

Corso di formazione avanzata

IL CONTENZIOSO SANITARIO E LA MEDIAZIONE

Finalità

Il corso si propone di far conoscere ai partecipanti le peculiarità del contenzioso nel settore sanitario e di fornire loro gli strumenti necessari per gestire al meglio la comunicazione con le parti che utilizzano il Servizio.

Destinatari

Funzionari addetti ai Servizi di mediazione istituiti presso le Camere di commercio toscane.

Contenuti

Il percorso formativo è strutturato in 2 giornate (della durata di 8 ore ciascuna), durante le quali i partecipanti avranno modo di approfondire le peculiarità delle più diffuse controversie in ambito sanitario. Il corso, inoltre, dedica particolare attenzione alla comunicazione, al fine di consentire ai partecipanti l'acquisizione di una maggiore padronanza delle tecniche di gestione delle parti nella fase preliminare agli incontri di mediazione.

Docenti

ANDREA BANDINI

Avvocato in Roma. Membro del Consiglio direttivo della Associazione Italiana Giuristi Europei - A.I.G.E. Membro della Corte di arbitrato e del Consiglio direttivo dell'Associazione Italiana per l'Arbitrato. Membro del Comitato di redazione della Rivista dell'Arbitrato.

Mediatore accreditato presso la Camera Arbitrale di Roma e NEG-MED, (organismo dell'Unione Forense Tutela Diritti Umani) e arbitro in arbitrati ad hoc e amministrati, nazionali ed internazionali (Camera Arbitrale di Roma, Camera Arbitrale di Milano, Camera di Commercio Internazionale Parigi).

Docente di Mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia.

Segretario del Comitato Scientifico di ISDACI.

MARCO MARIANI

Docente di Mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia.

Professore di Litigation presso l'Università Bocconi di Milano; Professore di Strategie e Politiche Aziendali presso l'Università degli Studi di Pavia. Docente senior di Negotiation, Decision Making e Strategic Management presso la Fondazione ISTUD. Autore di numerose pubblicazioni.

Programma

LE PECULIARITA' DELLE CONTROVERSIE IN AMBITO SANITARIO

Martedì 22/10/2013

Docente: Andrea Bandini

Sessione mattutina: 9.30 - 13.30

- Tipologie più ricorrenti di controversie
- I danni alla persona: cenni
- Le responsabilità in ambito sanitario
- Le conseguenze di carattere assicurativo: cenni
- Quando la mediazione in ambito sanitario?

Sessione pomeridiana: 14.30 - 18.30

- I possibili soggetti coinvolti
- La documentazione
- La competenza territoriale
- Le caratteristiche della mediazione multiparte
- Ruolo dell'organismo nel coinvolgimento di altre parti
- Gli incontri di mediazione

Case studies

LO SPORTELLO DI CONCILIAZIONE E LA COMUNICAZIONE CON LE PARTI

Martedì 29/10/2013

Docente: Marco Mariani

Sessione mattutina: 9.30 - 13.30

Quando la mediazione è attivata dal malato, dal familiare del danneggiato o dal suo avvocato: differenze

- L'accoglienza della parte
- La gestione dell'emotività
- Tecniche di ascolto
- La gestione del linguaggio verbale e non verbale
- La gestione delle distorsioni cognitive

Role playing

Sessione pomeridiana: 14.30 - 18.30

Il rapporto con il medico, con la struttura sanitaria o con la compagnia assicurativa

- Il primo contatto
- Tecniche di approccio
- La gestione dell'abcoraggio
- Tecniche di influenza
- La comunicazione persuasiva

Esercitazioni guidate