







**TITOLO DEL CORSO: “Trasparenza e anticorruzione delle Società partecipate”**







**DATA DEL CORSO: 17 novembre 2015**

**Premessa**

Unioncamere Toscana, avendo implementato da molti anni un Sistema di Gestione per la Qualità, ha predisposto una procedura per l'individuazione di obiettivi ed indicatori e per la loro misurazione, con lo scopo di ottenere delle informazioni e dei coefficienti oggettivi, per quanto possibile, indispensabili al miglioramento delle sue prestazioni. Rimane in ogni caso determinante il contributo diretto fornito dal “cliente” che ne ha utilizzato i servizi. A tale scopo siamo cortesemente a chiedere la Sua disponibilità per la compilazione del presente questionario, in merito al **corso di formazione** di cui sopra, che potrà essere rispedito alla scrivente con qualsiasi mezzo (posta – via Lorenzo il Magnifico, 24; 50129 Firenze; fax 055-4684052 e-mail: nome.cognome@tos.camcom.it).

Grazie per la collaborazione.

|   |   |   |
|---|---|---|
| CORRISPONDENZA CON LE ASPETTATIVE   |   |   |
| GRADO DI SODDISFAZIONE  |   |   |
|  |  |  |
| MOLTO INSUFFICIENTE (4)   | INSUFFICIENTE (5)   | SUFFICIENTE (6)   |
|  |  |  |
| BUONO (7)   | OTTIMO (8)  | ECCELLENTE (9)  |
| OSSERVAZIONI _____  |   |   |
| _____   |   |   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREVISTI   |   |   |
| GRADO DI SODDISFAZIONE  |   |   |
|  |  |  |
| MOLTO INSUFFICIENTE (4)   | INSUFFICIENTE (5)   | SUFFICIENTE (6)   |
|  |  |  |
| BUONO (7)   | OTTIMO (8)  | ECCELLENTE (9)  |
| OSSERVAZIONI _____  |   |   |
| _____   |   |   |



Unioncamere  
Toscana

## Questionario rilevazione soddisfazione corsi di formazione

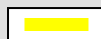
M12-Questionario  
rilevazione  
soddisfazione corsi di  
formazione

Rev. 3 del 24/07/12

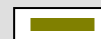
### COORDINAMENTO UNIONE REGIONALE (tempistica, organizzazione, coinvolgimento) GRADO DI SODDISFAZIONE



MOLTO INSUFFICIENTE (4)



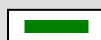
INSUFFICIENTE (5)



SUFFICIENTE (6)



BUONO (7)



OTTIMO (8)



ECCELLENTE (9)

OSSERVAZIONI \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

PROBLEMI DI CARATTERE GENERALE RISCONTRATI: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

AZIONI SUGGERITE PER IL MIGLIORAMENTO: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE  
IL RESPONSABILE QUALITA'