



Camera di Commercio
Massa-Carrara



GIORNATA FORMATIVA

GLI INDICATORI CHIAVE DI PERFORMANCE (KPI) DELL' AZIENDA RICETTIVA

TRAVEL 2.0 = TURISMO & WEB 2.0 E LA CARTA DEI SERVIZI

Martedì 11 ottobre 2011
ore 9.30 – 17.30

SALA ROSSA

Camera di Commercio di Massa - Carrara
Piazza Il Giugno, Carrara

OBIETTIVI

Nell'organizzazione del lavoro quotidiano, le attività ricettive sono continuamente alle prese con un flusso di dati che provengono dalla gestione.

Saper leggere e sistemare organicamente tali elementi informativi, mette nella condizione gli operatori di poter effettuare un controllo più preciso sull'effettivo andamento dell'azienda.

Ogni ruolo operativo può trarre dalla raccolta e dalla lettura dei dati e dei coefficienti di misurazione, la giusta prospettiva per migliorare o modificare adeguatamente l'organizzazione, modulando le attività e agendo con maggiore cognizione di causa.

Il seminario si propone di analizzare e stimolare l'utilizzo di semplici sistemi di monitoraggio delle performance delle attività ricettive, per mettere in condizione il singolo operatore di misurare in termini assoluti e relativi, l'efficienza e l'efficacia delle attività messe in atto e delle risposte di mercato.

Relatori:

Econstat (mattino)

Up Link Web Agency (pomeriggio)

PROGRAMMA MATTINO ore 9.30 - 13.00

- Gli indici di misurazione dell'efficienza dell'impresa ricettiva;
- Sistemi di rilevazione e PMS (Property Management System)
- Monitorare gli andamenti e le performance occupazionali di medio lungo periodo;
- I Benchmark di settore (parametri);
- Monitorare le statistiche della struttura e confrontarle con quelle della destinazione;
- Preparazione di Report: giornalieri, settimanali, mensili, annuali;
- Ottimizzazione delle attività commerciali connesse ai risultati e agli indici.

PAUSA PRANZO

PROGRAMMA POMERIGGIO ore 14.00 - 17.30

- Check-up Web 2.0
 - Analisi sito web
 - Analisi competitors
 - Analisi visibilità:
 - Motori
 - Portali
 - Social network
- Ricognizione aziendale
 - Punti di forza
 - Potenzialità del territorio
 - Potenzialità della struttura

ISCRIVITI