

# Servizi pubblici locali, Unioncamere Toscana: confortanti segnali di tenuta

## Consuntivo 2011 e stime di chiusura del 2012

Rifiuti urbani e aziende di acqua e gas in netto sviluppo, in fase di contrazione i trasporti locali a causa dei forti tagli delle risorse destinate al settore. È il quadro che emerge dai dati relativi al 2011 e dalle previsioni sul consuntivo 2012 contenuti nella prima indagine frutto della collaborazione fra Unioncamere Toscana e Confservizi Cispel Toscana, attivata a partire dal 2012 per il monitoraggio del settore dei Servizi Pubblici Locali (SPL). L'indagine ha coinvolto imprese di medie e grandi dimensioni con almeno 50 addetti di servizi pubblici di medio-grandi dimensioni in Toscana. "In questo periodo così difficile per l'economia - commenta Vasco Galgani, presidente di Unioncamere Toscana - le principali imprese operanti nel settore dei servizi pubblici locali inviano confortanti segnali di complessiva tenuta quando non di vero e proprio sviluppo, come nell'ambito degli investimenti realizzati. Attraverso l'iniziativa di monitoraggio avviata con Cispel, Unioncamere Toscana vuole sottolineare come questo settore rappresenti uno snodo di grande importanza per la competitività dell'intero sistema produttivo regionale, sia per la non trascurabile consistenza economica ed occupazionale delle imprese che vi operano, sia per gli effetti di attivazione che esse sono in grado di generare a monte e a valle della filiera". I risultati dell'indagine forniscono un'immagine aggregata di un settore con comparti in positiva trasformazione, che mantengono nel 2011 un trend di investimenti elevato (+3,2%), una crescita del giro d'affari (+2,7%). La dinamica occupazionale, nel 2011, è risultata leggermente in flessione (-1,2%), con una tenue crescita per le imprese di gestione dei rsu (+1,0%) che è stata tuttavia più che compensata dalle perdite nel ramo idrico-gas (-1,0%), dovute alla fase di razionalizzazione richiesta alle aziende e soprattutto nel Tpl (-4,1%), settore in cui risulta pesare significativamente sulla contrazione la riduzione del numero di occupati con contratto a tempo determinato, a causa del forte ridimensionamento dei finanziamenti. Le prime stime confermano i trend positivi segnalati dalle aziende anche per l'anno in corso, con una quota in crescita più elevata rispetto a quelle in diminuzione sia per fatturato sia per investimenti, mentre il quadro occupazionale dovrebbe quanto meno essere rimasto stabile se non addirittura migliorato.

Il settore leader è quello dei Rifiuti urbani, che ha archiviato un 2011, con un trend in netta crescita: fatturato (+6,2%), investimenti (+18,7%) e addetti (+1%). Gli investimenti effettuati sono circa sei volte la media dell'intero aggregato dei servizi pubblici; il fatturato è quasi il doppio. Su questo settore pesa, tuttavia, il numero crescente di casi di ritardato pagamento da parte degli utenti. Lo stesso discorso vale anche per comparto idrico e gas che mostra una forte espansione in termini di fatturato (+5,2%) e investimenti (+12,6%), con una riduzione contenuta della base occupazionale (-1%). Le difficoltà riguardano il settore dei trasporti pubblici locali, la cui crisi purtroppo non è cosa recente. Flette il fatturato (-3,5%), cadono gli investimenti (-22,7%), si perdono quote di addetti (-4,1%). Molte aziende del comparto hanno previsto per il 2012 un'ulteriore perdita di personale. Anche la complessiva stabilità dei costi di produzione riflette in realtà andamenti differenziati fra i vari comparti, con un aumento per Rsu (+2,2%) e idrico-gas (+1,6%) cui si contrappone una riduzione per il Tpl (-3,2%). La

crisi si è comunque riflessa sui pagamenti delle bollette. Nel 2011 l'incidenza delle bollette non pagate è stato pari al ben il 21,8% del fatturato aziende dei rifiuti e il 27,4% quelle del settore idro-gas. Il ritardo medio nel pagamento delle bollette è di 74 giorni per l'idrico-gas e di ben 177 giorni per il settore rifiuti. Anche la pubblica amministrazione paga in abbondante ritardo: di circa 30 giorni per acqua e gas e di ben 172 giorni per la bolletta della rimozione rifiuti.