

## **Corso di specializzazione per mediatori**

### **LA MEDIAZIONE PER LA GESTIONE DEI CONFLITTI IN SANITA'**

#### **Finalità**

Il corso si propone di fornire ai partecipanti una formazione specifica in materia di risoluzione delle controversie nel settore sanitario ed è valido ai fini dell'aggiornamento obbligatorio dei mediatori.

#### **Destinatari**

Mediatori iscritti nell'elenco di uno degli organismi istituiti presso le Camere di commercio toscane. Il corso è aperto ad un numero massimo di 30 partecipanti.

#### **Contenuti**

Il percorso formativo è strutturato in 5 giornate (della durata di 8 ore ciascuna), durante le quali i partecipanti avranno modo di approfondire la conflittualità che caratterizza l'ambito medico-sanitario.

Saranno esaminate le più diffuse tipologie di danno e le differenti responsabilità, esaminando anche i più recenti orientamenti giurisprudenziali.

Saranno poi analizzati i conflitti con particolare riferimento agli aspetti psicologici ed emotivi ed approfondite le tecniche di mediazione più adeguate alla tipologia di controversie.

I partecipanti avranno modo di consolidare le competenze acquisite attraverso esercitazioni pratiche, che consentiranno loro di misurarsi con le proprie barriere, di superare eventuali ostacoli che ancora limitano una buona conduzione degli incontri di mediazione.

#### **Sede**

Unioncamere Toscana, Via Lorenzo il Magnifico, 24 - Firenze.

#### **Date**

12, 22 e 26 novembre; 5 e 12 dicembre 2013.

#### **Attestati**

Riceveranno l'**attestato di specializzazione** unicamente coloro che avranno frequentato l'intero percorso formativo, senza superare 8 ore di assenza.

Ai partecipanti che avranno seguito almeno 32 ore di lezione e che avranno altresì frequentato le 18 ore specificatamente segnalate nel programma verrà rilasciato anche l'**attestato di partecipazione** valevole ai fini dell'**aggiornamento obbligatorio** per i mediatori ai sensi dell'art. 18, c. 2, lett. g), Decreto 18 ottobre 2010, n. 180.

## Docenti

### CARLO AMADORI

Membro del Comitato Gestione Sinistri con la funzione di esperto sulle liquidazioni della ASL 10 di Firenze e della ASL 1 Città di Castello in Umbria.

Esperto Sinistri della ASL 10 di Firenze e dell'ESTAV Centro Toscana.

Lloss Adjuster per l'ASL 4 di Prato.

Già perito liquidatore delle Assicurazioni Generali e procuratore della Allianz-Pace, poi Allianz Subalpina.

Ha svolto attività di formatore per dirigenti; funzionari; quadri e agenti assicurativi.

### ANDREA BANDINI

Avvocato del Foro di Roma. Membro del Consiglio direttivo della Associazione Italiana Giuristi Europei - A.I.G.E. Membro della Corte di arbitrato e del Consiglio direttivo dell'Associazione Italiana per l'Arbitrato. Membro del Comitato di redazione della Rivista dell'Arbitrato.

Mediatore accreditato presso la Camera Arbitrale di Roma e NEG-MED, (organismo dell'Unione Forense Tutela Diritti Umani) e arbitro in arbitrati ad hoc e amministrati, nazionali ed internazionali (Camera Arbitrale di Roma, Camera Arbitrale di Milano, Camera di Commercio Internazionale Parigi).

Docente di Mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia.

Segretario del Comitato Scientifico di ISDACI.

### MASSIMO MARTELLONI

Direttore UO Medicina Legale e Clinical Risk Manager AUSL 2 di Lucca.

Componente della Articolazione Tecnica Regionale toscana di Medicina Legale; Componente Medico-Legale del Consiglio Sanitario Regionale della Regione Toscana; Componente del Comitato Tecnico Scientifico del Centro di riferimento per la gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente della Regione Toscana e referente aziendale e responsabile come clinical risk manager del gruppo Gestione Rischio Clinico della AUSL 2 Lucca; Componente dell'Osservatorio regionale Toscano per il contenzioso e Coordinatore dell'Osservatorio Aziendale per la prevenzione dei conflitti e la qualità dei servizi della AUSL 2 Lucca; Consulente medico-legale del Difensore Civico regionale della Regione Toscana dal 1995 e componente medico-legale della Commissione Mista Conciliativa della AUSL2 Lucca;

Docente presso la scuola di Pubblica Amministrazione di Lucca(DAMS) in seminari sulla Medicina Legale Territoriale e sulla Prevenzione dei Conflitti-Responsabilità Professionale fino al 2005.

Professore a contratto in Prevenzione dei Conflitti nel SSN presso la Scuola di Specializzazione in Medicina Legale dell'Università degli Studi di Pisa e in Gestione del Rischio Clinico e Prevenzione dei Conflitti presso il Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche dell'Università degli Studi di Pisa

Presidente Nazionale del COMLAS, Associazione senza scopo di lucro con funzione di Società Scientifica del Coordinamento dei Medici Legali delle Aziende Sanitarie.

### CORRADO MORA

Avvocato del Foro di Verona. Membro di CIARB – Chartered Institute of Arbitrators, AAA (American Arbitration Association) – ICDR (International Centre for Dispute Resolution) Young & International, ArbAut-YAAP (Young Austrian Arbitration Practitioners), LCIA's Young International Arbitration Group – YIAG, ASA –40 (Association Suisse de l'Arbitrage), CEPANI (Belgian Centre for Mediation and Arbitration), ICC Young Arbitrators Forum (International Chamber of Commerce), EADM (European Association for Decision Making), SJDM (Society for Judgement and Decision Making). Componente dell'*Education and Membership Committee* del CIARB. *National Representative* dell'Italia per la International Negotiation Competition for Law Students; Giudice e Mediatore in diverse competizioni internazionali di Mediazione e Negoziazione.

Mediatore accreditato presso numerosi organismi sia italiani che stranieri. Mediatore sociale presso i Comuni e le Provincie di Bologna, Reggio Emilia e Ferrara.

Docente di Mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia.

Docente del Corso Avanzato di Negoziazione e Mediazione presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Trento.

### ELENA OCCHIPINTI

Avvocato del Foro di Pisa.

Mediatore civile e commerciale ai sensi del D. Lgs. 28/2010, accreditato presso vari Organismi di mediazione.

Arbitro iscritto all'albo della Camera di Commercio di Pisa.

Docente a contratto in diritto processuale civile presso l'Università di Pisa.

Docente aggregato per finalità di ricerca nell'ambito dell'osservatorio sul danno alla persona presso la Scuola Superiore Sant'Anna Laboratorio LIDER LAB.

Docente di Mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia.

Autrice di numerose pubblicazioni in materia di diritto processuale civile, di diritto dell'arbitrato e di metodi alternativi di risoluzione delle controversie.

### ILARIA PAGNI

Professore ordinario di Diritto processuale civile presso la Facoltà di Giurisprudenza di Firenze e avvocato.

E' Direttore scientifico della Rivista "Le Società"; scrive sulle principali riviste giuridiche e collabora stabilmente con le riviste "Il Foro Italiano", "Il Corriere Giuridico" e "Il Fallimento"; fa parte del comitato di redazione della Rivista di diritto processuale e della Rivista di diritto societario.

Componente della Commissione di studio istituita presso il Consiglio Nazionale Forense in materia di mediazione nelle controversie civili e commerciali. Componente della Commissione istituita presso il Ministero della Giustizia per la riforma del processo civile e la mediazione, presieduta dal Prof. Romano Vaccarella.

Mediatore e Docente di Mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia.

Membro del Comitato Scientifico di ISDACI.

E' Direttore scientifico di corsi universitari di alta formazione, organizzati dalla facoltà fiorentina, tra cui "La conciliazione come tecnica di risoluzione dei conflitti" e "Negoziazione e mediazione: una formazione specialistica".

### ANTONIO SERPETTI

Avvocato del Foro di Milano, da oltre un decennio è collaboratore con incarico annuale di docenza presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Milano. Autore di numerosi articoli, note e commenti, nonché autore o coautore di diverse opere in materia di responsabilità civile e diritto assicurativo. Fra le più recenti, si segnala "La responsabilità medica" (ed. Giuffrè, 2010), "La medicina difensiva: questioni giuridiche, assicurative, medico-legali" (ed. Maggioli, 2011), "Casi di responsabilità civile di avvocati, notai, commercialisti e consulenti del lavoro" (ed. Maggioli, 2012), "Danni micropermanenti da sinistro stradale" (ed. Giuffrè, 2012), "Polizze per la responsabilità professionale" (ed. Giuffrè, 2012), "Prodotto difettoso ed obsolescenza programmata" (ed. Maggioli, 2013), "Responsabilità sanitaria e medicina difensiva" (ed. Maggioli, 2013), "La responsabilità sanitaria" (ed. Giuffrè, 2013, in via di pubblicazione), "Il danno erariale e l'azione di rivalsa sul medico dipendente" (ed. Giuffrè, 2013 in via di pubblicazione).

È socio dell'"Associazione Responsabilità Sanitaria" facente capo all'Istituto di Medicina Legale dell'Università degli Studi di Milano, dell'"AIDA - Associazione Internazionale di diritto assicurativo - Sezione Lombardia", nonché di "Insurance Skills Jam - Il Convivio Assicurativo".

### RICCARDO TARTAGLIA

Laureato in Medicina e Chirurgia all'Università di Firenze. Specialista in Igiene e Medicina Preventiva (Università di Perugia) e in Medicina del Lavoro (Università di Pisa).

Direttore del Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente della Regione Toscana.

Coordinatore nazionale del Comitato Tecnico delle Regioni e delle Province autonome per la Sicurezza delle cure.

Coordinatore scientifico dei seguenti gruppi di ricerca: "Promozione dell'innovazione e gestione del rischio" dell'Agenzia Nazionale dei Servizi Sanitari Regionali, "Indagine nazionale sugli eventi avversi in sanità" e "Prototipo di cartella paziente integrata" del Ministero della Salute.

Svolge attività di docenza presso alcune istituzioni accademiche, tra cui l'Università di Firenze e la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

E' coordinatore del corso di perfezionamento in Clinical Risk Management organizzato dal Laboratorio MeS della Scuola Sant'Anna di Pisa e dal Centro GRC della Regione Toscana.

## Programma

### **IL RICORSO ALLA MEDIAZIONE IN AMBITO MEDICO-SANITARIO**

**Martedì 12 novembre 2013**

**Ilaria Pagni**

**9.30 - 11.30**

Introduzione alla mediazione in sanità

*ore valide ai fini dell'aggiornamento obbligatorio*

**Andrea Bandini**

**11.30 - 13.30 / 14.30 - 18.30**

La mediazione: le recenti novità normative

La Commissione europea: Direttive, Regolamenti e Raccomandazioni

Le altre forme di giustizia alternativa nel settore sanitario

Caratteristiche e differenze tra metodo trasformativo e metodo *problem solving*

Le caratteristiche della mediazione multiparte

Le tecniche di mediazione dei conflitti tra operatori sanitari e pazienti

La co-mediazione in materia sanitaria

La nomina dell'esperto

*Esercitazioni di gruppo*

### **LA RESPONSABILITA' MEDICO-SANITARIA**

**Venerdì 22 novembre 2013**

**Elena Occhipinti**

**9.30 - 13.30 / 14.30 - 18.30**

Responsabilità penale e responsabilità civile: cenni

Responsabilità extracontrattuale e responsabilità contrattuale

Responsabilità del medico, della struttura sanitaria e degli altri operatori

Il nesso causale nella responsabilità medica

La natura del rapporto medico-paziente e medico-struttura ospedaliera

L'errore medico

Requisiti e valore del consenso informato

*Orientamenti giurisprudenziali*

L'individuazione della responsabilità sanitaria

L'accertamento della colpa

*Case studies*

## **LA GESTIONE DEL CONFLITTO IN SANITA'**

**Martedì 26 novembre 2013**

**ore valide ai fini dell'aggiornamento obbligatorio**

**Corrado Mora**

**9.30 - 13.30 / 14.30 - 18.30**

Analisi psico-sociale della relazione tra medico e paziente/parenti

Strumenti, metodi e buone pratiche nella comunicazione

Comprendere il conflitto e favorire un clima collaborativo

Gestire situazioni di forte impatto emotivo

Aspetti cognitivi, comportamentali ed emotivi delle interazioni conflittuali

*Sperimentazione delle tecniche apprese*

## **IL DANNO DA RESPONSABILITA' DEL MEDICO E DELLA STRUTTURA SANITARIA**

**Giovedì 5 dicembre 2013**

**Riccardo Tartaglia**

**9.30 - 11.30**

La *malpractice* in Italia: introduzione al fenomeno

Tipologie più ricorrenti di conflitto e professioni mediche per le quali si registra il maggior numero di casi di *malpractice*

Sistemi di gestione del rischio e pratiche per la sicurezza

**Massimo Martelloni**

**11.30 - 13.30**

Classificazione del danno alla persona

Il danno biologico

Il danno morale e il danno esistenziale

Il ruolo del medico legale

**Carlo Amadori**

**14.30 - 18.30**

Il danno patrimoniale

La quantificazione e la liquidazione del danno

*Case studies*

## **LE RIPERCUSSIONI DI CARATTERE ASSICURATIVO**

**Giovedì 12 dicembre 2013**

**Antonio Serpetti**

**9.30 - 13.30**

L'atteggiamento delle compagnie assicuratrici

La denuncia dei sinistri

Il rapporto tra avvocato di parte e la compagnia assicurativa

La copertura assicurativa

La gestione delle pretese risarcitorie

La gestione del rischio

Criteri di liquidazione del danno

*Orientamenti giurisprudenziali*

***ore valide ai fini dell'aggiornamento obbligatorio***

**Andrea Bandini**

**14.30 - 18.30**

Analisi di un caso di mediazione sanitaria

*Simulazione di una procedura di mediazione*

Chiusura del corso

MODULO DI ADESIONE

**LA MEDIAZIONE PER LA GESTIONE DEI CONFLITTI IN SANITA'**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ Sesso:  M  F

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Cellulare \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Professione \_\_\_\_\_

Attestato di mediatore conseguito in data \_\_\_\_\_

presso l'ente di formazione \_\_\_\_\_

Iscritto presso i seguenti Organismi di mediazione \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Numero delle mediazioni eventualmente gestite \_\_\_\_\_

Numero delle mediazioni in materia sanitaria eventualmente gestite \_\_\_\_\_

**SI PREGA DI ALLEGARE FOTOCOPIA DELL'ATTESTATO DI SUPERAMENTO DEL CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI DELLA DURATA MINIMA DI 50 ORE.**