

RelayCCIAA di Lucca Unioncamere/Mondimpresa







# E-commerce: aspetti legali e contrattuali

Lunedì 16 aprile 2007 Camera di Commercio di Lucca Corte Campana 10 ore 9.00 • 13.00

#### Iniziativa realizzata in collaborazione con:

ASSOCIAZIONE DEGLI INDUSTRIALI
ASSOCIAZIONE DEL COMMERCIO, TURISMO E SERVIZI
CONFESERCENTI
CONFARTIGIANATO ASSOCIAZIONE ARTIGIANI – C.N.A.
FEDERAZIONE PROVINCIALE COLTIVATORI DIRETTI UNIONE PROVINCIALE AGRICOLTORI CONFEDERAZIONE ITALIANA AGRICOLTORI

### Coordinamento e segreteria:

Camera di Commercio di Lucca Ufficio Politiche Comunitarie - Eurosportello Tel. 0583.976.625 / .633 Fax 0583.976.600 / .629

E-mail: eurosportello@lu.camcom.it

Programma

Registrazione dei partecipanti

APERTURA DELL'AVORI

Introduzione alla disciplina del commercio elettronico; le fonti normative e le principali problematiche legali

Ore 10 00 IL COMMERCIO ELETTRONICO **BUSINESS TO BUSINESS (B2B)** 

> - Fare affari on line: l'e-procurement, le piazze di mercato digitali e le principali tipologie di contratti

> - La disciplina del documento informatico, le firme elettroniche e la posta elettronica certificata: cenni

> - Il contratto telematico, la legge applicabile ed il giudice competente nel commercio elettronico internazionale

> - Aspetti generali della proprietà industriale ed intellettuale in rete. I marchi ed i conflitti tra segni distintivi e nomi

di dominio: cenni

Coffee Break Ore 11.00

Ore 11.15 IL COMMERCIO ELETTRONICO **BUSINESS TO CONSUMER (B2C)** 

→ II negozio virtuale

- La formazione dei contratti in rete e la tutela dei consumatori (clausole vessatorie, clausole abusive e loro accettazione on line).

- L'e-commerce nella Comunità europea Le principali tipologie di contratti on line: particolari problematiche

- Le modalità e gli strumenti di pagamento on line e off line

Dibattito e quesiti Ore 12.30

Ore 13.00

Chiusura dei lavori

Internet e commercio elettronico hanno rivoluzionato e continuano a rivoluzionare il modo di operare di imprenditori e consumatori al di là dei confini geografici.

Come si può concludere validamente un contratto on line tra imprenditori, aventi anche sede in diversi Paesi? Quali sono le regole di tutela del consumatore che compra on line in Italia, e negli altri Paesi? E' valido un contratto concluso con scambio di e-mail?

Nel corso del seminario sarà offerta una panoramica generale delle problematiche legali e contrattuali connesse al commercio elettronico sia nei rapporti tra imprese (Business to Business) sia nei rapporti tra imprese e consumatori (Business to Consumer). Ai partecipanti saranno forniti ali strumenti per comprendere le consequenze legate all'applicazione delle normative nazionali e comunitarie in materia di commercio elettronico inerenti alla conclusione di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza. alla formazione, archiviazione e trasmissione dei documenti con strumenti informatici e telematici.

Sul piano normativo è stata di recente sollevata a livello comunitario l'esigenza di armonizzazione delle norme a tutela del consumatore vigenti nei diversi Stati membri, norme che risultano oggi frammentate, incoerenti e, in relazione ad alcune questioni, lacunose.

Significative novità sul piano operativo nel settore derivano in Italia dal Codice dell'amministrazione digitale (D.Lgs. 82/2005) in vigore dal 2006 che ha tra l'altro ribadito in Italia il valore legale della posta elettronica certificata, oltre che nei rapporti con la Pubblica amministrazione anche nei rapporti tra privati.

Relatore: avv. Renzo Maria Morresi

IL SEMINARIO È GRATUITO

## Scheda di adesione

| Nome e Cognome |       |      |
|----------------|-------|------|
| Azienda/Ente   |       |      |
| Settore        |       |      |
| Indirizzo      |       |      |
| CAPCITTÀ       |       | Prov |
| Tel            | _ Fax |      |
| e-mail         |       |      |
| Sito Web       |       |      |
|                |       |      |

L-commerce: aspetti legali 16 aprile 2007

#### Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Las. 196/2003

I dati richiesti vengono raccolti in forma automatizzata ed utilizzati per lo svolgimento dell'iniziativa in oggetto: il conferimento dei dati è obbligatorio per partecipare alla stessa, pertanto l'eventuale rifiuto di rispondere comporta l'automatica esclusione dall'iniziativa. Il titolare del trattamento è la CCIAA – Lucca – Corte Campana, 10. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione. In ogni momento l'interessato potrà esercitare, nei confronti del titolare del trattamento, i diritti di cui all'art.7 del D.Lgs. 196/2003.Ad integrazione dell'informativa di cui sopra, acquisita ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003, jo sottoscritto/a, riguardo all'inserimento dei dati raccolti in un archivio utilizzato per l'invio, attraverso newsletter e con messagg di posta elettronica, di offerte e materiale promozionale e formativo vario della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Lucca

| ☐ dò il consenso | ☐ nego il consenso |
|------------------|--------------------|
| Nome e Cognome   |                    |
| Data             | Firma leggibile    |
|                  |                    |

La presente scheda dovrà essere trasmessa via fax o e-mail ENTRO VENERDÌ 13 APRILE a:

Camera di Commercio di Lucca Ufficio Politiche Comunitarie - Eurosportello Fax 0583.976.600 / .629 eurosportello@lu.camcom.it