

# SILVIA PINCIONE

Via Sanzanobi, 67 - 50129 Firenze  
Italia  
T +39 055 19990357 M +39 340 2477059  
MAIL [silvia.pincione@gmail.com](mailto:silvia.pincione@gmail.com)

Data di nascita/ 19/02/1979

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

2017 - data odierna

### Posizione Organizzativa – Amministrazione e Contabilità

Presso/ UNIONCAMERE TOSCANA (UTC)

Via Lorenzo il Magnifico, 24 - 50124 Firenze ([www.tos.camcom.it](http://www.tos.camcom.it))

#### Principali mansioni e responsabilità

- Amministrazione economica, patrimoniale e finanziaria e tenuta della contabilità generale ( predisposizione bilancio consuntivo, preventivo, budget direzionale).
- Gestione Ciclo della Performance di Unioncamere Toscana
- Supporto e coordinamento del Gruppo di Lavoro delle Camere di Commercio sul progetto "Punto Impresa Digitale" all'interno di Impresa 4.0 con coordinamento dei rapporti con la Regione Toscana.

2011 – 2017

### Istruttore Economico Statistico Amministrativo

Categoria D - Livello Economico D1

Presso/ UNIONCAMERE TOSCANA (UTC)

Via Lorenzo il Magnifico, 24 - 50124 Firenze ([www.tos.camcom.it](http://www.tos.camcom.it))

#### Principali mansioni e responsabilità

Attività di monitoraggio delle dinamiche evolutive dell'economia regionale tramite strumenti di analisi statistica-economica, in particolare:

- Coordinamento delle diverse attività inerenti l'implementazione di *survey* sulle imprese del settore delle Costruzioni (indagine semestrale svolta con Ance Toscana) e del comparto delle Public Utilities (indagine annuale svolta con Cispel) in Toscana. Le attività gestite riguardano:
  - predisposizione atti amministrativi;
  - impostazione metodologica (predisposizione piano di campionamento e questionario);
  - gestione rapporti con la società di rilevazione;
  - elaborazione statistica dei risultati e analisi economica degli stessi.
- Attività di ricerca sul settore del credito in Toscana e redazione del lavoro "Osservatorio sull'accesso al credito in provincia di Pisa - Anno 2015" (redazione testo e analisi quantitativa risultati della survey sulle imprese) per la Camera di Commercio di Pisa.
- Attività di analisi e ricerca sulla tematica dello sviluppo di impresa e le sue determinanti; attività svolta in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Aziendali della Facoltà di Economia e Commercio dell'Univesità di Firenze, con l'obiettivo di individuare i diversi percorsi di crescita delle imprese toscane durante il periodo della crisi economica, dal 2007 ad oggi, tramite studio degli indicatori di bilancio delle imprese selezionate.
- Attività di supporto all'ufficio in merito alla gestione ed aggiornamento di database, elaborazione di dati vari, analisi economiche.

Attività di monitoraggio delle *performances* con strumenti economico patrimoniali e gestionali, in particolare:

- Coordinamento delle diverse attività relative all'implementazione dell'indagine di Customer Satisfaction volta annualmente a misurare e valutare il grado di soddisfazione degli utenti dei servizi delle singole Camere di Commercio toscane, nello specifico:
  - \* coordinamento delle riunioni (incontri con referenti delle Camere di Commercio ed incontri con referenti nazionali);
  - \* impostazione metodologica dell'indagine (predisposizione piano di campionamento e questionario);
  - \* gestione rapporti con la società di rilevazione;
  - \* elaborazione statistica dei risultati e analisi economica degli stessi.
- Implementazione, in un team composto da Unioncamere Toscana e Telos Consulting, del Progetto di Benchmarking Operativo, ovvero la creazione di strumenti e meccanismi, presso le singole Camere di Commercio della Toscana, relativi al Controllo di Gestione ed all'analisi delle *performances* interne per promuovere il confronto, lo scambio di esperienze e la condivisione di *best practices*.

2005 - 2010

Collaboratrice a progetto

Presso/ UNIONCAMERE TOSCANA (UTC)

Via Lorenzo il Magnifico, 24 - 50124 Firenze ([www.tos.camcom.it](http://www.tos.camcom.it))

Principali mansioni e responsabilità/ *Studi e ricerche ed elaborazioni statistico-economiche* Ambiti di

interesse:

- Internazionalizzazione delle imprese, esportazioni e investimenti diretti esteri;
- Elaborazione indici sintetici del ciclo economico provinciale e regionale.

2004 - 2005

Collaboratrice a progetto

Presso/ ISTITUTO DI STUDI E RICERCHE (ISR) | Azienda Speciale della Camera di Commercio di Massa Carrara

Corso Rosselli, 2 -54033 Carrara (MS) ([www.isr-ms.it](http://www.isr-ms.it))

Principali mansioni e responsabilità/ *Studi e ricerche ed elaborazioni statistico-economiche* Ambiti di

interesse:

studio sull'innovazione di impresa, sul commercio e sul ciclo economico provinciale.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1998 - 2005

**Istituto di istruzione/ UNIVERSITÀ' DEGLI STUDI DI PISA, Facoltà di Economia, "Economia e Commercio"** (vecchio ordinamento)

**Qualifica conseguita/ Laurea con votazione 110/110**

Tesi in Econometria, relatore Prof. Carlo Bianchi, titolo "Un Indicatore Sintetico dell'andamento economico per la Provincia di Massa-Carrara"

Tesi svolta presso l'Istituto di Studi e Ricerche (Azienda Speciale della CCIAA della Provincia di Massa-Carrara in collaborazione con Prometeia Spa e Unioncamere Toscana).

1993 – 1997

**Istituto di istruzione/** Liceo Classico Emanuele Repetti - Carrara, MS

Qualifica conseguita/ *Diploma Liceo Classico con votazione 48/60*

1995-1996

**Istituto di istruzione/** "Sandusky (OHIO) St. Mary Central Catholic High School"

Qualifica conseguita/ *Diploma di scuola superiore statunitense a seguito della frequentazione del 4° anno di scuola superiore negli Stati Uniti d'America (Sandusky - OHIO)*

## Competenze informatiche

Approfondita conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office (in particolare Excel, Access e Power Point), ottima conoscenza e padronanza del programma di calcolo statistico SPSS (frequentazione del corso IBM SPSS Data Analysis for social research ).