

# Il benessere fa ricche le terme

L'incremento tocca il 40%. Ma tutto il settore è in crescita, comprese le cure

CHIACCIANO TERME - Prosegue la fase di crescita del Sistema Termale della Toscana. Per il secondo anno consecutivo aumenta nel 2007 il fatturato (+7,8% per 34,2 milioni di euro), con effetti indotti pari a 450 milioni di euro

ed un moltiplicatore intorno a 13. Vi influisce, in particolare il comparto benessere che, in pochi anni, è arrivato ad

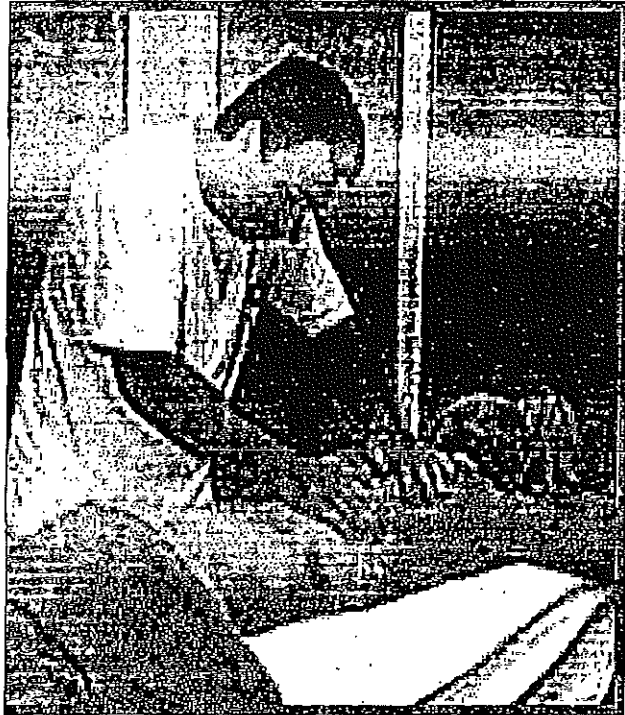
incidere per il 30,3% sul sistema delle prestazioni regionali, per una resa media a trattamento (39,7 euro e 2,9 prestazioni ad arrivo) ben superiore a quella termale tradizionale (9,0 euro; 14,9 prestazioni).

concezione di benessere termale attraverso grandi investimenti ed azioni innovative in grado di riconnettere il territorio alla risorsa termale.

"Occorre lavorare insieme - ha aggiunto Pacini - rafforzando le sinergie sul territorio e diffondendo gli strumenti di conoscenza in un quadro complessivo di politiche che,

dalla elaborazione delle peculiarità del tessuto termale, fatto di strutture più piccole a fianco dei due poli regionali, permettano all'offerta toscana di confrontarsi sul mercato nazionale ed internazionale".

■ Crescono anche le presenze straniere



Le terme hanno scoperto il filone d'oro del benessere

(Chianciano Terme, 10 ottobre).

L'analisi dei curandi mostra un segno leggermente positivo nel comparto termale (+0,6%), grazie all'aumento dei curandi privati (+7,0%) che compensa la diminuzione di quelli per prestazioni assistite (-3,8%). Più forte l'incremento degli arrivi per benessere (+39,6%), determinato dalle innovazioni introdotte in alcuni stabilimenti.

La penetrazione della componente straniera è molto limitata nel comparto termale tradizionale, in linea con le altre terme dell'Italia centrale. Appare di un certo rilievo, invece, la frequentazione da parte degli stranieri delle prestazioni benessere; l'incidenza della loro presenza (il 16,1%), comunque, resta molto lontana da quella relativa al movimento turistico degli arrivi e delle presenze.

"Il settore - spiega il presidente di Unioncamere Toscana Pierfrancesco Pacini - può rappresentare un punto di forza del turismo regionale, a condizione che sia gestito attraverso opportune politiche promozionali che identifichino il comparto del benessere termale come differenziale, rispetto alle molte formule che sono presenti sul mercato".

Il vero nodo del sistema regionale, e la chiave di volta per poter compiere un salto di qualità, sembra essere il recupero di una moderna

il servizio idrico integrato. In tempi di accesi dibattiti su bollette salate e servizi da riformare, i cittadini che versano in condizioni economiche particolarmente disagiate possono richiedere e ottenere un rimborso di una parte della quota annuale versata a Publicacqua. Lo dice il regolamento sulle agevolazioni tariffarie approvato dall'Ato3 Medio Valdarno e che stabilisce il "diritto alle agevolazioni sulle bollette dell'acqua per tutti gli utenti che appartengono a fasce deboli". La situazione di disagio economico viene valutata in riferimento al livello attestato dall'indicatore Isee (Indicatore sulla situazione economica equivalente) ossia a quei cittadini che presentano le seguenti caratteristiche: Isee fino a 9.300, Isee fino a 11.600 e almeno 5 componenti, Isee fino a 11.600 e almeno un soggetto che a causa di particolari condizioni mediche, adeguatamente certificate, necessita di un maggior utilizzo d'acqua superiore di almeno il 30% al consumo storico di quell'utente o della media dei consumi dell'utenza domestica.

"Il termine per presentare la domanda di rimborso è fissato al 30 ottobre 2008" informa una nota congiunta dei difensori civici regionale Giorgio Morales, di Firenze Alberto Brasca, della Comunità montana Montagna Fiorentina Andrea Di Bernardo e dei Comuni di

Gasparrini. "La richiesta di agevolazione - si legge ancora nella nota - deve essere presentata utilizzando il modulo predisposto da Publicacqua e scaricabile anche dal sito del Difensore civico regionale ([www.consiglio.regione.toscana.it/difensore](http://www.consiglio.regione.toscana.it/difensore)), specificando il numero

### ■ Come ottenere le informazioni necessarie

le persone residenti che compongono il nucleo familiare. La situazione di disagio economico attestata dall'indicatore Isee deve essere presentata direttamente a Publicacqua in allegato alla domanda".

Per informazioni sui requisiti e sulle modalità per la

consultare i siti di Publicacqua (<http://www.publicacqua.it>) di Ato3 (<http://www.ato3acqua.toscana.it/>), nei Comuni di residenza. L'ufficio del Difensore civico regionale e gli uffici di difesa civica del Comune di Firenze, dei Comuni di Figline Valdarno, Incisa Valdarno, Rignano sull'Arno e della Comunità Montana della Montagna Fiorentina sono a disposizione degli utenti per favorire l'accesso ad ogni informazione utile.