

**Corso di formazione sulle norme
UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 19011:2012**

Unioncamere Toscana – 3 ottobre 2012

Programma della Giornata Formativa

La giornata di formazione, della durata complessiva di circa 6 ore, sarà articolata in due moduli formativi nei quali saranno trattati i seguenti argomenti:

I Modulo - UNI EN ISO 9001:2008 (durata 4 ore)

Il modulo si propone di fornire gli elementi essenziali di conoscenza del quadro normativo generale sulla qualità, anche alla luce delle modifiche apportate nell'ultima revisione della UNI EN ISO 9001:2008. In particolare, verranno analizzati:

- gli aspetti introduttivi sui Sistemi di Gestione per la Qualità (principi, terminologia, normative, sistema di certificazione e accreditamento, ecc);
- i requisiti della UNI EN ISO 9001:2008 e loro applicazione all'interno delle Camere di commercio;
- gli strumenti per l'implementazione e la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

II Modulo - UNI EN ISO 19011:2012 (durata 2 ore)

La conoscenza delle tecniche di auditing è fondamentale per tutte le figure professionali operanti nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità. Le verifiche ispettive rappresentano, infatti, uno dei principali strumenti per il monitoraggio del Sistema di Gestione e per la verifica della sua efficacia. Per tali motivi il modulo si propone di fornire ai partecipanti informazioni su:

- i principi della UNI EN ISO 19011, la norma internazionale per la conduzione degli audit;
- le modalità di pianificazione e conduzione degli audit;
- la scelta dell'auditor: competenza e loro valutazione;
- la presentazione dei risultati delle attività di audit.

Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione.