquio, della durata di circa 30 minuti, è da intendersi a scopo informativo individuale, e non costituisce parere professionale esaustivo. I consulenti e la Camera di Commercio non sono responsabili per l'utilizzo che l'utente possa fare del contenuto del colloquio, né per l'eventuale affidamento ingenerato con la prospettazione della soluzione dei casi sottoposti.

TUTELA DELLA PRIVACY

Il servizio si svolge nel rispetto del Reg. UE 2016/279, del D.Lgs. n. 196/2003 e di tutte le altre disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, secondo le modalità di cui all'informativa allegata al modulo di richiesta accesso servizio.