

TEST RLS Base - Fierli

1. Per *feedback* si intende:
 - a) La capacità di ascolto in una situazione caotica;
 - b) La comunicazione di ritorno;
 - c) Le confidenze dei colleghi

2. Quali sono gli *elementi costitutivi* del processo comunicativo?
 - a) emittente, ricevente, messaggio, codice, canale, feedback, contesto;
 - b) feedback e messaggio;
 - c) rumore e ridondanza

3. Quanti sono gli *assiomi* della comunicazione?
 - a) 3;
 - b) 7;
 - c) 5

4. Quali sono i *livelli* della comunicazione?
 - a) verbale e paraverbale;
 - b) verbale, paraverbale, extraverbale;
 - c) scritto e orale

5. La costruzione di un gruppo è maggiormente favorita da:
 - a) Dalle doti carismatiche del leader
 - b) Dalla disposizione alla relazione e all'interazione
 - c) Dal livello di integrazione e dalla capacità di negoziare

6. Qual è la differenza fra *gruppo* e *gruppo di lavoro*?

- a) il gruppo ha finalità ricreative mentre il gruppo di lavoro ha finalità economiche
- b) un gruppo di lavoro prevede la guida di un leader mentre un gruppo si struttura con l'interazione e la finalità condivisa
- c) nel tempo un *gruppo* diventa un *gruppo di lavoro* quando passa dall'integrazione all'interazione

7. Quante *dimensioni* ha un gruppo di lavoro e quali sono?

- a) 3: razionale, emotiva e transazionale;
- b) 2: razionale e interattiva;
- c) 2: razionale e emotiva

Nome e Cognome _____ Ruolo _____

Camera di Commercio _____ Data _____

Firma _____