



# **RELAZIONE ANNUALE ALLA REGIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE DALLE CAMERE DI COMMERCIO DELLA TOSCANA**

(art. 5bis comma 2 Legge n. 580/1993)

## **ANNO 2021**

| Indice:                                                                                                     | Pag. 2 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1. PREMESSA                                                                                                 | 3      |
| 2. LA STRUTTURA E L'ORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA CAMERALE REGIONALE                                           | 4      |
| 2.1 IL SISTEMA CAMERALE REGIONALE                                                                           | 4      |
| 2.2 LE CAMERE DI COMMERCIO                                                                                  | 10     |
| A) Gli organi camerali                                                                                      | 11     |
| B) Risorse umane                                                                                            | 17     |
| 2.3 L'UNIONE REGIONALE DELLE CAMERE DI COMMERCIO                                                            | 18     |
| A) Natura e funzioni                                                                                        | 18     |
| B) Partecipazioni societarie                                                                                | 19     |
| C) Regione e associazioni di categoria                                                                      | 20     |
| D) Programma di attività dell'Unione Regionale                                                              | 20     |
| 3. LE LINEE DI AZIONE DEL SISTEMA CAMERALE REGIONALE                                                        | 21     |
| 3.1 LE LINEE STRATEGICHE DELLE CAMERE DI COMMERCIO NELLA PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE                         | 21     |
| 3.2 I RAPPORTI CON LA REGIONE TOSCANA                                                                       | 22     |
| 4. GLI INTERVENTI REALIZZATI DAL SISTEMA CAMERALE TOSCANO                                                   | 23     |
| 4.1 PROGETTI DI SISTEMA FINANZIATI CON L'INCREMENTO DEL DIRITTO ANNUALE                                     | 23     |
| 4.2 PROGETTI DEL FONDO NAZIONALE DI PEREQUAZIONE                                                            | 24     |
| 4.3 PROGETTO E.E.N.                                                                                         | 25     |
| 4.4 L'ATTIVITÀ DELLE CAMERE DI COMMERCIO                                                                    | 25     |
| 4.5 REGISTRO IMPRESE                                                                                        | 26     |
| 4.6. SERVIZI DI COMUNICAZIONE                                                                               | 27     |
| A) Gli strumenti e i servizi innovativi in materia amministrativa e certificativa; semplificazione e E-gov. | 27     |
| B) Lo Sportello Unico alle Attività Produttive                                                              | 32     |
| 4.7 REGOLAZIONE DEL MERCATO                                                                                 | 33     |
| A) Metrologia legale                                                                                        | 33     |
| B) Conciliazione ed Arbitrato                                                                               | 34     |
| 4.8 COMPOSIZIONE DELLA CRISI DI IMPRESA                                                                     | 44     |
| 4.9 OSSERVATORIO PREZZI                                                                                     | 47     |
| 4.10 ALTRE ATTIVITÀ: REGISTRO INFORMATICO PROTESTI E POTERI SANZIONATORI                                    | 48     |
| 4.11 INNOVAZIONE, TRASFERIMENTO TECNOLOGICO E TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE                          | 49     |
| 4.12 PROMOZIONE DI NUOVE IMPRESE, FORMAZIONE E MERCATO DEL LAVORO                                           | 52     |
| A) Imprenditoria femminile                                                                                  | 52     |
| B) Alternanza scuola-lavoro                                                                                 | 52     |
| 4.13 VALORIZZAZIONE E PROMOZIONE DEI PRODOTTI TIPICI                                                        | 53     |
| 4.14 INIZIATIVE PER LA PROMOZIONE DEL TURISMO E DELLA CULTURA                                               | 53     |
| 4.15 INIZIATIVE PER L'AMBIENTE                                                                              | 59     |
| 4.16 ALTRE ATTIVITÀ DELL'UNIONE REGIONALE                                                                   | 62     |
| Allegato 1 – I bilanci delle Camere di Commercio toscane                                                    | 64     |

## 1. PREMESSA

Il sistema camerale, nel cui ambito sono ricomprese anche le Unioni Regionali, da anni si trova ad attraversare un importante percorso di riforma iniziato nel 2014.

Nell'anno 2014 le Camere di Commercio hanno iniziato ad affrontare la diminuzione dei propri finanziamenti con la riduzione del diritto annuale; nel 2016, poi, ha avuto origine un processo di cambiamento che ha interessato sia le strutture che le competenze delle Camere di Commercio.

Il Decreto Legislativo 25-11-2016, n. 219 ("Attuazione della delega di cui all'articolo 10 della legge 7-8-2015, n. 124, per il riordino delle funzioni e del finanziamento delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura"), entrato in vigore il 10/12/2016, ha inciso profondamente sull'organizzazione e sulle attività del sistema camerale.

In data 16-2-2018 il Ministero dello Sviluppo Economico ha adottato un nuovo decreto per la "Rideterminazione delle circoscrizioni territoriali, istituzione di nuove camere di commercio, e determinazioni in materia di razionalizzazione delle sedi e del personale".

L'attuazione degli accorpamenti previsti dalla normativa dovrebbe ridurre il numero delle Camere di Commercio a 60. In Toscana, al 31-12-2021 risultano istituite le nuove Camere di Commercio Maremma e Tirreno (unione tra Camera di Grosseto e di Livorno), Arezzo – Siena (unione tra Camera di Arezzo e di Siena) e Pistoia – Prato (unione tra Camera di Pistoia e di Prato). Al 31-12-2021 non risultava ancora concluso il processo di accorpamento riguardante le Camere di Commercio di Lucca, Massa Carrara e Pisa.

L'esito dei processi di accorpamento inciderà ovviamente non solo sui territori delle Camere interessate, ma anche sull'Unione Regionale, assoggettata alle disposizioni dell'art. 6 della Legge n. 580/1993, come modificato e integrato dall'art. 1, comma 1, lett. f), D.Lgs. 25-11-2016, n. 219; in base a tale norma:

- Le camere di commercio possono associarsi in unioni regionali costituite ai sensi del codice civile, nelle circoscrizioni regionali in cui sono presenti almeno tre camere di commercio e in cui tutte le camere presenti aderiscono a tali associazioni, allo scopo di esercitare congiuntamente funzioni e compiti per il perseguimento degli obiettivi comuni del sistema camerale nell'ambito del territorio regionale di riferimento. Lo scioglimento delle Unioni regionali può essere disposta solo con il consenso unanime dei soggetti associati (comma 1).
- La costituzione ed il mantenimento di Unioni regionali in ogni caso è consentita sulla base di una relazione programmatica, da trasmettere al Ministero dello sviluppo economico, che dimostri l'economicità della struttura e gli effetti di risparmio rispetto alle altre possibili soluzioni di svolgimento delle relative attività (comma 1-bis).
- In assenza di Unioni regionali ed in presenza di più camere le funzioni di rappresentanza nei confronti della regione e gli altri compiti attribuiti alle Unioni regionali, sono svolte dalla camera di commercio del comune capoluogo di regione (comma 1-ter).

In merito all'esistenza delle Unioni Regionali, la previsione della mera possibilità (...“possono associarsi”...), in luogo della precedente obbligatorietà, rende il futuro di Unioncamere Toscana dipendente dalla volontà di tutte le nuove Camere di Commercio esistenti all'esito della conclusione del processo di riforma.

Tale incertezza ha notevolmente inciso sull'operatività dell'Ente, che è rimasto privo di una strategia di azione a lungo termine. In aggiunta, la riduzione del diritto annuale ha spinto le Camere di Commercio a diminuire gli importi del contributo annuale all'Unione Regionale. Ciò ha comportato la necessaria

ristrutturazione dell'Ente. Il personale è stato drasticamente ridotto, a seguito sia di cessazioni dal servizio per pensionamento e sia di mobilità volontarie presso altri enti. Le attività si sono concentrate sulla mission essenziale, il core-business di un'entità associativa a livello regionale, ovvero l'attività di coordinamento dei progetti regionali delle Camere, l'assistenza alle singole Camere in tematiche comuni, il ruolo di rappresentanza delle Camere con interlocutori istituzionali regionali e nazionali.

## 2. LA STRUTTURA E L'ORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA CAMERALE REGIONALE

### 2.1 IL SISTEMA CAMERALE REGIONALE

Di seguito si riportano i dati relativi al numero complessivo di imprese iscritte presso le Camere di Commercio della Toscana nei rispettivi ambiti territoriali di riferimento:

- Camera di Commercio di Arezzo - Siena: numero complessivo imprese iscritte 64.954;
- Camera di Commercio di Firenze: numero complessivo imprese iscritte 106.946;
- Camera di Commercio Maremma e Tirreno (territori delle province di Grosseto e Livorno): numero complessivo imprese iscritte 61.727;
- Camera di Commercio di Lucca: numero complessivo imprese iscritte 42.812;
- Camera di Commercio di Massa-Carrara: numero complessivo imprese iscritte 22.337;
- Camera di Commercio di Pisa: numero complessivo imprese iscritte 43.497;
- Camera di Commercio di Pistoia - Prato: numero complessivo imprese iscritte 61.346.

Fonte: Unioncamere - Infocamere

Le Camere di Commercio toscane, le Aziende Speciali, l'Unione Regionale e le Società partecipate sono un riferimento istituzionale per le imprese operanti nella regione. Alla promozione delle economie locali e all'innalzamento della competitività delle **408.533** imprese iscritte alla fine del 2021 nel Registro Imprese delle Camere toscane (si vedano le seguenti tabelle in termini di distribuzione territoriale e di andamento delle imprese registrate) sono destinati prioritariamente gli interventi del sistema camerale regionale, che opera con logiche intersettoriali.

| Distribuzione territoriale delle imprese in Toscana nel 2021 |                    |                |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|
| Valori assoluti al 31/12/2021                                |                    |                |
| Province                                                     | Imprese registrate | di cui: attive |
| Arezzo                                                       | 36.962             | 32.263         |
| Firenze                                                      | 106.946            | 90.728         |
| Grosseto                                                     | 29.146             | 25.832         |
| Livorno                                                      | 32.581             | 28.145         |
| Lucca                                                        | 42.812             | 36.507         |
| Massa Carrara                                                | 22.337             | 18.303         |
| Pisa                                                         | 43.497             | 36.880         |



|                |                |                |
|----------------|----------------|----------------|
| Pistoia        | 32.906         | 28.280         |
| Prato          | 33.354         | 28.879         |
| Siena          | 27.992         | 24.530         |
| <b>Toscana</b> | <b>408.533</b> | <b>350.347</b> |

Fonte: Unioncamere - Infocamere

### Andamento delle imprese registrate in Toscana nel 2021

| Province                                         | Iscrizioni      | Cessazioni    | Saldo        | Tasso di    |             |             |
|--------------------------------------------------|-----------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                  | Valori assoluti |               |              | iscrizione  | cessazione  | crescita    |
| Arezzo                                           | 1.819           | 1.529         | 290          | 4,9%        | 4,1%        | 0,8%        |
| Firenze                                          | 5.637           | 4.711         | 926          | 5,2%        | 4,3%        | 0,9%        |
| Grosseto                                         | 1.409           | 1.012         | 397          | 4,8%        | 3,5%        | 1,4%        |
| Livorno                                          | 1.813           | 1.680         | 133          | 5,5%        | 5,1%        | 0,4%        |
| Lucca                                            | 2.218           | 1.680         | 538          | 5,2%        | 4,0%        | 1,3%        |
| Massa Carrara                                    | 1.098           | 899           | 199          | 4,9%        | 4,0%        | 0,9%        |
| Pisa                                             | 2.366           | 1.890         | 476          | 5,4%        | 4,3%        | 1,1%        |
| Pistoia                                          | 1.854           | 1.475         | 379          | 5,7%        | 4,5%        | 1,2%        |
| Prato                                            | 2.586           | 1.953         | 633          | 7,7%        | 5,8%        | 1,9%        |
| Siena                                            | 1.321           | 1.158         | 163          | 4,7%        | 4,1%        | 0,6%        |
| <b>Toscana</b>                                   | <b>22.121</b>   | <b>17.987</b> | <b>4.134</b> | <b>5,4%</b> | <b>4,4%</b> | <b>1,0%</b> |
| N.B.: valori al netto delle cessazioni d'ufficio |                 |               |              |             |             |             |

Fonte: Unioncamere - Infocamere

I seguenti prospetti descrivono le dotazioni organiche delle Camere di Commercio della Toscana, anche con riferimento alle posizioni di vertice.

| <b>Personale 2021</b> |   |    |    |    |    |     |            |
|-----------------------|---|----|----|----|----|-----|------------|
| Camere di Commercio   | A | B1 | B3 | C  | D  | DIR | Totale     |
| Arezzo-Siena          | 0 | 9  | 5  | 54 | 11 | 2   | <b>82</b>  |
| Firenze               | 0 | 1  | 8  | 79 | 51 | 4   | <b>143</b> |
| Lucca                 | 0 | 5  | 3  | 40 | 18 | 3   | <b>69</b>  |
| Maremma e Tirreno     | 1 | 6  | 12 | 36 | 25 | 4   | <b>84</b>  |
| Massa Carrara         | 0 | 3  | 0  | 23 | 11 | 1   | <b>38</b>  |
| Pisa                  | 3 | 10 | 0  | 29 | 13 | 2   | <b>57</b>  |
| Pistoia-Prato         | 2 | 5  | 9  | 55 | 30 | 3   | <b>104</b> |

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2021

### Personale 2021: Segretario Generale



|                   | Nome       | Cognome    | Genere | Indirizzo e-mail                 | Data di nascita | Data assunzione in CCIAA | Titolo di studio             |
|-------------------|------------|------------|--------|----------------------------------|-----------------|--------------------------|------------------------------|
| Arezzo - Siena    | Marco      | Randellini | M      | marco.randellini@as.camcom.it    | 16/10/1968      | 16/03/1999               | Laurea                       |
| Firenze           | Giuseppe   | Salvini    | M      | segretario.generale@fi.camcom.it | 13/08/1962      | 14/03/2020               | Laurea                       |
| Lucca             | Alessandra | Bruni      | F      | alessandra.bruni@lu.camcom.it    | 28/08/1963      | 01/02/1989               | Laurea                       |
| Maremma e Tirreno | Pierluigi  | Giuntoli   | M      | pierluigi.giuntoli@lg.camcom.it  | 18/12/1960      | 01/04/2004               | Laurea                       |
| Massa-Carrara     | Enrico     | Ciabatti   | M      | enrico.ciabatti@ms.camcom.it     | 13/08/1959      | 15/06/2015               | Laurea                       |
| Pisa              | Cristina   | Martelli   | F      | cristina.martelli@pi.camcom.it   | 10/05/1966      | 26/09/2009               | Specializzazione post-laurea |
| Pistoia-Prato     | Catia      | Baroncelli | F      | catia.baroncelli@po.camcom.it    | 01/03/1970      | 01/09/1995               | Laurea                       |

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2021

L'attività camerale, oltre che nelle sedi principali nei capoluoghi di provincia, viene svolta anche in sedi distaccate:

| Numero sedi distaccate per Camera di Commercio |                 |                                    |
|------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------|
| Camere di Commercio                            | Sedi Distaccate |                                    |
| CCIAA Arezzo - Siena                           | 0               | -                                  |
| CCIAA Firenze                                  | 2               | Empoli e Borgo San Lorenzo         |
| CCIAA Maremma e Tirreno                        | 0               | -                                  |
| CCIAA Lucca                                    | 2               | Viareggio e Castelnuovo Garfagnana |
| CCIAA Massa Carrara                            | 0               | -                                  |
| CCIAA Pisa                                     | 1               | Santa Croce sull'Arno              |
| CCIAA Pistoia - Prato                          | 1               | Montecatini Terme                  |

In tali sedi vengono svolti i principali servizi amministrativi tipici camerali, quali: Iscrizioni, Modifiche e Cancellazioni al Registro Imprese, Servizi Informativi, altri Servizi Anagrafici, Regolazione del Mercato, Certificazione Estera, Metrico.

Il seguente prospetto contiene un quadro di sintesi delle aziende speciali e delle società del sistema camerale toscano.

| LE CAMERE DI COMMERCIO, LE AZIENDE SPECIALI E LE SOCIETÀ DEL SISTEMA REGIONALE TOSCANO |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CAMERE DI COMMERCIO                                                                    | AZIENDE SPECIALI E SOCIETÀ DI SISTEMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Arezzo Siena</b>                                                                    | <b>Arezzo Sviluppo</b><br>Nasce il 1 novembre 2013 dalla fusione per incorporazione di S.A.G.OR. in FO.AR., Aziende Speciali della Camera di Commercio di Arezzo; possiede al proprio interno un'Area <u>Formazione</u> e un'Area <u>Laboratorio</u> che rispecchiano le due direttrici dalle quali l'Azienda Speciale trae origine. |



|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <p>A) <u>Area Formazione</u></p> <p>Arezzo Sviluppo formazione è certificata secondo il Sistema di Qualità Uni En ISO 9001. Accreditata presso la Regione Toscana, il Ministero della Giustizia e autorizzata dall'Ordine Nazionale dei Giornalisti, l'Azienda eroga i seguenti tipi di corsi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Istituzionali (corsi abilitanti attività professionali e commerciali);</li><li>▪ Giuridico-economici: corsi per Mediatori e Arbitri;</li><li>▪ Aggiornamento e specializzazione per gli Ordini Professionali;</li><li>▪ Alta Formazione per imprenditori e loro collaboratori;</li><li>▪ Seminari per Internazionalizzazione;</li><li>▪ Percorsi formativi di specializzazione per i dipendenti delle Camere di Commercio.</li></ul> <p>B) <u>Area Laboratorio</u></p> <p>Arezzo Sviluppo propone Servizi innovativi per le Filiere Distrettuali mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gestione di un laboratorio di analisi chimico-fisiche specializzato per la certificazione del titolo dei metalli preziosi (Laboratorio S.A.G.OR.), offrendo la garanzia di un proprio marchio;</li><li>▪ Certificazione di lotto (gli oggetti contenuti in lotto vengono campionati, analizzati e sigillati con la certificazione all'interno del lotto);</li><li>▪ Certificazione del produttore (la certificazione delle aziende produttrici di oreficeria ed argenteria è volontaria e prevista dal D.Lgs. n. 251/1999);</li><li>▪ Servizio di punzonamento delle merci in esportazione verso la Francia.</li></ul> <p><b>PromoSienArezzo S.r.l.</b></p> <p>Società partecipata al 100% dalla Camera, promuove l'interscambio con l'estero delle aziende del territorio.</p> |
| <b>Firenze</b> | <p><b>PromoFirenze</b></p> <p>PromoFirenze è l'Azienda speciale della Camera di Commercio di Firenze che si occupa di sviluppo d'impresa e della gestione dell'area WorkinFlorence a disposizione delle aziende all'interno di Camera di Commercio di Firenze. Nasce nel 1990 per aiutare le aziende fiorentine, crescendo fino a diventare un punto di riferimento toscano e nazionale nei servizi di supporto alle imprese.</p> <p>In quasi trent'anni di attività PromoFirenze ha collaborato con 100.000 aziende di tutta Italia e nel 2007 ha avuto il riconoscimento internazionale come miglior provider di servizi di assistenza alle imprese dell'Unione europea.</p> <p>PromoFirenze supporta le imprese nell'internazionalizzazione aiutandole a partecipare a fiere, missioni, incoming e offrendo servizi specialistici e dedicati; prevede inoltre l'accompagnamento degli imprenditori nel reperimento e nella gestione di strumenti di finanza agevolata ed è specializzata nel fornire tutte le informazioni utili per l'apertura di un'impresa.</p> <p>PromoFirenze è membro ufficiale della rete Enterprise Europe Network (E.E.N.), offrendo alle imprese servizi e informazioni connessi alle tematiche europee.</p> <p>Dal 2016 è stata attivata una divisione "Polifunzionale". Detta divisione è destinata al supporto di uffici e/o servizi camerali quali il registro delle imprese, gli sportelli per il rilascio dispositivi firma digitale e carte cronotachigrafiche, servizi di</p>                                                                                                                                                                                                                |



|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <p>mediazione e conciliazione anche internazionale.</p> <p>PromoFirenze è quindi il "braccio operativo" attraverso il quale la Camera di Commercio di Firenze dialoga direttamente con le imprese, offrendo numerosi servizi di consulenza e assistenza tecnica.</p> <p><a href="http://www.promofirenze.it">www.promofirenze.it</a>; <a href="mailto:info@promofirenze.it">info@promofirenze.it</a></p> <p><b>Pietro Leopoldo S.r.l. in liquidazione</b></p> <p>Società partecipata al 100% dalla Camera, avente per oggetto esclusivo la valorizzazione del patrimonio della Camera di Commercio di Firenze.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Maremma e Tirreno</b> | <p><b>Centro Studi e Servizi</b></p> <p>Con delibera n. 134 del 4 dicembre 2018 la Giunta camerale ha provveduto a fondere per incorporazione l'Azienda Speciale COAP dell'ex Camera di Commercio di Grosseto nell'Azienda Speciale Centro Studi e Ricerche dell'ex Camera di Commercio di Livorno.</p> <p>Il Centro Studi e Servizi, Azienda speciale della Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno, svolge, per conto della Camera stessa, la funzione istituzionale di monitoraggio, studio ed analisi dei dati sull'economia locale: effettua elaborazioni che prevedono la rilevazione della numerosità e la distribuzione sui territori provinciali di Grosseto e Livorno, dei soggetti economici iscritti al Registro delle Imprese e l'analisi dei fenomeni demografici per settore di attività economica, tipologia di forma giuridica o altri indicatori significativi per l'obiettivo dell'indagine. Per i settori per i quali i dati necessari si rendano disponibili con opportuna cadenza, sono realizzati aggiornamenti periodici, per finire con il consuntivo d'anno.</p> <p>Il Centro Studi è inoltre incaricato dalla Camera della Maremma e del Tirreno della realizzazione del rapporto strutturale presentato in occasione della Giornata dell'Economia, che si rinnova con cadenza annuale dal 2003. Detto rapporto contiene i risultati e il commento ai dati sull'andamento economico annuale delle province di riferimento.</p> <p>Nell'ambito del territorio provinciale, il Centro Studi si pone come uno dei pochissimi soggetti preposti alla realizzazione di indagini di carattere statistico economico. Ciò consente di erogare di servizi a soggetti pubblici e privati, studenti e laureandi, gestire e coordinare numerose attività, creare le condizioni per implementare e modellare una serie di iniziative a forte impatto territoriale.</p> <p>In materia di Alternanza Scuola Lavoro, il Centro Studi collabora attivamente con l'ufficio camerale competente, sia in termini di supporto informativo sia attraverso la partecipazione a seminari ed incontri con studenti e docenti. In particolare, il Centro Studi svolge le rilevazioni connesse al Nuovo Progetto Excelsior, finalizzato alla rilevazione e al monitoraggio dei fabbisogni professionali e formativi delle imprese.</p> <p>Il Centro Studi è impegnato anche nelle progettazioni a valere sui fondi europei, nelle quali la Camera si propone come capofila o partner.</p> <p>Il Centro Studi realizza inoltre ogni iniziativa volta ad assicurare la formazione imprenditoriale e il perfezionamento professionale; ha ampliato negli anni la propria sfera di operatività fino ad arrivare, nel 2014, all'incorporazione dell'Azienda Speciale Camera Arbitrale e di Conciliazione specializzata in materia di risoluzione alternativa delle controversie.</p> |





|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>Il Centro Studi eroga servizi e realizza specifici progetti, operando nelle seguenti aree strategiche:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Formazione ed orientamento</b><br/>Rientrano in questo ambito le attività e le iniziative, comprese nel più ampio concetto dell'Alternanza Scuola Lavoro, tese ad integrare i canali dell'istruzione, della formazione e del lavoro, nell'ottica di favorire e sostenere l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e fornire risposte diversificate in funzione delle mutate esigenze formative del sistema imprenditoriale e del sistema sociale nel suo complesso.<br/>Il Centro Studi è agenzia formativa accreditata presso la Regione Toscana.</li><li>▪ <b>Assistenza tecnica</b><br/>Rientrano in questo ambito le attività e le iniziative tese a favorire il percorso di creazione, sviluppo e consolidamento delle imprese, in una logica complementare e sinergica alle attività di formazione;</li><li>▪ <b>Giustizia alternativa</b><br/>Rientrano in questo ambito tutte le attività e le iniziative tese a sviluppare e consolidare i servizi per la risoluzione delle controversie alternative al giudizio ordinario civile. Il Centro Studi è accreditato al Ministero della Giustizia quale ente di formazione per Mediatori e organismo deputato a gestire tentativi in materia di mediazione civile e commerciale anche ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.</li></ul> |
| <b>Lucca</b>         | <p><b>Lucca Promos</b><br/>Società partecipata al 100% dalla Camera, promuove lo sviluppo dell'economia locale intervenendo nei settori della formazione, dell'informazione, dell'internazionalizzazione e tramite la promozione o l'organizzazione diretta di progetti a valere su risorse regionali, nazionali, comunitarie e internazionali.</p> <p><b>Lucca Intec</b><br/>Società partecipata al 100% dalla Camera, promuove il sistema economico lucchese attraverso la ricerca, lo sviluppo, l'innovazione ed il trasferimento tecnologico anche mediante la realizzazione, la gestione, lo sviluppo e la promozione di poli scientifici e tecnologici.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Massa-Carrara</b> | <p><b>ISR</b><br/>Azienda partecipata dai principali Enti Locali della provincia di Massa-Carrara, dal 2000 realizza studi e ricerche in campo economico e sociale anche per conto terzi. Suo compito istituzionale è quello di garantire un costante monitoraggio dell'evoluzione del sistema economico provinciale, producendo sistematicamente rapporti sull'economia locale e osservatori sui bilanci delle società di capitali della provincia.<br/>L'Azienda collabora inoltre con la Camera per la realizzazione dei progetti in ambito di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Digitalizzazione delle Imprese</li><li>▪ Orientamento al Lavoro</li><li>▪ Promozione Turistica</li><li>▪ Valorizzazione della Cultura</li><li>▪ Internazionalizzazione</li><li>▪ Sviluppo Locale</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pisa</b>                    | <b>I.S.I. – Fondazione di partecipazione</b><br>La Fondazione persegue finalità generali di pubblica utilità per il sostegno della competitività delle imprese nei processi di innovazione, di crescita imprenditoriale e del capitale umano, anche ricercando sinergie con le Università, i centri di ricerca, i poli tecnologici e i laboratori di innovazione.<br>La Fondazione promuove processi di innovazione formali e informali, la creazione e lo sviluppo di imprese innovative, sostiene lo sviluppo di progetti fortemente innovativi nelle imprese esistenti.<br>La Fondazione promuove e gestisce strumenti di finanza innovativa a sostegno dei processi di innovazione e dello start up di micro, piccole e medie imprese (MPMI) ad alto potenziale di crescita.<br>La Fondazione persegue gli scopi sopra elencati in ambito regionale. |
| <b>Pistoia – Prato</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Unioncamere<br/>Toscana</b> | <b>UTC - Immobiliare e Servizi S.c.r.l. in liquidazione</b><br>La società esercitava attività di servizio e formazione per le Camere di Commercio toscane                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## 2.2 LE CAMERE DI COMMERCIO

Il D.Lgs. n. 219/2016 ha introdotto significative modifiche alle competenze e alle funzioni delle Camere di Commercio.

Ai sensi dell'art. 2, comma 2, Legge n. 580/1993, nel testo sostituito dall'art. 1, comma 1, lett. b), D.Lgs. 25-11-2016, n. 219, le Camere di Commercio, singolarmente o in forma associata, nell'ambito della circoscrizione territoriale di competenza, svolgono le funzioni relative a:

a) pubblicità legale generale e di settore mediante la tenuta del registro delle imprese, del Repertorio economico amministrativo, ai sensi dell'articolo 8, e degli altri registri ed albi attribuiti alle camere di commercio dalla legge;

b) formazione e gestione del fascicolo informatico di impresa in cui sono raccolti dati relativi alla costituzione, all'avvio ed all'esercizio delle attività dell'impresa, nonché funzioni di punto unico di accesso telematico in relazione alle vicende amministrative riguardanti l'attività d'impresa, ove a ciò delegate su base legale o convenzionale;

c) tutela del consumatore e della fede pubblica, vigilanza e controllo sulla sicurezza e conformità dei prodotti e sugli strumenti soggetti alla disciplina della metrologia legale, rilevazione dei prezzi e delle tariffe, rilascio dei certificati di origine delle merci e documenti per l'esportazione in quanto specificamente previste dalla legge;

d) sostegno alla competitività delle imprese e dei territori tramite attività d'informazione economica e assistenza tecnica alla creazione di imprese e start up, informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle piccole e medie imprese per la preparazione ai mercati internazionali nonché collaborazione con ICE Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane, SACE, SIMEST e Cassa depositi e prestiti, per la diffusione e le ricadute operative a livello aziendale delle loro iniziative; sono in ogni caso escluse dai compiti delle Camere di commercio le attività promozionali direttamente svolte all'estero;

d-bis) valorizzazione del patrimonio culturale nonché sviluppo e promozione del turismo, in collaborazione con gli enti e organismi competenti; sono in ogni caso escluse dai compiti delle Camere di

commercio le attività promozionali direttamente svolte all'estero;  
d-ter) competenze in materia ambientale attribuite dalla normativa nonché supporto alle piccole e medie imprese per il miglioramento delle condizioni ambientali;  
e) orientamento al lavoro e alle professioni anche mediante la collaborazione con i soggetti pubblici e privati competenti, in coordinamento con il Governo e con le Regioni e l'ANPAL attraverso in particolare:  
1) la tenuta e la gestione, senza oneri a carico dei soggetti tenuti all'iscrizione, ivi compresi i diritti di segreteria a carico delle imprese, del registro nazionale per l'alternanza scuola-lavoro di cui all'articolo 1, comma 41 della legge 13 luglio 2015 n. 107, sulla base di accordi con il Ministero dell'Istruzione, dell'università e della ricerca e con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali;  
2) la collaborazione per la realizzazione del sistema di certificazione delle competenze acquisite in contesti non formali e informali e nell'ambito dei percorsi di alternanza scuola-lavoro;  
3) il supporto all'incontro domanda-offerta di lavoro, attraverso servizi informativi anche a carattere previsionale volti a favorire l'inserimento occupazionale e a facilitare l'accesso delle imprese ai servizi dei Centri per l'impiego, in raccordo con l'ANPAL;  
4) il sostegno alla transizione dalla scuola e dall'università al lavoro, attraverso l'orientamento e lo sviluppo di servizi, in particolare telematici, a supporto dei processi di placement svolti dalle Università;  
f) assistenza e supporto alle imprese in regime di libera concorrenza da realizzare in regime di separazione contabile. Dette attività sono limitate a quelle strettamente indispensabili al perseguimento delle finalità istituzionali del sistema camerale e non possono essere finanziate al di fuori delle previsioni di cui all'articolo 18 comma 1 lettera b);  
g) ferme restando quelle già in corso o da completare, attività oggetto di convenzione con le regioni ed altri soggetti pubblici e privati stipulate compatibilmente con la normativa europea. Dette attività riguardano, tra l'altro, gli ambiti della digitalizzazione, della qualificazione aziendale e dei prodotti, del supporto al placement e all'orientamento, della risoluzione alternativa delle controversie. Le stesse possono essere finanziate con le risorse di cui all'articolo 18, comma 1, lettera a), esclusivamente in cofinanziamento con oneri a carico delle controparti non inferiori al 50%.

## A) Gli organi camerali

Gli organi camerali sono espressione delle Associazioni di rappresentanza delle imprese, dei consumatori, dei lavoratori e, a seguito delle modifiche introdotte dal D.Lgs. n. 23/2010, dei liberi professionisti presenti in ambito provinciale.

Sono organi delle Camere di Commercio:

### ➤ Consiglio

Il Consiglio è l'organo di direzione politica della Camera di Commercio; nell'ambito delle materie di competenza previste dalla legge e dallo statuto, il Consiglio svolge in particolare le seguenti funzioni:

- a) delibera lo statuto e le relative modifiche e i regolamenti;
- b) elegge tra i suoi componenti, con distinte votazioni, il presidente e la giunta e nomina i membri del collegio dei revisori dei conti;
- c) determina gli indirizzi generali e approva il programma pluriennale di attività della camera di commercio, previa adeguata consultazione delle imprese;
- d) approva la relazione previsionale e programmatica, il preventivo economico e il suo aggiornamento, il bilancio di esercizio;

Il numero dei componenti del consiglio è determinato in base al numero delle imprese ed unità locali iscritte nel registro delle imprese ovvero annotate nello stesso, nel modo seguente:

- a) sino a 80.000 imprese: 16 consiglieri;
- b) oltre 80.000 imprese: 22 consiglieri.

#### ➤ **Giunta**

La Giunta, oltre a predisporre per l'approvazione del consiglio la relazione previsionale e programmatica, il preventivo economico, il suo aggiornamento e il bilancio d'esercizio:

- a) adotta i provvedimenti necessari per la realizzazione del programma di attività in base a quanto previsto dalla presente legge, dalle relative norme di attuazione, dallo statuto e dai regolamenti;
- b) delibera sulla partecipazione della camera di commercio a consorzi, società, associazioni, gestioni di aziende e servizi speciali e sulla costituzione di gestioni e di aziende speciali e sulle dismissioni societarie;
- c) delibera l'istituzione di uffici distaccati in altri comuni della circoscrizione territoriale di competenza, anche al fine di assicurare il mantenimento dei servizi sul territorio nei casi di accorpamenti tra camere di commercio.

La giunta adotta ogni altro atto per l'espletamento delle funzioni e delle attività previste dalla legge e dallo statuto che non rientri nelle competenze riservate dalla legge o dallo statuto al consiglio o al presidente.

La giunta è l'organo esecutivo della camera di commercio ed è composta dal presidente e da un numero di membri pari a 5 per le camere i cui consiglieri sono individuati ai sensi dell'art. 10, comma 1, lett. a) Legge n. 580/1993 e pari a 7 per le camere i cui consiglieri sono individuati ai sensi dell'art. 10, comma 1, lett. b) Legge n. 580/1993.

La giunta dura in carica cinque anni in coincidenza con la durata del consiglio e il mandato dei suoi membri è rinnovabile per una sola volta.

#### ➤ **Presidente**

Il presidente rappresenta la camera di commercio, convoca e presiede il consiglio e la giunta, ne determina l'ordine del giorno; indirizza e promuove l'attività camerale nell'ambito di quanto deliberato dal Consiglio e dalla Giunta.

Il presidente dura in carica cinque anni, in coincidenza con la durata del consiglio e può essere rieletto una sola volta.

I Presidenti camerali andranno in scadenza nelle date sotto riportate:

|                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| CCIAA Arezzo-Siena      | 11/11/2023         |
| CCIAA Firenze           | 09/06/2025         |
| CCIAA Lucca             | <i>Commissario</i> |
| CCIAA Maremma e Tirreno | 01/10/2026         |
| CCIAA Massa Carrara     | <i>Commissario</i> |
| CCIAA Pisa              | <i>Commissario</i> |
| CCIAA Pistoia-Prato     | 30/09/2025         |
| Unioncamere Toscana     | 05/02/2024         |

#### ➤ **Collegio dei revisori dei conti**

Il Collegio dei revisori dei conti svolge le funzioni di controllo e di indirizzo, vigilando sulla regolarità contabile e finanziaria della gestione delle Camere di Commercio. Attesta, altresì, la corrispondenza del bilancio di esercizio con le risultanze della gestione e redige una relazione da allegare ad esso, oltre ad una relazione sul bilancio preventivo.



Il Collegio è nominato dal Consiglio ed è composto da tre membri effettivi e due supplenti; tutti i componenti devono essere iscritti all'albo dei revisori contabili; il collegio dura in carica quattro anni e i suoi membri possono essere designati per due sole volte consecutivamente e rimangono in carica quattro anni.

| ORGANI 2021                                  |              |            |            |                 |               |      |               |
|----------------------------------------------|--------------|------------|------------|-----------------|---------------|------|---------------|
|                                              | Arezzo-Siena | Firenze    | Lucca      | Maremma Tirreno | Massa Carrara | Pisa | Pistoia-Prato |
| Camera commissariata                         | No           | No         | No         | No              | Sì            | Sì   | No            |
| Organi decaduti art. 61, comma 2 D.L. n. 104 | 0            | 0          | 1          | 0               |               |      | 0             |
| Data                                         |              |            | 14/09/2020 |                 |               |      |               |
| Data di costituzione del Consiglio           | 13/11/2018   | 19/06/2019 |            | 01/09/2021      |               |      | 30/09/2020    |
| Agricoltura: Presidente Maschi               |              |            |            |                 |               |      |               |
| Agricoltura: Presidente Femmine              |              |            |            |                 |               |      |               |
| Agricoltura: Vice Presidente Maschi          |              |            |            |                 |               |      |               |
| Agricoltura: Vice Presidente Femmine         |              |            |            |                 |               |      |               |
| Agricoltura: Consigliere Maschi              | 2            | 1          |            | 1               |               |      | 1             |
| Agricoltura: Consigliere Femmine             | 1            |            |            | 1               |               |      |               |
| Artigianato: Presidente Maschi               | 1            |            |            | 1               |               |      |               |
| Artigianato: Presidente Femmine              |              |            |            |                 |               |      |               |
| Artigianato: Vice Presidente Maschi          |              | 1          |            |                 |               |      |               |
| Artigianato: Vice Presidente Femmine         |              |            |            |                 |               |      |               |
| Artigianato: Consigliere Maschi              | 3            | 1          |            | 1               |               |      | 3             |
| Artigianato: Consigliere Femmine             | 2            | 1          |            |                 |               |      | 2             |
| Commercio: Presidente Maschi                 |              |            |            |                 |               |      |               |
| Commercio: Presidente Femmine                |              |            |            |                 |               |      |               |
| Commercio: Vice Presidente Maschi            | 1            |            |            |                 |               |      | 1             |
| Commercio: Vice Presidente Femmine           |              |            |            |                 |               |      |               |
| Commercio: Consigliere Maschi                | 3            | 2          |            | 2               |               |      | 2             |
| Commercio: Consigliere Femmine               | 1            | 2          |            | 1               |               |      | 2             |
| Industria: Presidente Maschi                 |              | 1          |            |                 |               |      |               |
| Industria: Presidente Femmine                |              |            |            |                 |               |      | 1             |
| Industria: Vice Presidente Maschi            | 1            |            |            | 1               |               |      |               |
| Industria: Vice Presidente Femmine           |              |            |            |                 |               |      |               |
| Industria: Consigliere Maschi                | 2            | 2          |            | 1               |               |      | 2             |
| Industria: Consigliere Femmine               | 1            | 1          |            |                 |               |      | 2             |
| Assicurazioni: Presidente Maschi             |              |            |            |                 |               |      |               |
| Assicurazioni: Presidente Femmine            |              |            |            |                 |               |      |               |
| Assicurazioni: Vice Presidente Maschi        |              |            |            |                 |               |      |               |
| Assicurazioni: Vice Presidente Femmine       |              |            |            |                 |               |      |               |
| Assicurazioni: Consigliere Maschi            | 1            |            |            |                 |               |      |               |
| Assicurazioni: Consigliere Femmine           |              |            |            |                 |               |      |               |
| Cooperazione: Presidente Maschi              |              |            |            |                 |               |      |               |



|                                                   |   |   |  |   |  |  |   |
|---------------------------------------------------|---|---|--|---|--|--|---|
| Cooperazione: Presidente Femmine                  |   |   |  |   |  |  |   |
| Cooperazione: Vice Presidente Maschi              |   |   |  |   |  |  |   |
| Cooperazione: Vice Presidente Femmine             |   |   |  |   |  |  |   |
| Cooperazione: Consigliere Maschi                  |   |   |  | 1 |  |  | 1 |
| Cooperazione: Consigliere Femmine                 | 1 | 1 |  |   |  |  |   |
| Credito: Presidente Maschi                        |   |   |  |   |  |  |   |
| Credito: Presidente Femmine                       |   |   |  |   |  |  |   |
| Credito: Vice Presidente Maschi                   |   |   |  |   |  |  |   |
| Credito: Vice Presidente Femmine                  |   |   |  |   |  |  |   |
| Credito: Consigliere Maschi                       | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |
| Credito: Consigliere Femmine                      |   |   |  |   |  |  |   |
| Servizi alle imprese: Presidente Maschi           |   |   |  |   |  |  |   |
| Servizi alle imprese: Presidente Femmine          |   |   |  |   |  |  |   |
| Servizi alle imprese: Vice Presidente Maschi      |   |   |  |   |  |  |   |
| Servizi alle imprese: Vice Presidente Femmine     |   |   |  |   |  |  |   |
| Servizi alle imprese: Consigliere Maschi          | 3 | 3 |  | 2 |  |  | 1 |
| Servizi alle imprese: Consigliere Femmine         | 2 | 1 |  |   |  |  | 2 |
| Trasporti e spedizioni: Presidente Maschi         |   |   |  |   |  |  |   |
| Trasporti e spedizioni: Presidente Femmine        |   |   |  |   |  |  |   |
| Trasporti e spedizioni: Vice Presidente Maschi    |   |   |  |   |  |  |   |
| Trasporti e spedizioni: Vice Presidente Femmine   |   |   |  |   |  |  |   |
| Trasporti e spedizioni: Consigliere Maschi        | 1 | 1 |  |   |  |  | 1 |
| Trasporti e spedizioni: Consigliere Femmine       |   |   |  | 1 |  |  |   |
| Turismo: Presidente Maschi                        |   |   |  |   |  |  |   |
| Turismo: Presidente Femmine                       |   |   |  |   |  |  |   |
| Turismo: Vice Presidente Maschi                   |   |   |  |   |  |  |   |
| Turismo: Vice Presidente Femmine                  |   |   |  |   |  |  |   |
| Turismo: Consigliere Maschi                       | 1 | 2 |  | 2 |  |  | 1 |
| Turismo: Consigliere Femmine                      | 1 |   |  |   |  |  |   |
| Consumatori/Utenti: Presidente Maschi             |   |   |  |   |  |  |   |
| Consumatori/Utenti: Presidente Femmine            |   |   |  |   |  |  |   |
| Consumatori/Utenti: Vice Presidente Maschi        |   |   |  |   |  |  |   |
| Consumatori/Utenti: Vice Presidente Femmine       |   |   |  |   |  |  |   |
| Consumatori/Utenti: Consigliere Maschi            |   | 1 |  | 1 |  |  |   |
| Consumatori/Utenti: Consigliere Femmine           | 1 |   |  |   |  |  | 1 |
| Organizzazioni sindacali: Presidente Maschi       |   |   |  |   |  |  |   |
| Organizzazioni sindacali: Presidente Femmine      |   |   |  |   |  |  |   |
| Organizzazioni sindacali: Vice Presidente Maschi  |   |   |  |   |  |  |   |
| Organizzazioni sindacali: Vice Presidente Femmine |   |   |  |   |  |  |   |
| Organizzazioni sindacali: Consigliere Maschi      | 1 | 1 |  |   |  |  | 1 |



|                                                |               |             |  |    |  |  |               |
|------------------------------------------------|---------------|-------------|--|----|--|--|---------------|
| Organizzazioni sindacali: Consigliere Femmine  |               |             |  | 1  |  |  |               |
| Liberi professionisti: Presidente Maschi       |               |             |  |    |  |  |               |
| Liberi professionisti: Presidente Femmine      |               |             |  |    |  |  |               |
| Liberi professionisti: Vice Presidente Maschi  |               |             |  |    |  |  |               |
| Liberi professionisti: Vice Presidente Femmine |               |             |  |    |  |  |               |
| Liberi professionisti: Consigliere Maschi      | 1             | 1           |  | 1  |  |  | 1             |
| Liberi professionisti: Consigliere Femmine     |               |             |  |    |  |  |               |
| Descrizione altro settore                      | Altri settori | artigianato |  |    |  |  | Altri settori |
| Altro settore: Presidente Maschi               |               |             |  |    |  |  |               |
| Altro settore: Presidente Femmine              |               |             |  |    |  |  |               |
| Altro settore: Vice Presidente Maschi          |               |             |  |    |  |  |               |
| Altro settore: Vice Presidente Femmine         |               |             |  |    |  |  |               |
| Altro settore: Consigliere Maschi              | 1             | 1           |  |    |  |  | 2             |
| Altro settore: Consigliere Femmine             |               |             |  |    |  |  |               |
| Totale: Presidente Maschi                      | 1             | 1           |  | 1  |  |  | 0             |
| Totale: Presidente Femmine                     | 0             | 0           |  | 0  |  |  | 1             |
| Totale: Vice Presidente Maschi                 | 2             | 1           |  | 1  |  |  | 1             |
| Totale: Vice Presidente Femmine                | 0             | 0           |  | 0  |  |  | 0             |
| Totale: Consigliere Maschi                     | 20            | 17          |  | 13 |  |  | 17            |
| Totale: Consigliere Femmine                    | 10            | 6           |  | 4  |  |  | 9             |
| Agricoltura: Presidente Maschi                 |               |             |  |    |  |  |               |
| Agricoltura: Presidente Femmine                |               |             |  |    |  |  |               |
| Agricoltura: Vice Presidente Maschi            |               |             |  |    |  |  |               |
| Agricoltura: Vice Presidente Femmine           |               |             |  |    |  |  |               |
| Agricoltura: Consigliere Maschi                | 1             | 1           |  | 1  |  |  | 1             |
| Agricoltura: Consigliere Femmine               |               |             |  |    |  |  |               |
| Artigianato: Presidente Maschi                 | 1             |             |  | 1  |  |  |               |
| Artigianato: Presidente Femmine                |               |             |  |    |  |  |               |
| Artigianato: Vice Presidente Maschi            |               | 1           |  |    |  |  |               |
| Artigianato: Vice Presidente Femmine           |               |             |  |    |  |  |               |
| Artigianato: Consigliere Maschi                | 1             | 1           |  | 1  |  |  | 1             |
| Artigianato: Consigliere Femmine               | 1             |             |  |    |  |  |               |
| Commercio: Presidente Maschi                   |               |             |  |    |  |  |               |
| Commercio: Presidente Femmine                  |               |             |  |    |  |  |               |
| Commercio: Vice Presidente Maschi              | 1             |             |  |    |  |  | 1             |
| Commercio: Vice Presidente Femmine             |               |             |  |    |  |  |               |
| Commercio: Consigliere Maschi                  | 1             | 1           |  |    |  |  |               |
| Commercio: Consigliere Femmine                 |               |             |  | 1  |  |  |               |
| Industria: Presidente Maschi                   |               | 1           |  |    |  |  |               |
| Industria: Presidente Femmine                  |               |             |  |    |  |  | 1             |
| Industria: Vice Presidente Maschi              | 1             |             |  | 1  |  |  |               |
| Industria: Vice Presidente Femmine             |               |             |  |    |  |  |               |
| Industria: Consigliere Maschi                  |               | 1           |  |    |  |  |               |



|                                                 |  |   |  |   |  |  |   |
|-------------------------------------------------|--|---|--|---|--|--|---|
| Industria: Consigliere Femmine                  |  |   |  |   |  |  | 1 |
| Assicurazioni: Presidente Maschi                |  |   |  |   |  |  |   |
| Assicurazioni: Presidente Femmine               |  |   |  |   |  |  |   |
| Assicurazioni: Vice Presidente Maschi           |  |   |  |   |  |  |   |
| Assicurazioni: Vice Presidente Femmine          |  |   |  |   |  |  |   |
| Assicurazioni: Consigliere Maschi               |  |   |  |   |  |  |   |
| Assicurazioni: Consigliere Femmine              |  |   |  |   |  |  |   |
| Cooperazione: Presidente Maschi                 |  |   |  |   |  |  |   |
| Cooperazione: Presidente Femmine                |  |   |  |   |  |  |   |
| Cooperazione: Vice Presidente Maschi            |  |   |  |   |  |  |   |
| Cooperazione: Vice Presidente Femmine           |  |   |  |   |  |  |   |
| Cooperazione: Consigliere Maschi                |  |   |  |   |  |  |   |
| Cooperazione: Consigliere Femmine               |  | 1 |  |   |  |  |   |
| Credito: Presidente Maschi                      |  |   |  |   |  |  |   |
| Credito: Presidente Femmine                     |  |   |  |   |  |  |   |
| Credito: Vice Presidente Maschi                 |  |   |  |   |  |  |   |
| Credito: Vice Presidente Femmine                |  |   |  |   |  |  |   |
| Credito: Consigliere Maschi                     |  |   |  |   |  |  |   |
| Credito: Consigliere Femmine                    |  |   |  |   |  |  |   |
| Servizi alle imprese: Presidente Maschi         |  |   |  |   |  |  |   |
| Servizi alle imprese: Presidente Femmine        |  |   |  |   |  |  |   |
| Servizi alle imprese: Vice Presidente Maschi    |  |   |  |   |  |  |   |
| Servizi alle imprese: Vice Presidente Femmine   |  |   |  |   |  |  |   |
| Servizi alle imprese: Consigliere Maschi        |  |   |  |   |  |  | 1 |
| Servizi alle imprese: Consigliere Femmine       |  |   |  |   |  |  |   |
| Trasporti e spedizioni: Presidente Maschi       |  |   |  |   |  |  |   |
| Trasporti e spedizioni: Presidente Femmine      |  |   |  |   |  |  |   |
| Trasporti e spedizioni: Vice Presidente Maschi  |  |   |  |   |  |  |   |
| Trasporti e spedizioni: Vice Presidente Femmine |  |   |  |   |  |  |   |
| Trasporti e spedizioni: Consigliere Maschi      |  |   |  |   |  |  |   |
| Trasporti e spedizioni: Consigliere Femmine     |  |   |  |   |  |  |   |
| Turismo: Presidente Maschi                      |  |   |  |   |  |  |   |
| Turismo: Presidente Femmine                     |  |   |  |   |  |  |   |
| Turismo: Vice Presidente Maschi                 |  |   |  |   |  |  |   |
| Turismo: Vice Presidente Femmine                |  |   |  |   |  |  |   |
| Turismo: Consigliere Maschi                     |  | 1 |  | 1 |  |  |   |
| Turismo: Consigliere Femmine                    |  |   |  |   |  |  |   |
| Consumatori/Utenti: Presidente Maschi           |  |   |  |   |  |  |   |
| Consumatori/Utenti: Presidente Femmine          |  |   |  |   |  |  |   |
| Consumatori/Utenti: Vice Presidente Maschi      |  |   |  |   |  |  |   |
| Consumatori/Utenti: Vice Presidente Femmine     |  |   |  |   |  |  |   |
| Consumatori/Utenti: Consigliere Maschi          |  |   |  |   |  |  |   |





|                                                   |            |            |            |            |            |            |            |
|---------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Consumatori/Utenti: Consigliere Femmine           |            |            |            |            |            |            |            |
| Organizzazioni sindacali: Presidente Maschi       |            |            |            |            |            |            |            |
| Organizzazioni sindacali: Presidente Femmine      |            |            |            |            |            |            |            |
| Organizzazioni sindacali: Vice Presidente Maschi  |            |            |            |            |            |            |            |
| Organizzazioni sindacali: Vice Presidente Femmine |            |            |            |            |            |            |            |
| Organizzazioni sindacali: Consigliere Maschi      |            |            |            |            |            |            |            |
| Organizzazioni sindacali: Consigliere Femmine     |            |            |            |            |            |            |            |
| Liberi professionisti: Presidente Maschi          |            |            |            |            |            |            |            |
| Liberi professionisti: Presidente Femmine         |            |            |            |            |            |            |            |
| Liberi professionisti: Vice Presidente Maschi     |            |            |            |            |            |            |            |
| Liberi professionisti: Vice Presidente Femmine    |            |            |            |            |            |            |            |
| Liberi professionisti: Consigliere Maschi         |            |            |            |            |            |            |            |
| Liberi professionisti: Consigliere Femmine        |            |            |            |            |            |            |            |
| Descrizione altro settore                         |            |            |            |            |            |            |            |
| Altro settore: Presidente Maschi                  |            |            |            |            |            |            |            |
| Altro settore: Presidente Femmine                 |            |            |            |            |            |            |            |
| Altro settore: Vice Presidente Maschi             |            |            |            |            |            |            |            |
| Altro settore: Vice Presidente Femmine            |            |            |            |            |            |            |            |
| Altro settore: Consigliere Maschi                 |            |            |            |            |            |            |            |
| Altro settore: Consigliere Femmine                |            |            |            |            |            |            |            |
| Totale: Presidente Maschi                         | 1          | 1          |            | 1          |            |            | 0          |
| Totale: Presidente Femmine                        | 0          | 0          |            | 0          |            |            | 1          |
| Totale: Vice Presidente Maschi                    | 2          | 1          |            | 1          |            |            | 1          |
| Totale: Vice Presidente Femmine                   | 0          | 0          |            | 0          |            |            | 0          |
| Totale: Consigliere Maschi                        | 3          | 5          |            | 3          |            |            | 3          |
| Totale: Consigliere Femmine                       | 1          | 1          |            | 1          |            |            | 1          |
| Costituzione Collegio revisori                    | 27/05/2019 | 30/09/2020 | 17/02/2016 | 08/01/2021 | 28/07/2016 | 15/06/2015 | 13/01/2021 |
| Membri effettivi Maschi                           | 2          | 1          | 1          | 2          | 2          | 3          | 2          |
| Membri effettivi Femmine                          | 1          | 2          | 2          | 1          | 1          | 0          | 1          |
| Membri supplenti Maschi                           | 1          | 3          | 2          | 0          | 2          | 0          | 0          |
| Membri supplenti Femmine                          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 3          | 2          |
| Numero sedute Giunta 2021                         | 16         | 15         | 0          | 16         | 0          | 0          | 21         |
| Numero sedute Consiglio 2021                      | 4          | 4          | 0          | 7          | 0          | 0          | 5          |
| Numero delibere Giunta 2021                       | 125        | 156        | 0          | 134        | 0          | 0          | 119        |
| Numero delibere Consiglio 2021                    | 17         | 16         | 0          | 28         | 0          | 0          | 24         |
| Numero determine Presidente 2021                  | 4          | 21         | 0          | 15         | 0          | 0          | 13         |
| Numero atti del commissario 2021                  | 0          | 0          | 81         | 0          | 75         | 99         | 0          |

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2021

## B) Risorse umane

Il contributo personale e professionale delle risorse umane risulta un elemento di fondamentale

importanza per garantire un elevato livello di qualità dei servizi erogati dagli enti camerali.

Nel corso degli ultimi anni il progressivo sforzo messo in campo dalle Camere della regione per migliorare l'efficienza delle strutture e dell'organizzazione ha consentito una valutazione complessiva dell'attività dell'ente ed ha permesso, sul versante interno, la costruzione di un sistema di valutazione della dirigenza e del personale camerale che costituisce un utile strumento per valorizzare le risorse umane all'interno di ogni Camera e contribuisce al miglioramento dei servizi erogati all'utenza.

### **3.1. L'UNIONE REGIONALE DELLE CAMERE DI COMMERCIO DELLA TOSCANA**

#### **A) Natura e funzioni**

Unioncamere Toscana è l'Associazione di tutte le Camere di Commercio operanti nel territorio regionale e costituisce parte integrante del sistema camerale italiano ai sensi della Legge n. 580/1993, insieme alle altre Unioni regionali, all'Unioncamere Italiana, alle Camere di Commercio italiane e ai loro organismi strumentali, alle Camere di Commercio italiane all'estero ed estere in Italia legalmente riconosciute dallo Stato.

Per effetto dell'art. 6 della Legge n. 580/1993, nel testo sostituito dall'art. 1, comma 1, lett. f), D.Lgs. 25.11.2016, n. 219, l'Unione Regionale delle Camere di Commercio si configura quale soggetto a formazione volontaria da parte di tutte le Camere della regione. La costituzione e il mantenimento di Unioni regionali è consentita sulla base di una relazione programmatica, da trasmettere al Ministero dello sviluppo economico, che dimostri l'economicità della struttura e gli effetti di risparmio rispetto alle altre possibili soluzioni di svolgimento delle relative attività.

Giusta art. 6, commi 1, 4, 5 e 6:

- Le unioni regionali curano e rappresentano gli interessi comuni delle camere di commercio associate ed assicurano il coordinamento dei rapporti con le Regioni territorialmente competenti; possono promuovere e realizzare servizi comuni per l'esercizio in forma associata di attività e servizi di competenza camerale.
- Le camere di commercio possono avvalersi delle unioni regionali per l'esercizio di compiti e funzioni di propria competenza.
- Le unioni regionali possono formulare pareri e proposte alle regioni sulle questioni di interesse del sistema regionale delle imprese.
- Le regioni possono prevedere la partecipazione delle unioni regionali alle fasi di consultazione e concertazione riguardanti materie di comune interesse.
- Le unioni regionali svolgono funzioni di osservatorio e di monitoraggio dell'economia regionale.

Le funzioni di Unioncamere Toscana trovano ulteriore declinazione nello Statuto; ai sensi dell'art. 4, Unioncamere Toscana cura e rappresenta gli interessi e persegue gli obiettivi comuni del sistema camerale in ambito regionale, promuove l'esercizio associato di funzioni, servizi e competenze camerali e assicura il coordinamento dei rapporti con la Regione e le associazioni regionali degli enti locali. In particolare, Unioncamere Toscana:

- a) svolge, nell'ambito del sistema camerale, funzioni di supporto e promozione degli interessi generali del sistema economico e promuove iniziative per favorire lo sviluppo dell'economia regionale, la sua internazionalizzazione e la competitività del sistema delle imprese e dei territori;
- b) svolge funzioni di osservatorio e di monitoraggio dell'economia regionale e predispone il

rapporto annuale sull'attività delle Camere di Commercio da presentare alla Regione;

c) svolge attività di coordinamento a favore delle Camere associate, imposta le politiche del sistema camerale regionale e individua le strategie, anche su base pluriennale, e le linee per lo sviluppo degli obiettivi comuni delle Camere di Commercio della Regione Toscana e per la qualificazione delle attività camerali di interesse comune;

d) promuove proposte di legge regionali e ricerca il coordinamento con l'Unioncamere Italiana per la predisposizione di progetti di legge nazionali, nell'interesse del sistema economico regionale;

e) promuove, coordina e realizza l'esercizio, in forma associata, di attività e servizi di competenza camerale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 29 dicembre 1993 n. 580 ss.mm.ii., al fine di assicurarne una gestione più efficace, di perseguire l'efficienza e di garantire servizi omogenei sul territorio;

f) promuove e coordina, in collaborazione con l'Unioncamere Italiana, l'utilizzo da parte della rete camerale della Toscana, dei programmi e dei fondi comunitari, operando come referente e titolare degli interventi e ricercando la collaborazione con le organizzazioni di rappresentanza delle imprese, dei professionisti, dei lavoratori, dei consumatori e degli utenti;

g) può svolgere attività informative, formative, editoriali, promozionali e di gestione di servizi comuni rivolte alle Camere di Commercio e ad altri enti pubblici e privati e può compiere tutte le operazioni a carattere immobiliare, mobiliare e finanziario necessarie per il raggiungimento degli scopi sociali;

h) può svolgere attività dirette in favore delle categorie economiche interessate sulla base della normativa vigente.

Per il raggiungimento di tali finalità, l'Unioncamere Toscana promuove e partecipa, sulla base delle normative vigenti, ad accordi di programma, stipula protocolli di intesa e convenzioni, promuove la costituzione e partecipa ad enti, istituzioni, organismi, consorzi e società che operino nell'ambito degli scopi istituzionali delle Camere di Commercio o, più in generale, si propongano finalità e attuino iniziative di sviluppo economico e sociale.

Nel campo dei rapporti con la Regione e gli Enti Locali, ai fini di una più efficace capacità di intervento a sostegno della crescita del sistema economico regionale, Unioncamere Toscana promuove specifici strumenti di consultazione e di collaborazione con la Regione Toscana per individuare linee di azione e coordinamento delle reciproche iniziative e definire la propria partecipazione al processo di programmazione regionale e alla sua realizzazione. Tali rapporti di collaborazione sono definiti tramite accordi quadro, protocolli di intesa e convenzioni stipulati da Unioncamere Toscana in rappresentanza delle Camere di Commercio.

Unioncamere Toscana sviluppa quindi la propria attività secondo le seguenti direttrici prioritarie:

- attività di rappresentanza istituzionale e rapporti di collaborazione con la Regione e con le altre rappresentanze regionali degli Enti Locali e del sistema delle imprese;
- servizi a supporto delle Camere di Commercio associate e sviluppo delle attività di sistema.

## B) Partecipazioni societarie

Al 31-12-2021 le partecipazioni societarie di Unioncamere Toscana erano le seguenti:

| Società partecipata                                                              | Capitale sociale | Valore partecipazione dell'Unione | % partecipazione dell'Unione |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| 1) Infocamere – Società Consortile di Informatica delle Camere di Commercio Ita- | € 17.670.000,00  | € 783,34                          | 0,0044%                      |



|                                                         |              |             |         |
|---------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------|
| liane per azioni                                        |              |             |         |
| 2) Società Consortile Energia Toscana S.c.r.l.          | € 120.000,00 | € 9,04      | 0,0075% |
| 3) Retecamere S.c.r.l. in liquidazione                  | € 242.356,00 | € 244,73    | 0,1%    |
| 4) UTC Immobiliare e Servizi S.c.r.l. – in liquidazione | € 16.000,00  | € 10.600,00 | 66,25%  |

L'Unione Regionale ha deciso di mantenere la propria partecipazione nelle seguenti società, ritenute ammissibili, per la presenza dei requisiti ex art. 4 D.Lgs. n. 175/2016 e per l'assenza delle condizioni ostative ex art. 20 D.Lgs. n. 175/2016:

- **Infocamere** – Società Consortile Informatica delle Camere di Commercio Italiane per Azioni: ex art. 4 comma 1 e art. comma 2 lett. d) D.Lgs. n. 175/2016;
- **Società Consortile Energia Toscana** Società Consortile a Responsabilità Limitata: ex art. 4 comma 1 e art. comma 2 lett. e) D.Lgs. n. 175/2016.

### C) Regione e associazioni di categoria

Vi è un nuovo e maggiore impulso alla stretta collaborazione istituzionale con la Regione Toscana, per proseguire nelle politiche di sviluppo e promozione dei territori.

Le tematiche che investiranno le Camere sono quelle maggiormente richieste dal sistema delle imprese italiane.

Le Camere di Commercio si propongono quindi come soggetti “operativi” qualificati con possibili risorse finanziarie aggiuntive, da concentrare su azioni concordemente definite; le Camere possono assumere il ruolo di soggetti attuatori delle politiche definite insieme alla Regione.

Anche nel 2021 le Camere di Commercio toscane e Unioncamere Toscana hanno proficuamente collaborato con le Associazioni di categoria per la promozione del sistema economico, tramite azioni sinergiche che hanno coinvolto trasversalmente i vari settori ed i vari territori e che hanno mirato alla costruzione di reti tra pubblico ed imprese per l'infrastrutturazione e la promozione dei territori stessi.

I principali ambiti di intervento hanno riguardato:

- la promozione delle produzioni agroalimentari;
- la promozione delle reti di vendita e di ristorazione e dei luoghi del commercio;
- la promozione delle nuove imprese giovanili, femminili, di chi esce dal mondo del lavoro, delle start up innovative;
- la costituzione di un sistema turistico locale e regionale, idoneo a esaltare i territori e i vari segmenti di prodotto, basato su un'offerta organizzata ed integrata.

### D) Programma di attività dell'Unione Regionale

Le leggi di riforma susseguitesisi nel tempo hanno determinato una forte diminuzione delle risorse sia per le Camere di Commercio che, conseguentemente, per l'Unione Regionale; i trasferimenti camerali all'Unione Regionale hanno infatti coperto nel 2021 le sole spese del costo del personale e dei costi di funzionamento.

Ciò ha inevitabilmente comportato una limitazione nelle attività dell'Unione, ma non ha impedito all'ente di portare a compimento il programma di attività previsto dalla relazione programmatica e dal bilancio preventivo approvati.

La Giunta dell'Unione Regionale si è confermata quale luogo di discussione e di confronto al fine della individuazione di soluzioni condivise per le Camere associate, fornendo indirizzi unitari per il sistema camerale toscano.

Il Comitato dei Segretari e i Gruppi di Lavoro hanno continuato ad operare per fornire indicazioni tecniche e operative unitarie per il miglioramento del Sistema.

Nonostante le oggettive difficoltà, acuite dalla grave crisi economica e alla ulteriore drastica riduzione del numero dei dipendenti in servizio, l'Ente ha continuato a svolgere le proprie attività istituzionali, come previste nel Programma annuale approvato dal Consiglio, incentratesi in:

- azioni per allineare le programmazioni delle singole Camere a livello regionale;
- attività volte a rendere più efficienti le strutture camerali in modo da recuperare risorse aggiuntive per bilanciare le riduzioni del diritto annuale;
- sviluppo di forme di collaborazione con gli altri soggetti pubblici.

Unioncamere Toscana, come previsto dalla propria mission normativa e istituzionale, ha principalmente dedicato la propria azione a curare e rappresentare gli interessi comuni delle Camere di Commercio associate ed ha assicurato il coordinamento dei rapporti con l'Ente Regione, promuovendo e realizzando attività ed azioni comuni per la Camere.

Nel corso dell'anno 2021 le principali attività possono essere così riassunte:

- a) Rappresentanza a favore delle Camere nei confronti della Regione e degli altri Enti Locali di livello regionale, attraverso la partecipazione ad incontri e tavoli istituzionali.
- b) Coordinamento ed omogeneizzazioni delle azioni previste dai progetti approvati dall'Unione Italiana sulle linee concordate con il Ministero dello Sviluppo economico e finanziati con l'incremento del diritto annuale:
  - Punto Impresa Digitale (svolto da tutte le Camere della regione);
  - Servizi di sostegno alla formazione lavoro (svolto da tutte le Camere della regione, con l'esclusione della Camera di Prato);
  - Valorizzazione del patrimonio culturale e della promozione del turismo (svolto da tutte le Camere della regione, con l'esclusione delle Camere di Firenze e Prato);
  - Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali (svolto da tutte le Camere della regione, con l'esclusione della Camera di Pistoia);
  - Sostegno alle crisi d'impresa (svolto con l'esclusione delle Camere di Firenze, Pistoia e Prato).

Per quanto concerne l'attività istituzionale degli organi, nel corso dell'anno 2021 si sono tenute:

- n. 3 riunioni del Consiglio;
- n. 10 riunioni della Giunta;
- n. 13 riunioni del Comitato dei Segretari Generali;
- n. 2 riunioni del Consiglio delle Associazioni Regionali di Categoria.

### **3. LE LINEE DI AZIONE DEL SISTEMA CAMERALE REGIONALE**

#### **3.1. LE LINEE STRATEGICHE DELLE CAMERE DI COMMERCIO NELLA PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE**

Gli indirizzi strategici pluriennali delle Camere di Commercio che, come previsto dal D.P.R. n. 254/2005, devono fare riferimento alla durata del mandato degli organi di direzione, costituiscono la base per l'elaborazione dei programmi annuali di attività.

Tali indirizzi devono tenere conto della programmazione della Regione e di quella territoriale degli altri Enti pubblici locali; ciò comporta il coordinamento degli interventi delle istituzioni, prendendo a riferimento generale la programmazione regionale, per concorrere in modo più efficace alla crescita delle realtà locali.

### **3.2. I RAPPORTI CON LA REGIONE TOSCANA**

L'Unione Regionale svolge funzioni di rappresentanza per conto delle Camere associate nei confronti degli enti pubblici e del mondo associativo.

I principali rapporti di collaborazione sono stati ovviamente sviluppati con la Regione, da sempre referente istituzionale principale del sistema camerale.

Numerosi sono gli accordi sottoscritti tra Unioncamere Toscana e Regione Toscana per la disciplina di attività di comune interesse:

1. Protocollo d'Intesa generale del 20 febbraio 2012;
2. Convenzione con Toscana Promozione per l'attivazione dello Sportello Regionale per l'Internazionalizzazione del 6 novembre 2000;
3. Protocollo d'intesa con Toscana Promozione di allineamento operativo;
4. Protocollo d'intesa con la Regione per l'operatività della delega in materia di albi delle imprese artigiane, approvato con deliberazione 913/99;
5. Convenzione con Regione per il funzionamento della Commissione Regionale per l'Artigianato;
6. Protocollo d'intesa con Regione e Province per l'accesso al credito per le PMI nell'ottica di Basilea 2;
7. N. 3 Convenzioni per:
  - scambio servizi ed informazioni amministrative e statistiche;
  - diffusione di servizi di e-government innovativi (commercio e finanziamenti);
  - interoperabilità delle procedure informatiche e lo sviluppo dei processi di dematerializzazione;
8. Convenzione per l'Osservatorio sulla Semplificazione del 16 novembre 2005;
9. Convenzione per l'adesione del sistema camerale regionale alla rete telematica toscana RTRT;
10. Protocollo d'Intesa in materia di Innovazione e Trasferimento Tecnologico;
11. Convenzione per l'iniziativa "Prezzi in Vista";
12. Protocollo d'intesa per la messa in opera di azioni tese alla trasparenza dei prezzi e delle tariffe per l'orientamento del consumatore;
13. Convenzione progetto "Mangiare sano fuori casa";
14. Protocollo d'intesa per progetti di formazione rivolti ai lavoratori e tecnici delle imprese edili;
15. Protocollo d'intesa in materia di infrastrutture, logistica e mobilità;
16. Protocollo d'intesa in tema di formazione a distanza "Progetto E-learning TRIO";
17. Protocollo di accordo con la Regione per l'utilizzo dei dati di Excelsior;
18. Convenzione con Regione per favorire l'accesso alle certificazioni d'origine e di processo e per la valorizzazione dei prodotti a DO e a marchio Agriqualità;
19. Convenzione con ARSIA per la realizzazione attività volte al miglioramento qualitativo dell'olio d'oliva;
20. Protocollo d'intesa con IRPET in materia di monitoraggio dell'economia regionale;
21. Protocollo d'intesa con IRPET e Toscana Promozione in materia di internazionalizzazione;

22. N. 3 Protocolli d'intesa in tema di Osservatori Economici relativi ai seguenti settori: Artigianato, Commercio, Cooperazione;
23. Protocollo d'intesa, insieme anche all'ISTAT, per l'Annuario Statistico Regionale;
24. Convenzione con Regione Toscana in tema di reti di infrastrutture sulle aree industriali toscane;
25. Protocollo d'intesa per la formazione, l'implementazione e l'aggiornamento del prezzario regionale dei lavori pubblici, del prezzario regionale delle forniture e del prezzario regionale dei servizi;
26. Protocollo d'intesa con la Sanità in materia di tempi di pagamento e di monitoraggio degli investimenti delle ASL;
27. Protocollo d'Intesa con Regioni ed Associazioni di Categoria per l'organizzazione della partecipazione ad EXPO 2015;
28. Protocollo d'intesa con la Regione sulla "Scuola dell'Olio";
29. Accordo tra Regione, Porto di Livorno 2000 srl ed Unioncamere Toscana per la sperimentazione del progetto Vetrina Toscana Workshop;
30. Protocollo di intesa con Regione Toscana sul prezzario opere edili;
31. Convenzione fra la Regione Toscana e Unioncamere Toscana per l'interoperabilità tra il sistema telematico regionale dei SUAP e l'infrastruttura telematica al servizio dei SUAP.
32. Protocollo d'intesa tra Regione Toscana e Unioncamere Toscana per la costituzione di una rete regionale per la formazione, il lavoro e l'apprendimento permanente
33. Protocollo d'intesa tra Regione Toscana e Unioncamere Toscana per la promozione economica del sistema produttivo toscano;
34. Accordo quadro fra Unioncamere Toscana e Regione Toscana per il coordinamento delle attività di promozione economica.

Le principali azioni comuni svolte con la Regione nel corso del 2021 sono state:

- Iniziative sull'innovazione;
- Progetto "Vetrina Toscana";
- Valorizzazione delle produzioni agroalimentari;
- Iniziative a favore della filiera oleicola e vitivinicola;
- Progetto a favore dell'Imprenditoria femminile e giovanile;
- Predisposizione del prezzario delle opere edili;
- Turismo.

## **4. GLI INTERVENTI REALIZZATI DAL SISTEMA CAMERALE TOSCANO**

### **4.1. PROGETTI DI SISTEMA FINANZIATI CON L'INCREMENTO DEL DIRITTO ANNUALE**

Ai sensi dell'art. 18, comma 10, Legge n. 580/1993, Il Ministero dello Sviluppo Economico ha autorizzato per le Camere toscane, per gli anni 2020-2021-2022, l'incremento del diritto annuale nella misura del 20% per il finanziamento di programmi e progetti, predisposti nel 2019 e presentati dalle Camere e condivisi con la Regione, aventi per scopo la promozione dello sviluppo economico e l'organizzazione di servizi alle imprese. Il Ministero ha pertanto ritenuto di rilevante interesse, nel quadro delle politiche strategiche nazionali, le proposte avanzate dal sistema camerale toscano riguardanti le linee prioritarie



individuare dallo stesso MISE.

I progetti relativi alla realizzazione di specifiche iniziative del sistema camerale finalizzate alla promozione dello sviluppo economico e l'organizzazione di servizi a favore delle imprese predisposti ai sensi dell'art. 18, comma 10, Legge n. 580/1993 (finanziati a livello regionale per un importo complessivo annuo di oltre 5,5 mln di euro) condivisi con la Regione nel 2019 e quindi approvati a livello nazionale sono:

- 1 Punto Impresa Digitale;
- 2 Servizi di sostegno alla formazione lavoro;
- 3 Valorizzazione del patrimonio culturale e della promozione del turismo;
- 4 Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali;
- 5 Sostegno alle crisi d'impresa.

Nel contesto della definizione e programmazione per le azioni di tali progetti sono state organizzati incontri con gli uffici della Regione Toscana.

#### **4.2. PROGETTI DEL FONDO NAZIONALE DI PEREQUAZIONE**

Le Camere di Commercio toscane hanno predisposto e presentato nel corso dell'anno 2021 progetti da finanziare con le risorse del Fondo Nazionale di perequazione 2019-2020, previsto dall'art. 18, commi 4 e 9, Legge n. 580/1993; attraverso tale fondo il sistema camerale si pone l'obiettivo di rendere omogeneo sul territorio nazionale lo svolgimento delle funzioni attribuite dalle leggi alle Camere, favorendo il conseguimento di un equilibrio economico soddisfacente, il miglioramento dei servizi e la crescita dell'efficienza verso l'utenza.

I progetti presentati nel 2021 da Unioncamere Toscana per conto delle Camere associate e approvati dall'Unione Italiana sono:

- 1) Progetto "Giovani e mondo del lavoro"**  
Progetto finanziato per l'importo di € 226.800,00.
- 2) Progetto "Sostegno del turismo"**  
Progetto finanziato per l'importo di € 232.400,00.
- 3) Progetto "Internazionalizzazione"**  
Progetto finanziato per l'importo di € 183.000,00.
- 4) Progetto "Sostenibilità ambientale"**  
Progetto finanziato per l'importo di € 135.000,00.
- 5) Progetto Infrastrutture**  
Progetto finanziato per l'importo di € 228.500,00.

Nel corso del 2021 Unioncamere Toscana ha proceduto a liquidare il saldo dei contributi approvati per i progetti del Fondo Nazionale di perequazione 2017-2018:

- 1) Progetto "Orientamento domanda – offerta di lavoro"**  
Progetto finanziato per l'importo di € 178.000,00. Rendicontate spese per 190.972,73. Contributo liquidato 178.000,00.
- 2) Progetto "La valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo"**  
Progetto finanziato per l'importo di € 255.920,00. Rendicontate spese per 209.645,36. Contributo



liquidato 209.645,36.

**3) Progetto “Politiche ambientali: azioni per la promozione dell’economia circolare”**

Progetto finanziato per l’importo di € 85.000,00. Rendicontate spese per 80.655,66. Contributo liquidato 80.655,66.

#### **4.3. PROGETTO E.E.N.**

Con delibera 23-4-2021 n. 17 la Giunta dell’Unione Regionale ha stabilito di partecipare al progetto Enterprise Europe Network, aderendo al raggruppamento all’uopo costituito.

Il bando europeo Single Market Programme, nel cui ambito riceve finanziamento il progetto Enterprise Europe Network anni 2022-2025:

- riconosce un finanziamento del 60% delle spese ammissibili;
- stabilisce i requisiti professionali richiesti alle persone fisiche coinvolte nel progetto;
- prevede il termine dell’11-8-2021 per la presentazione delle candidature.

Unioncamere Toscana ha aderito al Raggruppamento SME2EU 2022-2025, appositamente costituito per partecipare al progetto, in qualità di partner.

In data 6-8-2021 Sviluppumbria, quale soggetto coordinatore del raggruppamento, ha presentato la proposta tecnico-economica alla Commissione Europea.

La Commissione Europea ha valutato positivamente la proposta presentata.

I sette partner del Consorzio Italia Centrale (Sviluppumbria S.p.a., Confindustria Toscana, Eurosportello Confesercenti, Linfa Azienda Speciale Camera di Commercio delle Marche, Associazione Compagnia delle Opere di Pesaro, Camera di Commercio dell’Umbria, Unioncamere Toscana) hanno sottoscritto con Agenzia EISMEA il “Grant Agreement”, che disciplina l’attuazione del progetto EEN.

È stato sottoscritto il “Consortium Agreement”, che regola i rapporti fra i sette partner del Consorzio Italia Centrale (Sviluppumbria S.p.a., Confindustria Toscana, Eurosportello Confesercenti, Linfa Azienda Speciale Camera di Commercio delle Marche, Associazione Compagnia delle Opere di Pesaro, Camera di Commercio dell’Umbria, Unioncamere Toscana), coordinato da Sviluppumbria S.p.a.

Unioncamere Toscana svolge funzioni di coordinamento dell’attività delle Camere di Commercio della Toscana.

La concreta erogazione dei servizi previsti dal progetto EEN è affidata alle Camere di Commercio; in particolare, le Camere erogano a titolo gratuito i servizi previsti dal progetto EEN alle piccole e medie imprese dei rispettivi territori di competenza.

I servizi previsti dal progetto EEN, che saranno erogati dalle singole Camere a titolo gratuito a piccole e medie imprese dei rispettivi territori di competenza, vertono sui seguenti temi: internazionalizzazione, innovazione, con focus su digitalizzazione e sostenibilità.

#### **4.4. L’ATTIVITÀ DELLE CAMERE DI COMMERCIO**

Il sistema camerale è tradizionalmente un osservatore privilegiato delle dinamiche e degli andamenti economici a livello nazionale e nei vari contesti regionali e provinciali. Gli studi e le analisi che ogni anno

le Camere di Commercio effettuano costituiscono un importante patrimonio di informazioni per conoscere la struttura economica, produttiva e sociale del territorio di riferimento.

La riduzione delle risorse a disposizione del sistema Camerale a seguito della riforma ha indubbiamente limitato gli ambiti di analisi rispetto al passato, diminuendone la capacità di approfondimento.

L'attività condotta a livello di studi dalle Camere ha riguardato in via prevalente la struttura e l'evoluzione del sistema imprenditoriale, la situazione economico-patrimoniale delle imprese toscane così come desumibile dagli indicatori di bilancio, l'evoluzione dei fabbisogni professionali delle imprese, l'andamento del commercio estero, del mercato del credito e del mercato del lavoro.

Nello svolgimento delle diverse attività sono state tenute a riferimento le seguenti linee guida:

- Coordinamento delle attività delle attività di studio svolte delle Camere, principalmente attraverso l'attività del Gruppo di Lavoro degli Uffici Studi;
- utilizzo a livello provinciale delle indagini realizzate, attraverso lo svolgimento di attività che sia nella fase di impostazione iniziale che in quella di elaborazione finale hanno previsto la declinazione provinciale dei risultati e il rilascio di informazioni a livello territoriale.

#### **4.5. REGISTRO IMPRESE**

Tra le funzioni più importanti svolte dalle Camere di Commercio, vi sono quelle relative a:

- a) pubblicità legale generale e di settore mediante la tenuta del registro delle imprese, del Repertorio economico amministrativo, e degli altri registri ed albi attribuiti alle camere di commercio dalla legge;
- b) formazione e gestione del fascicolo informatico di impresa in cui sono raccolti dati relativi alla costituzione, all'avvio ed all'esercizio delle attività dell'impresa, nonché funzioni di punto unico di accesso telematico in relazione alle vicende amministrative riguardanti l'attività d'impresa, ove a ciò delegate su base legale o convenzionale.

Il Registro Imprese è un registro informatico e pubblico, che contiene le informazioni giuridiche ed economiche di tutte le imprese italiane, che operano sul territorio nazionale. Il Registro Imprese è gestito a livello provinciale dalle Camere di Commercio ed è retto da un Conservatore. Un giudice del Tribunale vigila su di esso.

#### **Servizi digitali alle imprese 2021: Registro imprese**

|                                                                    | Arezzo-Siena | Firenze  | Lucca  | Maremma e Tirreno | Massa Carrara | Pisa  | Pistoia-Prato |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|----------|--------|-------------------|---------------|-------|---------------|
| Numero di pratiche con cancellazione iscritta nel Registro Imprese | 2541         | 6632     | 1831   | 3184              | 1216          | 2382  | 3810          |
| Percentuale di pratiche evase entro 5 giorni dal ricevimento       | 0.95         | 0.782999 | 0.954  | 0.8354            | 0.9973        | 0.977 | 0.7354999     |
| Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche               | 4            | 3.65     | 2.4    | 3.33              | 0.81          | 1.8   | 7.7           |
| Istruttorie totali                                                 | 1.255        | 2.842    | 37.654 | 1.454             | 570           | 949   | 1.556         |
| Notifiche totali                                                   | 2.330        | 3.950    | 765    | 1.454             | 570           | 1.790 | 2.203         |
| Pratiche di iscrizione imprese individuali - Numero 2021           | 2.305        | 3.319    | 1.455  | 2.817             | 835           | 1.630 | 3.385         |
| Di cui entro 5 gg - Numero 2021                                    | 2.143        | 86       | 1.400  | 2.002             | 835           | 1.550 | 2.389         |
| Pratiche di iscrizione società - Numero 2021                       | 1.879        | 2.072    | 864    | 1.406             | 444           | 950   | 1.624         |
| Di cui entro 5 gg - Numero 2021                                    | 1.503        | 99       | 847    | 1.335             | 444           | 946   | 1.612         |
| Pratiche di cancellazione imprese                                  | 1.568        | 4.230    | 1.831  | 0                 | 1.216         | 1.719 |               |



|                                                                |        |        |       |       |       |       |        |
|----------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|
| individuali/società - Numero 2021                              |        |        |       |       |       |       |        |
| Di cui entro 5 gg - Numero 2021                                | 1.412  | 0      | 1.740 | 0     | 1.216 | 1.627 |        |
| Pratiche di iscrizione, modifica e cancellazione - Numero 2021 | 3.215  | 2.894  | 5.596 | 2.166 | 848   | 1.301 | 3.152  |
| Di cui entro 5 gg - Numero 2021                                | 3.108  | 89     | 5.316 | 1.464 | 848   | 1.226 | 1.764  |
| Numero totale di atti elaborati allo sportello                 | 10.100 | 7.186  | 4.380 | 2.538 | 2.243 | 3.144 | 9.781  |
| Richieste di bollatura / vidimazione libri evase - Numero 2021 | 5.542  | 12.229 | 3.610 | 761   | 2.046 | 3.628 | 11.419 |
| Di cui entro 5 gg - Numero 2021                                | 4.951  | 10.375 | 3.610 | 761   | 2.046 | 3.628 | 11.419 |
| Richieste di bollatura / vidimazione libri evase - Numero 2021 | 562    | 45     | 0     | 0     | 0     | 40    | 15     |
| Di cui entro 15 gg - Numero 2021                               | 562    | 23     | 0     | 0     | 0     | 40    | 15     |

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2021

#### 4.6. SERVIZI DI COMUNICAZIONE

Il sistema camerale regionale continua il proprio impegno sulle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, strumenti idonei a fornire un decisivo contributo per migliorare l'accesso alla Pubblica amministrazione e favorire lo sviluppo economico, abbattendo i costi e la lunghezza dei tempi degli adempimenti amministrativi che risultano indispensabili per l'avvio e lo svolgimento dell'attività di impresa.

##### A) Gli strumenti e i servizi innovativi in materia amministrativa e certificativa; semplificazione e E-Gov

Anche nel corso del 2021 le Camere di Commercio hanno continuato a operare per la diffusione dei dispositivi informatici, al fine di consentire alle imprese del territorio di competenza l'accesso ai servizi erogati per via telematica.

L'utilizzo della firma digitale risulta complementare ad una serie di altri servizi e strumenti innovativi, attivati da ognuna delle Camere operanti nel territorio regionale: Smart Card, CNS, Business Key, Telemaco Pay, ecc.

Le Camere di Commercio hanno altresì operato nel settore della semplificazione e dell'e-government.

| Servizi digitali alle imprese 2021: E-Gov, Semplificazione |                                |                                |                                |                                                                                                                           |                                                                                                                           |                                |                                |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|                                                            | Arezzo-Siena                   | Firenze                        | Lucca                          | Maremma e Tirreno                                                                                                         | Massa Carrara                                                                                                             | Pisa                           | Pistoia-Prato                  |
| Semplificazione ed e-Government                            | SI, direttamente e interamente | SI, direttamente e interamente | SI, direttamente e interamente | SI, avvalendosi anche del supporto di una propria Azienda speciale o dell'Unione regionale o di altra struttura nazionale | SI, avvalendosi anche del supporto di una propria Azienda speciale o dell'Unione regionale o di altra struttura nazionale | SI, direttamente e interamente | SI, direttamente e interamente |
| Ente di supporto                                           |                                |                                |                                | Altra struttura camerale                                                                                                  | Altra struttura camerale                                                                                                  |                                |                                |
| Altra struttura camerale                                   |                                |                                |                                | Infocamere                                                                                                                | Infocamere                                                                                                                |                                |                                |



|                                                                                         |    |                                         |    |                                                                                                                                                                                       | piattaforma AGEF                                 |                                                                                            |                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Semplificazione degli adempimenti amministrativi camerali per le imprese                |    | X                                       |    | X                                                                                                                                                                                     | X                                                | X                                                                                          | X                                                                                                  |
| Proposte di semplificazione normativa                                                   |    |                                         | X  |                                                                                                                                                                                       |                                                  | X                                                                                          |                                                                                                    |
| Attivazione di uno specifico osservatorio                                               |    |                                         |    |                                                                                                                                                                                       |                                                  |                                                                                            |                                                                                                    |
| Partecipazione a tavoli regionali                                                       |    |                                         |    | X                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                                                                            |                                                                                                    |
| Definizione tavoli regionali                                                            |    |                                         |    | presso Unioncamere regionale                                                                                                                                                          |                                                  |                                                                                            |                                                                                                    |
| Progetti e-Government                                                                   | Sì | Sì                                      | Sì | Sì                                                                                                                                                                                    | Sì                                               | Sì                                                                                         | Sì                                                                                                 |
| Gestione on-line dell'acquisto di beni e servizi (e-procurement)                        | X  |                                         | X  |                                                                                                                                                                                       |                                                  |                                                                                            |                                                                                                    |
| Progetti di interoperabilità con gli enti locali                                        |    |                                         |    |                                                                                                                                                                                       |                                                  |                                                                                            |                                                                                                    |
| Servizi info / promozionali offerti tramite telefonia mobile (mobile government)        |    |                                         | X  |                                                                                                                                                                                       |                                                  |                                                                                            |                                                                                                    |
| Azioni di promozione / diffusione del servizio di fatturazione elettronica              |    |                                         | X  | X                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                                                                            | X                                                                                                  |
| Azioni di promozione / diffusione dei servizi informativi del Single Digital Gateway    |    |                                         |    |                                                                                                                                                                                       |                                                  |                                                                                            |                                                                                                    |
| Attivazione servizio libri digitali                                                     | X  |                                         | X  | X                                                                                                                                                                                     |                                                  | X                                                                                          |                                                                                                    |
| Altri ambiti di progetti E-Government - Descrizione                                     |    | Rilascio smart card attraverso i Comuni |    | Attività di promozione/diffusione dei servizi digitali del sistema camerale su canali web/social e webinar. I servizi offerti dal PID: focus su Sistema Pubblico d'Identità Digitale. | AGEF per la richiesta on line delle agevolazioni | stampa in azienda (certificati di origine) / implementazione servizio TACI (tachigrafiche) | Prosecuzione libri digitali, Vidimazione formulari rifiuti, Composizione negoziata crisi d'impresa |
| Altri ambiti di progetti E-Government                                                   |    | X                                       |    | X                                                                                                                                                                                     | X                                                | X                                                                                          | X                                                                                                  |
| Identità digitale                                                                       | No | Sì                                      | Sì | Sì                                                                                                                                                                                    | Sì                                               | Sì                                                                                         | Sì                                                                                                 |
| Motivazione                                                                             |    |                                         |    |                                                                                                                                                                                       |                                                  |                                                                                            |                                                                                                    |
| Formazione degli operatori camerali                                                     |    | X                                       | X  | X                                                                                                                                                                                     | X                                                | X                                                                                          |                                                                                                    |
| Personale dedicato                                                                      |    | X                                       | X  | X                                                                                                                                                                                     |                                                  | X                                                                                          | X                                                                                                  |
| Attivazione dello sportello e/o spazio dedicato per il rilascio delle identità digitali |    | X                                       | X  | X                                                                                                                                                                                     | X                                                | X                                                                                          | X                                                                                                  |

| li                                                                                                                              |              |   |            |              |           |           |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---|------------|--------------|-----------|-----------|------------|
| Comunicato stampa                                                                                                               |              |   |            | X            |           | X         |            |
| Informazione sul sito came-<br>rale                                                                                             |              |   | X          | X            | X         | X         |            |
| Pagina dedicata sul proprio<br>sito web                                                                                         |              | X | X          | X            |           | X         | X          |
| Campagna di comunicazio-<br>ne                                                                                                  |              |   | X          | X            |           |           |            |
| Eventi informativi                                                                                                              |              |   | X          | X            |           | X         |            |
| Percentuale dei servi-<br>zi/adempimenti                                                                                        | da 50% a 75% |   | fino a 50% | da 75% a 90% | oltre 90% | oltre 90% | fino a 50% |
| Internazionalizzazione -<br>Modulistica                                                                                         |              |   |            | X            | X         | X         | X          |
| Internazionalizzazione -<br>Pagamento                                                                                           | X            |   |            |              | X         |           |            |
| Formazione, Orientamento,<br>Alternanza, Università e<br>Lavoro - Modulistica                                                   | X            |   |            | X            | X         | X         | X          |
| Formazione, Orientamento,<br>Alternanza, Università e<br>Lavoro - Pagamento                                                     |              |   |            |              | X         |           |            |
| Qualificazione e promozio-<br>ne delle filiere - Modulistica                                                                    | X            |   |            | X            | X         | X         |            |
| Qualificazione e promozio-<br>ne delle filiere - Pagamento                                                                      |              |   |            |              | X         |           |            |
| Finanza e accesso al credito<br>per le PMI - Modulistica                                                                        |              |   | X          |              |           | X         |            |
| Finanza e accesso al credito<br>per le PMI - Pagamento                                                                          |              |   |            | X            |           |           |            |
| Innovazione, trasferimento<br>tecnologico e proprietà<br>industriale - Modulistica                                              | X            |   | X          | X            | X         | X         | X          |
| Innovazione, trasferimento<br>tecnologico e proprietà<br>industriale - Pagamento                                                |              |   |            |              | X         |           |            |
| Ambiente - Modulistica                                                                                                          | X            |   |            | X            |           | X         |            |
| Ambiente - Pagamento                                                                                                            |              |   |            |              |           |           | X          |
| Servizi per<br>l'imprenditorialità - Modu-<br>listica                                                                           |              |   | X          | X            |           | X         | X          |
| Servizi per<br>l'imprenditorialità - Paga-<br>mento                                                                             | X            |   |            |              |           |           |            |
| Sviluppo locale, promozio-<br>ne del territorio, attività<br>per il settore del Commer-<br>cio e dei Servizi - Modulisti-<br>ca |              |   |            | X            | X         | X         |            |
| Sviluppo locale, promozio-<br>ne del territorio, attività<br>per il settore del Commer-<br>cio e dei Servizi - Paga-<br>mento   |              |   |            |              | X         |           |            |
| Turismo e Beni Culturali -<br>Modulistica                                                                                       |              |   |            | X            | X         | X         |            |
| Turismo e Beni Culturali -<br>Pagamento                                                                                         |              |   |            |              | X         |           |            |



|                                                                                                                 |   |   |   |   |                                                  |   |                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|--------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Statistica, studi, ricerche e documentazione - Modulistica                                                      | X |   |   | X | X                                                | X |                                                                                                                        |
| Statistica, studi, ricerche e documentazione - Pagamento                                                        |   |   |   |   | X                                                |   | X                                                                                                                      |
| Regolazione del mercato - Modulistica                                                                           |   |   |   | X |                                                  | X | X                                                                                                                      |
| Regolazione del mercato - Pagamento                                                                             | X |   |   |   |                                                  |   |                                                                                                                        |
| Green Economy, Energia ed efficientamento energetico - Modulistica                                              |   |   |   | X |                                                  | X |                                                                                                                        |
| Green Economy, Energia ed efficientamento energetico - Pagamento                                                |   |   |   |   |                                                  |   |                                                                                                                        |
| Responsabilità sociale d'impresa (CSR) - Modulistica                                                            |   |   |   |   |                                                  |   | X                                                                                                                      |
| Responsabilità sociale d'impresa (CSR) - Pagamento                                                              |   |   |   |   |                                                  |   |                                                                                                                        |
| Programmazione e progettazione comunitaria - Modulistica                                                        |   |   |   | X |                                                  |   |                                                                                                                        |
| Programmazione e progettazione comunitaria - Pagamento                                                          |   |   |   |   |                                                  |   |                                                                                                                        |
| Altro settore servizi/adempimenti on-line - Descrizione                                                         |   |   |   |   | AGEF presentazione istanze su bandi della Camera |   | Estero, Richiesta carte tachigrafiche, Prenotazione firma digitale, Stampa in azienda, Composizione Negoziata, Vivifir |
| Altro settore servizi/adempimenti on-line - Modulistica                                                         |   |   |   |   | X                                                |   | X                                                                                                                      |
| Altro settore servizi/adempimenti on-line - Pagamento                                                           |   |   |   |   | X                                                |   | X                                                                                                                      |
| Comunicato stampa                                                                                               | X |   |   |   |                                                  |   |                                                                                                                        |
| Pagina dedicata nel proprio sito web                                                                            | X |   | X |   |                                                  | X | X                                                                                                                      |
| Informazione sul sito camerale relative al nuovo servizio (materiale informativo ecc)                           | X |   | X |   | X                                                | X |                                                                                                                        |
| Campagne di comunicazione dedicate su giornali locali, banner ecc                                               | X |   |   |   |                                                  | X |                                                                                                                        |
| Eventi informativi per comunicare la possibilità di creare on line la start e di avere un supporto dalla Camera | X | X |   |   |                                                  |   |                                                                                                                        |



|                                                                                                                   |     |  |     |       |       |     |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|-----|-------|-------|-----|-------|
| Attività di sensibilizzazione e di informazione                                                                   | X   |  | X   | X     | X     | X   | X     |
| Attività di sensibilizzazione e di informazione - Numero iniziative realizzate                                    | 16  |  | 7   | 19    | 11    | 21  | 24    |
| Attività di sensibilizzazione e di informazione - Numero soggetti coinvolti                                       | 530 |  | 116 | 1.025 | 4.600 | 673 | 1.263 |
| Attività e servizi di formazione specialistica per l'innovazione 4.0 nelle imprese                                | X   |  | X   |       |       | X   |       |
| Attività e servizi di formazione specialistica per l'innovazione 4.0 nelle imprese - Numero iniziative realizzate | 16  |  | 18  |       |       | 4   |       |
| Attività e servizi di formazione specialistica per l'innovazione 4.0 nelle imprese - Numero soggetti coinvolti    | 530 |  | 492 |       |       | 988 |       |
| Self-assessment digitali (SELF4.0)                                                                                | X   |  | X   | X     | X     | X   | X     |
| Self-assessment digitali) - Numero iniziative realizzate                                                          | 215 |  | 1   | 0     | 48    | 167 | 0     |
| Self-assessment digitali - Numero soggetti coinvolti                                                              | 215 |  | 185 | 129   | 48    | 167 | 130   |
| Assessment digitali presso le imprese (ZOOM4.0)                                                                   | X   |  | X   | X     |       | X   |       |
| Assessment digitali presso le imprese - Numero iniziative realizzate                                              | 2   |  | 5   | 0     |       | 139 |       |
| Assessment digitali presso le imprese - Numero soggetti coinvolti                                                 | 2   |  | 122 | 1     |       | 139 |       |
| Voucher digitalizzazione                                                                                          | X   |  | X   | X     | X     | X   | X     |
| Voucher digitalizzazione - Numero iniziative realizzate                                                           | 1   |  | 1   | 1     | 1     | 1   | 1     |
| Voucher digitalizzazione - Numero soggetti coinvolti                                                              | 595 |  | 45  | 77    | 36    | 378 | 426   |
| Assistenza tecnica alle imprese in materia di digitalizzazione                                                    | X   |  | X   |       |       | X   | X     |
| Assistenza tecnica alle imprese in materia di digitalizzazione - Numero iniziative realizzate                     | 4   |  | 0   |       |       | 1   | 2     |
| Assistenza tecnica alle imprese in materia di digitalizzazione - Numero soggetti coinvolti                        | 4   |  | 0   |       |       | 6   | 26    |
| Orientamento verso i DIH, i Competence center le altre strutture presenti sul territorio                          | X   |  |     |       | X     | X   |       |
| Orientamento verso i DIH, i Competence center le altre                                                            | 4   |  |     |       | 1     | 2   |       |





|                                                                                                                      |            |     |            |     |            |      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|------------|-----|------------|------|----|
| strutture presenti sul territorio - Numero iniziative realizzate                                                     |            |     |            |     |            |      |    |
| Orientamento verso i DIH, i Competence center le altre strutture presenti sul territorio - Numero soggetti coinvolti | 4          |     |            |     | 10         | 23   |    |
| Osservatori                                                                                                          |            |     |            |     |            |      |    |
| Osservatori - Numero iniziative realizzate                                                                           |            |     |            |     |            |      |    |
| Osservatori - Numero soggetti coinvolti                                                                              |            |     |            |     |            |      |    |
| Attività dimostrative sulla digitalizzazione                                                                         |            |     | X          |     |            | X    |    |
| Attività dimostrative sulla digitalizzazione - Numero iniziative realizzate                                          |            |     | 0          |     |            | 1    |    |
| Attività dimostrative sulla digitalizzazione - Numero soggetti coinvolti                                             |            |     | 0          |     |            | 34   |    |
| Indicare il numero di imprese assistite per la digitalizzazione 2019                                                 | 60         | 120 | 0          | 0   | 19         | 155  | 40 |
| Indicare il numero di imprese assistite per la digitalizzazione 2020                                                 | 530        | 50  | 0          | 0   | 0          | 995  | 56 |
| Indicare il numero di imprese assistite per la digitalizzazione 2021                                                 | 595        | 70  | 0          | 313 | 55         | 1661 | 26 |
| Eventi organizzati 2021                                                                                              | 16         | 39  | 25         | 19  | 11         | 24   | 24 |
| Iniziative di valorizzazione del fascicolo elettronico 2021                                                          | 2          | 0   | 0          | 0   | 0          | 0    | 0  |
| Totale credenziali SPID rilasciate 2021                                                                              | 0          | 201 | 150        | 227 | 8          | 76   | 19 |
| Di cui con unico accesso allo sportello da parte dell'utente 2021                                                    | 0          | 201 | 150        | 227 | 8          | 76   | 19 |
| Servizio di prenotazione online                                                                                      | 1          | 0   | 1          | 0   | 1          | 0    | 0  |
| Da quando                                                                                                            | 01/06/2021 |     | 07/07/2020 |     | 01/03/2020 |      |    |

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2021

## B) Lo Sportello Unico alle Attività Produttive

La normativa di riferimento in tema di S.U.A.P. è contenuta nell'art. 38 del D.L. n. 112/2008, nell'art. 25 del D.Lgs. n. 59/2010 e nel D.P.R. n. 160/2010.

Attraverso lo sportello unico, i prestatori e i destinatari hanno accesso alle seguenti informazioni:

- i requisiti imposti ai prestatori stabiliti in Italia, in particolare quelli relativi alle procedure e alle formalità da espletare per accedere alle attività di servizi ed esercitarle;
- i dati necessari per entrare direttamente in contatto con le autorità competenti, comprese quelle competenti in materia di esercizio delle attività di servizi;
- i mezzi e le condizioni di accesso alle banche dati e ai registri pubblici relativi ai prestatori ed ai

servizi;

- d) i mezzi di ricorso esistenti in genere in caso di controversie tra le autorità competenti ed il prestatore o il destinatario, o tra un prestatore e un destinatario, o tra prestatori;
- e) i dati di associazioni o organizzazioni diverse dalle autorità competenti presso le quali i prestatori o i destinatari possono ottenere assistenza pratica.

#### 4.7. **REGOLAZIONE DEL MERCATO**

Il sistema camerale regionale è impegnato nella tutela del consumatore e della fede pubblica, presupposto per accrescere l'efficienza e la forza delle imprese e del tessuto economico. Le Camere di Commercio hanno visto accrescere progressivamente il loro ruolo nella regolazione del mercato, attraverso l'attribuzione di ulteriori compiti, il potenziamento delle attività e la costante promozione dei servizi offerti. Offrire servizi metrici efficienti, accogliere le esigenze delle imprese toscane per risolvere velocemente ed economicamente le controversie insorte con fornitori e utenti, monitorare i prezzi, predisporre contratti tipo, controllare le clausole inique e abusive, gestire il registro dei protesti, implica, prima di tutto, offrire alle imprese una rete competente ed efficiente che, da una posizione di terzietà rispetto ai soggetti protagonisti del mercato, opera a costi contenuti e con metodologie moderne e omogenee in tutto il territorio nazionale.

L'interesse che, in questi anni, si è concentrato sulle iniziative camerali per la regolazione del mercato e la tutela della fede pubblica può essere considerato il segno di una crescente domanda degli operatori.

| <b>Regolazione del mercato 2021: Statistiche Regolazione del mercato</b> |                                        |                                        |                                        |                                                                                                                      |                                                             |                                        |                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                          | Arezzo Siena                           | Firenze                                | Lucca                                  | Maremma e Tirreno                                                                                                    | Massa Carrara                                               | Pisa                                   | Pistoia Prato                          |
| Svolgimento ai sensi dell'art. 2 comma 2 lett. g) della legge 580/93     | 0                                      | 0                                      | 0                                      | 1                                                                                                                    | 1                                                           | 1                                      | 0                                      |
| Soggetto con cui è stata realizzata l'attività relativa alla convenzione |                                        |                                        |                                        | Ordine avvocati Livorno                                                                                              | Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili | Privati, parti dell'arbitrato          |                                        |
| Percentuale di finanziamento dell'attività relativa alla convenzione     |                                        |                                        |                                        | 0,00%                                                                                                                | 0,00%                                                       | 100,00%                                |                                        |
| Svolte attività relative all'arbitrato                                   | Direttamente dalla Camera di commercio | Direttamente dalla Camera di commercio | Direttamente dalla Camera di commercio | Avvalendosi anche del supporto di una propria Azienda speciale o dell'Unione regionale o di altra struttura camerale | Direttamente dalla Camera di commercio                      | Direttamente dalla Camera di commercio | Direttamente dalla Camera di commercio |
| Ente di supporto                                                         |                                        |                                        |                                        | Centro Studi e Servizi                                                                                               |                                                             |                                        |                                        |
| Altra struttura camerale                                                 |                                        |                                        |                                        |                                                                                                                      |                                                             |                                        |                                        |

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2021

#### **A) Metrologia legale**

Sin dal gennaio 2000 presso le Camere di Commercio operano gli Uffici Metrici che si occupano, a livello territoriale, della tutela del consumatore controllando l'esattezza degli strumenti impiegati nella

misurazione delle quantità di massa e di volume negli scambi di merce e di servizi. Rientra inoltre nella competenza degli uffici metrici il controllo della correttezza delle procedure di verifica dei contenuti dei prodotti preconfezionati e dell'applicazione della normativa in materia di metalli preziosi.

Nel corso del 2021, le Camere di Commercio della Toscana hanno continuato ad assicurare:

- le attività di collaudo, anteriormente all'immissione nel mercato, degli strumenti fabbricati per la metrologia legale, cioè l'accertamento preventivo che attesta la conformità degli strumenti a standard fissati dalla normativa comunitaria e statale;
- attività di controllo della sicurezza dei prodotti.

| <b>Regolazione del mercato 2021: Metrologia</b>                            |                   |                   |                   |                      |               |                               |                        |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|---------------|-------------------------------|------------------------|
|                                                                            | Arezzo-Siena      | Firenze           | Lucca             | Maremma e Tirreno    | Massa Carrara | Pisa                          | Pistoia-Prato          |
| Numero ispettori                                                           | 1                 | 1                 | 2                 | 1                    | 1             | 0                             | 1                      |
| Percentuale allocazione funzioni metriche ispettori                        | 80,00%            | 50,00%            | 20,00%            |                      |               | 0,00%                         | 100,00%                |
| Numero assistenti                                                          | 0                 | 1                 | 1                 | 2                    |               | 0                             | 0                      |
| Percentuale allocazione funzioni metriche assistenti                       | 0,00%             | 50,00%            | 100,00%           |                      |               | 0,00%                         |                        |
| Numero personale di supporto                                               | 2                 | 1                 | 0                 | 0                    |               | 2                             | 0                      |
| Percentuale allocazione personale di supporto                              | 100,00%           | 50,00%            | 0,00%             |                      |               | 80,00%                        |                        |
| Utilizzo sistema Eureka                                                    | Sì                | Sì                | Sì                | Sì                   | Sì            | Sì                            | Sì                     |
| Verifiche effettuate                                                       |                   |                   |                   |                      |               |                               |                        |
| Verifiche prime/collaudi                                                   |                   |                   |                   |                      |               |                               |                        |
| Ispezioni di vigilanza                                                     |                   |                   |                   |                      |               |                               |                        |
| Ispezioni di sorveglianza                                                  |                   |                   |                   |                      |               |                               |                        |
| Numero utenti metrici                                                      |                   |                   |                   |                      |               |                               |                        |
| Svolti controlli a richiesta ai sensi dell'art. 5, co. 2, del D.M. 93/2017 | Sì                | No                | Sì                | Sì                   | No            | Sì                            | No                     |
| Tipologia di strumenti                                                     | Contatori acqua   |                   | Contatori acqua   | Contatori acqua      |               | Contatore acqua tipologia MID |                        |
| Numero di strumenti controllati per tipologia                              | 4                 |                   | 6 contatori acqua | N. 3 contatori acqua |               | 1                             |                        |
| Tempo medio di iscrizione nel registro assegnatari dei marchi orafi 2021   | 7,00              | 20,00             | 20,00             | 0,00                 | 25,00         | 37,00                         | 57,50                  |
| Responsabile Nome e Cognome                                                | Luisella Pecorari | Lorenzo Pampaloni | Alessandra Bruni  | Daniela Centelli     | Luigi Labadia | Alessandra Cuccu              | Maria Cristina Sestini |

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2021

## B) Conciliazione e Arbitrato

Il Libro Verde della Commissione Europea dell'aprile 2002 incoraggia con decisione il ricorso ai metodi alternativi di risoluzione delle controversie (ADR), quali strumenti idonei a fornire una risposta alle difficoltà di accesso alla giustizia.

L'arbitrato e la mediazione, quest'ultima disciplinata dal D.Lgs. n. 28/2010, sono strumenti importanti non soltanto per alleggerire il lavoro della giustizia civile, ma anche per ridurre i costi delle imprese e dei consumatori. Nelle materie di cui all'art. 5 comma 1bis D.Lgs. n. 28/2010 la mediazione riveste carattere obbligatorio, costituendo condizione di procedibilità della domanda giudiziale.



Le Camere di Commercio hanno da tempo avvertito la necessità di investire per lo sviluppo di servizi atti a gestire le procedure di risoluzione alternativa delle controversie e per intensificare le attività di carattere informativo e promozionale nei confronti di imprese, consumatori e operatori del diritto.

La Legge 580/1993, dando la facoltà alle Camere di Commercio di promuovere la costituzione di commissioni arbitrali e conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e tra imprese e consumatori ed utenti aveva già riconosciuto gli enti camerali quali sedi privilegiate per la risoluzione di controversie commerciali tra imprese e tra imprese e consumatori. Il legislatore ha successivamente esteso le competenze camerali in materia di forniture di servizi di energia e gas, di subfornitura, di turismo, di telecomunicazioni, di franchising, di tinto lavanderia e di controversie societarie. Il D.Lgs. n. 23/2010 ha ribadito fra le funzioni assegnate alle Camere di Commercio quella relativa alla costituzione (ora obbligatoria) di commissioni arbitrali e conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e tra imprese e consumatori ed utenti, confermando in tal modo il ruolo prioritario esercitato dal sistema camerale per affermare i sistemi di ADR.

La riforma introdotta dal D.Lgs. n. 219/2016 ha segnato una inversione di tendenza. Attualmente, ai sensi dell'art. 2, comma 2, lett. g) della Legge n. 580/1993, nel testo sostituito dall'art. 1, comma 1, lett. b), D.Lgs. 25-11-2016, n. 219, fra le funzioni attribuite alla competenza delle Camere rientrano le *“attività oggetto di convenzione con le regioni ed altri soggetti pubblici e privati stipulate compatibilmente con la normativa europea. Dette attività riguardano, tra l'altro, gli ambiti della ... della risoluzione alternativa delle controversie. Le stesse possono essere finanziate con le risorse di cui all'articolo 18, comma 1, lettera a), esclusivamente in cofinanziamento con oneri a carico delle controparti non inferiori al 50%”*.

| Regolazione del mercato 2021: Attività di Mediazione Conciliazione        |                                             |                                               |                                   |                                                                       |                                                                                                |                       |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------|
|                                                                           | Arezzo-Siena                                | Firenze                                       | Lucca                             | Maremma e Tirreno                                                     | Massa Carrara                                                                                  | Pisa                  | Pistoia-Prato                              |
| Svolgimento ai sensi dell'art. 2 comma 2 lett. g della legge 580/93       | 0                                           | 0                                             | 0                                 | 0                                                                     | 1                                                                                              | 0                     | 0                                          |
| Soggetto con cui è stata realizzata l'attività relativa alla convenzione  |                                             |                                               |                                   |                                                                       | Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili di Massa - Carrara                 |                       |                                            |
| Percentuale di finanziamento dell'attività relativa alla convenzione      |                                             |                                               |                                   |                                                                       | 0,00%                                                                                          |                       |                                            |
| Denominazione dell'Ufficio di Conciliazione/Mediazione                    | Ufficio camera arbitrale e di conciliazione | Servizio di conciliazione della CCIAA Firenze | Ufficio arbitrato e conciliazione | Centro Studi e servizi azienda speciale della Cciaa Maremma e Tirreno | Sportello di Conciliazione (attività assegnata all'Ufficio Sanzioni e Regolazione del Mercato) | Camera Commercio Pisa | Servizio di mediazione CCIAA Pistoia-Prato |
| Ufficio di Conciliazione iscritto nel registro degli organi di Mediazione | Sì                                          | Sì                                            | Sì                                | Sì                                                                    | Sì                                                                                             | Sì                    | Sì                                         |
| Numero di iscrizione                                                      | 58                                          | 4                                             | 15                                | 1.025                                                                 | 78                                                                                             | 13                    | 38                                         |
| Numero di sedi operative                                                  | 2                                           | 1                                             | 2                                 | 2                                                                     | 1                                                                                              | 1                     | 2                                          |
| Indirizzo                                                                 |                                             |                                               |                                   |                                                                       | Piazza 2 Giugno n. 16 - 54033 Carrara                                                          |                       |                                            |
| Materie a cui l'ufficio non è iscritto                                    |                                             |                                               | no                                |                                                                       | nessuna mate-                                                                                  |                       |                                            |



|                                                    |   |   |     |     | ria |    |     |
|----------------------------------------------------|---|---|-----|-----|-----|----|-----|
| Totale conciliazioni                               | 0 | 0 | 344 | 114 | 188 | 85 | 309 |
| Conciliazioni tra imprese                          | 0 | 0 | 59  | 23  | 27  | 16 | 69  |
| Conciliazioni tra imprese e consumatori            | 0 | 0 | 55  | 51  | 82  | 26 | 125 |
| Conciliazioni tra privati                          | 0 | 0 | 230 | 40  | 79  | 43 | 115 |
| Artigianato - Tra imprese                          |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Artigianato - Tra imprese e consumatori            |   |   | 0   |     |     | 1  |     |
| Artigianato - Tra privati                          |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Commercio - Tra imprese                            |   |   | 1   |     |     |    |     |
| Commercio - Tra imprese e consumatori              |   |   | 0   |     |     | 1  |     |
| Commercio - Tra privati                            |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Industria - Tra imprese                            |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Industria - Tra imprese e consumatori              |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Industria - Tra privati                            |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Manifatturiera - Tra imprese                       |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Manifatturiera - Tra imprese e consumatori         |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Manifatturiera - Tra privati                       |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Industria edile - Tra imprese                      |   |   | 1   |     |     |    | 1   |
| Industria edile - Tra imprese e consumatori        |   |   | 1   |     |     |    |     |
| Industria edile - Tra privati                      |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Turismo - Tra imprese                              |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Turismo - Tra imprese e consumatori                |   |   | 1   |     | 1   |    | 2   |
| Turismo - Tra privati                              |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Telecomunicazioni - Tra imprese                    |   |   | 6   |     | 2   |    |     |
| Telecomunicazioni - Tra imprese e consumatori      |   |   | 4   |     | 1   | 1  |     |
| Telecomunicazioni - Tra privati                    |   |   | 1   |     |     |    |     |
| Diritto societario - Tra imprese                   |   |   | 0   | 2   |     |    |     |
| Diritto societario - Tra imprese e consumatori     |   |   | 0   | 2   |     | 1  |     |
| Diritto societario - Tra privati                   |   |   | 0   |     | 1   | 4  |     |
| Subfornitura - Tra imprese                         |   |   | 0   |     |     | 1  |     |
| Subfornitura - Tra imprese e consumatori           |   |   | 0   |     |     | 1  |     |
| Subfornitura - Tra privati                         |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Condominio - Tra imprese                           |   |   | 1   | 0   |     |    | 3   |
| Condominio - Tra imprese e consumatori             |   |   | 0   | 14  | 6   |    | 11  |
| Condominio - Tra privati                           |   |   | 24  | 2   | 18  | 4  | 8   |
| Diritti reali - Tra imprese                        |   |   | 4   | 2   |     |    | 1   |
| Diritti reali - Tra imprese e consumatori          |   |   | 5   |     | 1   |    | 3   |
| Diritti reali - Tra privati                        |   |   | 49  | 10  | 24  | 13 | 29  |
| Divisione - Tra imprese                            |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Divisione - Tra imprese e consumatori              |   |   | 0   | 1   |     |    |     |
| Divisione - Tra privati                            |   |   | 25  | 6   | 7   | 1  | 11  |
| Successioni ereditarie - Tra imprese               |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Successioni ereditarie - Tra imprese e consumatori |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Successioni ereditarie - Tra privati               |   |   | 20  | 4   | 8   | 2  | 13  |
| Patti di famiglia - Tra imprese                    |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Patti di famiglia - Tra imprese e consumatori      |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Patti di famiglia - Tra privati                    |   |   | 0   |     |     |    |     |
| Locazione - Tra imprese                            |   |   | 7   | 2   | 2   | 1  | 15  |
| Locazione - Tra imprese e consumatori              |   |   | 2   | 3   | 2   |    | 6   |
| Locazione - Tra privati                            |   |   | 23  | 5   | 11  | 7  | 20  |



|                                                                                                                              |   |   |     |    |    |    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----|----|----|----|-----|
| Comodato - Tra imprese                                                                                                       |   |   | 0   |    |    |    |     |
| Comodato - Tra imprese e consumatori                                                                                         |   |   | 0   |    |    |    |     |
| Comodato - Tra privati                                                                                                       |   |   | 7   | 2  | 2  |    | 6   |
| Affitto di aziende - Tra imprese                                                                                             |   |   | 6   | 5  |    |    | 2   |
| Affitto di aziende - Tra imprese e consumatori                                                                               |   |   | 1   |    |    |    |     |
| Affitto di aziende - Tra privati                                                                                             |   |   | 2   | 1  |    |    |     |
| Risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti - Tra imprese                                       |   |   | 0   |    |    |    |     |
| Risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti - Tra imprese e consumatori                         |   |   | 0   |    |    |    | 1   |
| Risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti - Tra privati                                       |   |   | 0   |    |    |    |     |
| Risarcimento del danno da responsabilità medica - Tra imprese                                                                |   |   | 0   |    |    |    |     |
| Risarcimento del danno da responsabilità medica - Tra imprese e consumatori                                                  |   |   | 0   | 2  | 6  | 4  | 2   |
| Risarcimento del danno da responsabilità medica - Tra privati                                                                |   |   | 2   | 1  | 1  |    | 3   |
| Risarcimento del danno da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità - Tra imprese               |   |   | 1   |    |    |    | 1   |
| Risarcimento del danno da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità - Tra imprese e consumatori |   |   | 0   | 1  |    | 1  | 3   |
| Risarcimento del danno da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità - Tra privati               |   |   | 7   |    |    |    | 2   |
| Contratti assicurativi - Tra imprese                                                                                         |   |   | 2   | 2  | 1  |    | 6   |
| Contratti assicurativi - Tra imprese e consumatori                                                                           |   |   | 6   | 4  | 10 | 3  | 20  |
| Contratti assicurativi - Tra privati                                                                                         |   |   | 9   | 0  |    |    |     |
| Contratti bancari e finanziari - Tra imprese                                                                                 |   |   | 7   | 3  | 12 | 6  | 19  |
| Contratti bancari e finanziari - Tra imprese e consumatori                                                                   |   |   | 13  | 6  | 8  | 8  | 48  |
| Contratti bancari e finanziari - Tra privati                                                                                 |   |   | 9   | 1  |    |    | 1   |
| Energia elettrica e gas - Tra imprese                                                                                        |   |   | 3   |    | 1  | 1  |     |
| Energia elettrica e gas - Tra imprese e consumatori                                                                          |   |   | 3   |    |    | 1  | 1   |
| Energia elettrica e gas - Tra privati                                                                                        |   |   | 0   |    |    |    |     |
| Altro - Tra imprese                                                                                                          |   |   | 20  | 7  | 9  | 7  | 21  |
| Altro - Tra imprese e consumatori                                                                                            |   |   | 19  | 18 | 47 | 4  | 28  |
| Altro - Tra privati                                                                                                          |   |   | 52  | 8  | 7  | 12 | 22  |
| Totale - Tra imprese                                                                                                         | 0 | 0 | 59  | 23 | 27 | 16 | 69  |
| Totale - Tra imprese e consumatori                                                                                           | 0 | 0 | 55  | 51 | 82 | 26 | 125 |
| Totale - Tra privati                                                                                                         | 0 | 0 | 230 | 40 | 79 | 43 | 115 |
| Tra imprese - Di avvenuta conciliazione                                                                                      |   |   |     | 2  | 2  | 2  | 12  |
| Tra imprese - Di mancata conciliazione                                                                                       |   |   | 45  | 8  | 13 | 3  | 30  |
| Tra imprese e consumatori - Di avvenuta conciliazione                                                                        |   |   |     | 3  | 14 | 6  | 10  |
| Tra imprese e consumatori - Di mancata conciliazione                                                                         |   |   |     | 20 | 12 | 2  | 44  |
| Tra privati - Di avvenuta conciliazione                                                                                      |   |   |     | 4  | 13 | 10 | 19  |



|                                                                            |   |   |     |                |                |                |                 |
|----------------------------------------------------------------------------|---|---|-----|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| Tra privati - Di mancata conciliazione                                     |   |   | 115 | 15             | 24             | 7              | 40              |
| Percentuale casi non risolti tra imprese                                   |   |   |     | 25,42%         | 44,40%         | 69,00%         | 24,00%          |
| Percentuale casi non risolti tra imprese e consumatori                     |   |   |     | 37,82%         | 68,30%         | 65,00%         | 17,00%          |
| Percentuale casi non risolti tra privati                                   |   |   |     | 40,68%         | 53,20%         | 48,00%         | 16,00%          |
| Valore totale                                                              |   |   |     | € 4.175.501,14 | € 8.314.060,23 | € 2.333.122,77 | € 22.892.661,55 |
| Valore conciliazioni/mediazioni concluse tra imprese e consumatori         |   |   |     | € 1.476.606,87 | € 5.189.799,29 | € 202.816,00   | € 6.954.441,80  |
| Valore conciliazioni/mediazioni concluse tra imprese e consumatori         |   |   |     | € 859.185,50   | € 2.276.256,94 | € 1.127.352,77 | € 12.908.157,52 |
| Valore conciliazioni/mediazioni concluse tra privati                       |   |   |     | € 1.839.708,77 | € 848.004,00   | € 1.002.954,00 | € 3.030.062,23  |
| fino a € 1.000,00 - Conciliazioni tra imprese                              |   |   |     |                | 2              |                |                 |
| fino a € 1.000,00 - Conciliazioni tra imprese e consumatori                |   |   |     | 4              | 3              |                |                 |
| fino a € 1.000,00 - Conciliazioni tra privati                              |   |   |     | 1              | 15             | 1              | 1               |
| da € 1.001,00 a € 5.000,00 - Conciliazioni tra imprese                     |   |   |     | 1              | 1              | 1              |                 |
| da € 1.001,00 a € 5.000,00 - Conciliazioni tra imprese e consumatori       |   |   |     | 7              | 11             | 2              | 6               |
| da € 1.001,00 a € 5.000,00 - Conciliazioni tra privati                     |   |   |     | 6              | 10             | 2              | 9               |
| da € 5.001,00 a € 25.000,00 - Conciliazioni tra imprese                    |   |   |     | 3              | 3              | 3              | 22              |
| da € 5.001,00 a € 25.000,00 - Conciliazioni tra imprese e consumatori      |   |   |     | 8              | 3              | 3              | 15              |
| da € 5.001,00 a € 25.000,00 - Conciliazioni tra privati                    |   |   |     | 2              | 6              | 6              | 20              |
| da € 25.001,00 a € 50.000,00 - Conciliazioni tra imprese                   |   |   |     | 2              | 0              |                | 4               |
| da € 25.001,00 a € 50.000,00 - Conciliazioni tra imprese e consumatori     |   |   |     | 1              | 4              | 2              | 9               |
| da € 25.001,00 a € 50.000,00 - Conciliazioni tra privati                   |   |   |     | 2              | 3              | 4              | 13              |
| da € 50.001,00 a € 250.000,00 - Conciliazioni tra imprese                  |   |   |     | 2              | 6              | 1              | 14              |
| da € 50.001,00 a € 250.000,00 - Conciliazioni tra imprese e consumatori    |   |   |     | 3              | 3              |                | 19              |
| da € 50.001,00 a € 250.000,00 - Conciliazioni tra privati                  |   |   |     | 8              | 3              | 4              | 16              |
| da € 250.001,00 a € 2.500.001,00 - Conciliazioni tra imprese               |   |   |     | 2              | 3              |                | 2               |
| da € 250.001,00 a € 2.500.001,00 - Conciliazioni tra imprese e consumatori |   |   |     |                | 2              | 1              | 3               |
| da € 250.001,00 a € 2.500.001,00 - Conciliazioni tra privati               |   |   |     |                | 0              |                |                 |
| oltre € 2.500.001,00 - Conciliazioni tra imprese                           |   |   |     |                | 0              |                |                 |
| oltre € 2.500.001,00 - Conciliazioni tra imprese e consumatori             |   |   |     |                | 0              |                | 2               |
| oltre € 2.500.001,00 - Conciliazioni tra privati                           |   |   |     |                | 0              |                |                 |
| Totale - Conciliazioni tra imprese                                         | 0 | 0 | 0   | 10             | 15             | 5              | 42              |
| Totale - Conciliazioni tra imprese e consumatori                           | 0 | 0 | 0   | 23             | 26             | 8              | 54              |
| Totale - Conciliazioni tra privati                                         | 0 | 0 | 0   | 19             | 37             | 17             | 59              |





|                                                           |                |                                          |                |                |                |                |                       |
|-----------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Durata conciliazione Tra imprese (Giorni)                 |                |                                          | 1.754          | 882            | 822            | 342            | 4.718                 |
| Durata conciliazione Tra imprese e consumatori (Giorni)   |                |                                          | 1.686          | 1.540          | 2.409          | 923            | 7.380                 |
| Durata conciliazione Tra privati (Giorni)                 |                |                                          | 13.992         | 2.223          | 6.319          | 2.559          | 8.288                 |
| Numero di conciliatori formati                            | 0              |                                          | 87             | 27             | 0              | 15             | 0                     |
| Numero iscritti all'elenco conciliatori                   | 67             | 41                                       | 33             | 31             | 10             | 31             | 58                    |
| Numero iscritti all'elenco di cui registrati nel Registro | 67             | 41                                       | 33             | 31             | 10             | 31             | 58                    |
| Preferenze Arbitrato                                      | I minori tempi | Altro                                    | L'affidabilità | I minori tempi | L'affidabilità | I minori tempi | Altro                 |
| Altra motivazione di preferenza Arbitrato                 |                | Minori tempi, minori costi, affidabilità |                |                |                |                | condizione di procede |

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2021

| Regolazione del mercato 2021: Attività di Arbitrato              |                                    |                             |                                                     |                                                                        |                                                                                                                              |                                      |                                                               |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                                  | Arezzo-Siena                       | Firenze                     | Lucca                                               | Maremma e Tirreno                                                      | Massa Carrara                                                                                                                | Pisa                                 | Pistoia-Prato                                                 |
| Denominazione della Camera arbitrale                             | Camera Arbitrale di Arezzo - Siena | Camera Arbitrale di Firenze | Camera arbitrale della Camera di Commercio di Lucca | Camera Arbitrale della Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno | Ufficio di Arbitrato (attività ricompresa nell'ambito delle funzioni svolte dall'Ufficio Sanzioni e Regolazione del Mercato) | Camera Arbitrale della CCIAA di Pisa | Camera di Conciliazione e arbitrato della Camera di Commercio |
| Anno di costituzione                                             | 2.019                              | 1.974                       | 1.998                                               | 2.016                                                                  | 1.987                                                                                                                        | 1.996                                | 1.997                                                         |
| Natura giuridica                                                 | Ufficio camerale                   | Ufficio camerale            | Ufficio camerale                                    | Ufficio camerale                                                       | Ufficio camerale                                                                                                             | Ufficio camerale                     | Ufficio camerale                                              |
| Natura giuridica - Descrizione                                   |                                    |                             |                                                     |                                                                        |                                                                                                                              |                                      |                                                               |
| Camera arbitrale attiva                                          | 1                                  | 1                           | 1                                                   | 1                                                                      | 1                                                                                                                            | 1                                    | 1                                                             |
| Aggiornamento regolamento                                        | 0                                  | 1                           | 1                                                   | 1                                                                      | 0                                                                                                                            | 1                                    | 0                                                             |
| Farmati arbitri nell'anno                                        | 0                                  | 1                           | 1                                                   | 0                                                                      | 0                                                                                                                            | 0                                    | 0                                                             |
| Numero di arbitri formati                                        |                                    | 25                          | 18                                                  |                                                                        |                                                                                                                              |                                      |                                                               |
| Numero di arbitri iscritti nell'anno                             | 83                                 | 257                         | 70                                                  | 98                                                                     | 45                                                                                                                           | 40                                   | 238                                                           |
| Immobiliare - Controversie imprese Nazionali                     | 1                                  |                             |                                                     |                                                                        | 1                                                                                                                            |                                      |                                                               |
| Immobiliare - Controversie imprese Internazionali                |                                    |                             |                                                     |                                                                        |                                                                                                                              |                                      |                                                               |
| Immobiliare - Controversie imprese e consumatori Nazionali       |                                    |                             |                                                     |                                                                        |                                                                                                                              |                                      |                                                               |
| Immobiliare - Controversie imprese e consumatori Internazionali  |                                    |                             |                                                     |                                                                        |                                                                                                                              |                                      |                                                               |
| Assicurativo - Controversie imprese Nazionali                    |                                    |                             |                                                     |                                                                        |                                                                                                                              |                                      |                                                               |
| Assicurativo - Controversie imprese Internazionali               |                                    |                             |                                                     |                                                                        |                                                                                                                              |                                      |                                                               |
| Assicurativo - Controversie imprese e consumatori Nazionali      |                                    |                             |                                                     |                                                                        |                                                                                                                              |                                      |                                                               |
| Assicurativo - Controversie imprese e consumatori Internazionali |                                    |                             |                                                     |                                                                        |                                                                                                                              |                                      |                                                               |
| Commerciale - Controversie imprese Nazionali                     | 1                                  | 6                           |                                                     |                                                                        |                                                                                                                              |                                      | 1                                                             |



|                                                                  |  |   |   |  |  |   |   |
|------------------------------------------------------------------|--|---|---|--|--|---|---|
| Commerciale - Controversie imprese Internazionali                |  |   |   |  |  |   |   |
| Commerciale - Controversie imprese e consumatori Nazionali       |  |   |   |  |  |   |   |
| Commerciale - Controversie imprese e consumatori Internazionali  |  |   |   |  |  |   |   |
| Tessile - Controversie imprese Nazionali                         |  |   |   |  |  |   |   |
| Tessile - Controversie imprese Internazionali                    |  |   |   |  |  |   |   |
| Tessile - Controversie imprese e consumatori Nazionali           |  |   |   |  |  |   |   |
| Tessile - Controversie imprese e consumatori Internazionali      |  |   |   |  |  |   |   |
| Pelli - Controversie imprese Nazionali                           |  |   |   |  |  |   |   |
| Pelli - Controversie imprese Internazionali                      |  |   |   |  |  |   |   |
| Pelli - Controversie imprese e consumatori Nazionali             |  |   |   |  |  |   |   |
| Pelli - Controversie imprese e consumatori Internazionali        |  |   |   |  |  |   |   |
| Marittimo - Controversie imprese Nazionali                       |  |   |   |  |  |   |   |
| Marittimo - Controversie imprese Internazionali                  |  |   |   |  |  |   |   |
| Marittimo - Controversie imprese e consumatori Nazionali         |  |   |   |  |  |   |   |
| Marittimo - Controversie imprese e consumatori Internazionali    |  |   |   |  |  |   |   |
| Appalto - Controversie imprese Nazionali                         |  | 5 |   |  |  | 1 | 1 |
| Appalto - Controversie imprese Internazionali                    |  |   |   |  |  |   |   |
| Appalto - Controversie imprese e consumatori Nazionali           |  |   | 1 |  |  |   |   |
| Appalto - Controversie imprese e consumatori Internazionali      |  |   |   |  |  |   |   |
| Finanziario - Controversie imprese Nazionali                     |  |   |   |  |  |   |   |
| Finanziario - Controversie imprese Internazionali                |  |   |   |  |  |   |   |
| Finanziario - Controversie imprese e consumatori Nazionali       |  |   |   |  |  |   |   |
| Finanziario - Controversie imprese e consumatori Internazionali  |  |   |   |  |  |   |   |
| Subfornitura - Controversie imprese Nazionali                    |  |   |   |  |  |   |   |
| Subfornitura - Controversie imprese Internazionali               |  |   |   |  |  |   |   |
| Subfornitura - Controversie imprese e consumatori Nazionali      |  |   |   |  |  |   |   |
| Subfornitura - Controversie imprese e consumatori Internazionali |  |   |   |  |  |   |   |
| Telecomunicazioni - Controversie imprese Nazionali               |  |   |   |  |  |   |   |
| Telecomunicazioni - Controversie                                 |  |   |   |  |  |   |   |



|                                                                           |                        |      |   |   |      |                                                                                                 |                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|---|---|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| imprese Internazionali                                                    |                        |      |   |   |      |                                                                                                 |                                                   |
| Telecomunicazioni - Controversie imprese e consumatori Nazionali          |                        |      |   |   |      |                                                                                                 |                                                   |
| Telecomunicazioni - Controversie imprese e consumatori Internazionali     |                        |      |   |   |      |                                                                                                 |                                                   |
| Diritto societario - Controversie imprese Nazionali                       |                        | 5    | 4 | 7 |      | 1                                                                                               | 4                                                 |
| Diritto societario - Controversie imprese Internazionali                  |                        |      |   |   |      |                                                                                                 |                                                   |
| Diritto societario - Controversie imprese e consumatori Nazionali         |                        |      |   |   | 2    | 1                                                                                               | 1                                                 |
| Diritto societario - Controversie imprese e consumatori Internazionali    |                        |      |   |   |      |                                                                                                 |                                                   |
| Proprietà industriale - Controversie imprese Nazionali                    |                        |      |   |   |      |                                                                                                 |                                                   |
| Proprietà industriale - Controversie imprese Internazionali               |                        |      |   |   |      |                                                                                                 |                                                   |
| Proprietà industriale - Controversie imprese e consumatori Nazionali      |                        |      |   |   |      |                                                                                                 |                                                   |
| Proprietà industriale - Controversie imprese e consumatori Internazionali |                        |      |   |   |      |                                                                                                 |                                                   |
| Altri arbitrati - descrizione                                             | servizi di contabilità |      |   |   |      | Controversia tra un Professionista (commercialista) e società Srl per prestazioni professionali | Locazione immobile commerciale                    |
| Altro - Controversie imprese Nazionali                                    | 1                      |      |   |   |      |                                                                                                 | 1                                                 |
| Altro - Controversie imprese Internazionali                               |                        |      |   |   |      |                                                                                                 |                                                   |
| Altro - Controversie imprese e consumatori Nazionali                      |                        |      |   |   |      | 1                                                                                               |                                                   |
| Altro - Controversie imprese e consumatori Internazionali                 |                        |      |   |   |      |                                                                                                 |                                                   |
| Totale - Controversie imprese Nazionali                                   | 3                      | 16   | 4 | 7 | 1    | 2                                                                                               | 7                                                 |
| Totale - Controversie imprese Internazionali                              | 0                      | 0    | 0 | 0 | 0    | 0                                                                                               | 0                                                 |
| Totale - Controversie imprese e consumatori Nazionali                     | 0                      | 0    | 1 | 0 | 2    | 2                                                                                               | 1                                                 |
| Totale - Controversie imprese e consumatori Internazionali                | 0                      | 0    | 0 | 0 | 0    | 0                                                                                               | 0                                                 |
| Società di persone                                                        |                        | X    | X | X |      |                                                                                                 | X                                                 |
| Enti pubblici                                                             |                        |      |   |   |      |                                                                                                 |                                                   |
| Società di capitali                                                       | X                      | X    | X | X | X    | X                                                                                               | X                                                 |
| Professionisti                                                            |                        |      |   |   |      | X                                                                                               |                                                   |
| Consumatori/Privati cittadini                                             |                        |      | X |   |      | X                                                                                               | X                                                 |
| Altra tipologia arbitrati - Descrizione                                   | impresa individuale    | SOCI |   |   | SOCI | Soci di società                                                                                 | cooperative, imprese individuali, amministratori, |



|                                                                     |         |           |         |         |                                                 |         | soci    |
|---------------------------------------------------------------------|---------|-----------|---------|---------|-------------------------------------------------|---------|---------|
| Altra tipologia arbitrati                                           | X       | X         |         |         | X                                               | X       | X       |
| Numero totale - Controversie imprese Nazionali                      | 2       | 8         | 1       | 5       |                                                 | 2       | 4       |
| Numero totale - Controversie imprese Internazionali                 |         |           |         |         |                                                 |         |         |
| Numero totale - Controversie imprese e consumatori Nazionali        |         |           | 1       |         | 1                                               | 2       | 1       |
| Numero totale - Controversie imprese e consumatori Internazionali   |         |           |         |         |                                                 |         |         |
| Numero totale                                                       | 2       | 8         | 2       | 5       | 1                                               | 4       | 5       |
| Valore totale - Controversie imprese Nazionali                      | 250.000 | 2.850.000 | 11.210  | 538.343 |                                                 | 112.446 | 108.780 |
| Valore totale - Controversie imprese Internazionali                 |         |           |         |         |                                                 |         |         |
| Valore totale - Controversie imprese e consumatori Nazionali        |         |           | 110.000 |         | 200.000                                         | 121.197 | 73.693  |
| Valore totale - Controversie imprese e consumatori Internazionali   |         |           |         |         |                                                 |         |         |
| Valore totale                                                       | 250.000 | 2.850.000 | 121.210 | 538.343 | 200.000                                         | 233.643 | 182.473 |
| Durata totale - Controversie imprese Nazionali                      | 491     | 1.524     | 172     | 616     |                                                 | 321     | 1.009   |
| Durata totale - Controversie imprese Internazionali                 |         |           |         |         |                                                 |         |         |
| Durata totale - Controversie imprese e consumatori Nazionali        |         |           | 337     |         | 194                                             | 320     | 514     |
| Durata totale - Controversie imprese e consumatori Internazionali   |         |           |         |         |                                                 |         |         |
| Durata totale                                                       | 491     | 1.524     | 509     | 616     | 194                                             | 641     | 1.523   |
| Lodo arbitrale                                                      | X       | X         | X       | X       |                                                 | X       | X       |
| Lodo arbitrale - Quantità                                           | 1       | 6         | 2       | 3       |                                                 | 3       | 5       |
| Transazionale                                                       |         | X         |         | X       |                                                 | X       |         |
| Transazionale - Quantità                                            |         | 1         |         | 2       |                                                 | 1       |         |
| Conciliazione                                                       | X       |           |         |         |                                                 |         |         |
| Conciliazione - Quantità                                            | 1       |           |         |         |                                                 |         |         |
| Mediazione                                                          |         |           |         |         |                                                 |         |         |
| Mediazione - Quantità                                               |         |           |         |         |                                                 |         |         |
| Rinuncia alla domanda                                               |         | X         |         |         |                                                 |         |         |
| Rinuncia alla domanda - Quantità                                    |         | 1         |         |         |                                                 |         |         |
| Altro esito procedure arbitrato - Descrizione                       |         |           |         |         | Atto di rinuncia ed esonerazione emissione lodo |         |         |
| Altro esito procedure arbitrato                                     |         |           |         |         | X                                               |         |         |
| Altro esito procedure arbitrato - Quantità                          |         |           |         |         | 1                                               |         |         |
| fino a 25.000 € - Controversie imprese Nazionali                    | 1       | 2         |         | 3       |                                                 |         | 5       |
| fino a 25.000 € - Controversie imprese Internazionali               |         |           |         |         |                                                 |         |         |
| fino a 25.000 € - Controversie imprese e consumatori Nazionali      |         |           |         |         |                                                 | 1       |         |
| fino a 25.000 € - Controversie imprese e consumatori Internazionali |         |           |         |         |                                                 |         |         |
| da 25.001 a 50.000 € - Controversie                                 |         | 3         |         |         |                                                 | 1       |         |



|                                                                                |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| imprese Nazionali                                                              |   |   |   |   |   |   |   |
| da 25.001 a 50.000 € - Controversie imprese Internazionali                     |   |   |   |   |   |   |   |
| da 25.001 a 50.000 € - Controversie imprese e consumatori Nazionali            |   |   | 1 |   |   |   |   |
| da 25.001 a 50.000 € - Controversie imprese e consumatori Internazionali       |   |   |   |   |   |   |   |
| da 50.001 a 100.000 € - Controversie imprese Nazionali                         | 1 | 1 |   |   |   | 1 | 1 |
| da 50.001 a 100.000 € - Controversie imprese Internazionali                    |   |   |   |   |   |   |   |
| da 50.001 a 100.000 € - Controversie imprese e consumatori Nazionali           |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| da 50.001 a 100.000 € - Controversie imprese e consumatori Internazionali      |   |   |   |   |   |   |   |
| da 100.001 a 250.000 € - Controversie imprese Nazionali                        | 1 | 4 | 4 | 2 |   |   | 1 |
| da 100.001 a 250.000 € - Controversie imprese Internazionali                   |   |   |   |   |   |   |   |
| da 100.001 a 250.000 € - Controversie imprese e consumatori Nazionali          |   |   |   |   | 2 |   |   |
| da 100.001 a 250.000 € - Controversie imprese e consumatori Internazionali     |   |   |   |   |   |   |   |
| da 250.001 a 500.000 € - Controversie imprese Nazionali                        |   | 4 |   |   |   |   |   |
| da 250.001 a 500.000 € - Controversie imprese Internazionali                   |   |   |   |   |   |   |   |
| da 250.001 a 500.000 € - Controversie imprese e consumatori Nazionali          |   |   |   |   |   |   |   |
| da 250.001 a 500.000 € - Controversie imprese e consumatori Internazionali     |   |   |   |   |   |   |   |
| da 500.001 a 2.500.000 € - Controversie imprese Nazionali                      |   | 2 |   |   |   |   |   |
| da 500.001 a 2.500.000 € - Controversie imprese Internazionali                 |   |   |   |   |   |   |   |
| da 500.001 a 2.500.000 € - Controversie imprese e consumatori Nazionali        |   |   |   |   |   |   |   |
| da 500.001 a 2.500.000 € - Controversie imprese e consumatori Internazionali   |   |   |   |   |   |   |   |
| da 2.500.001 a 5.000.000 € - Controversie imprese Nazionali                    |   |   |   |   | 1 |   |   |
| da 2.500.001 a 5.000.000 € - Controversie imprese Internazionali               |   |   |   |   |   |   |   |
| da 2.500.001 a 5.000.000 € - Controversie imprese e consumatori Nazionali      |   |   |   |   |   |   |   |
| da 2.500.001 a 5.000.000 € - Controversie imprese e consumatori Internazionali |   |   |   |   |   |   |   |
| Oltre 5.000.001 € - Controversie imprese Nazionali                             |   |   |   |   |   |   |   |

|                                                                       |                    |                    |                    |                    |                              |                    |                |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------------------|--------------------|----------------|
| Oltre 5.000.001 € - Controversie imprese Internazionali               |                    |                    |                    |                    |                              |                    |                |
| Oltre 5.000.001 € - Controversie imprese e consumatori Nazionali      |                    |                    |                    |                    |                              |                    |                |
| Oltre 5.000.001 € - Controversie imprese e consumatori Internazionali |                    |                    |                    |                    |                              |                    |                |
| Totale - Controversie imprese Nazionali                               | 3                  | 16                 | 4                  | 5                  | 1                            | 2                  | 7              |
| Totale - Controversie imprese Internazionali                          | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                            | 0                  | 0              |
| Totale - Controversie imprese e consumatori Nazionali                 | 0                  | 0                  | 1                  | 0                  | 2                            | 2                  | 1              |
| Totale - Controversie imprese e consumatori Internazionali            | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                            | 0                  | 0              |
| Percentuale casi risolti                                              | 33,00%             | 25,00%             | 0,00%              | 40,00%             | 33,00%                       | 25,00%             | 0,00%          |
| Preferenze Arbitrato                                                  | I minori tempi     | I minori tempi     | I minori tempi     | I minori tempi     | Altro                        | I minori tempi     | I minori tempi |
| Altra motivazione di preferenza Arbitrato                             |                    |                    |                    |                    | Clausola inserita negli atti |                    |                |
| Suggerimento sottoscrivente clausola arbitrale                        | Dal professionista | Dal professionista | Dal professionista | Dal professionista | Non so                       | Dal professionista | Non so         |

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2021

#### 4.8. COMPOSIZIONE DELLA CRISI DI IMPRESA

Con il D.L. n. 118/2021 (convertito nella L. 21/10/2021, n.147 e successivamente modificato con D.Lgs. 17/06/2022, n. 83, con il quale è stato aggiornato il Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza di cui al D.Lgs. n. 14/2019) è stato introdotto il **nuovo istituto della composizione negoziata per la crisi d'impresa**. L'imprenditore commerciale e agricolo che si trova in condizioni di squilibrio patrimoniale o economico-finanziario che ne rendono probabile la crisi o l'insolvenza, può chiedere al Segretario Generale della CCIAA del territorio dove si trova la sede legale dell'impresa, **la nomina di un esperto**, che lo affiancherà nelle trattative con i creditori, quando risulta ragionevolmente perseguibile il risanamento dell'impresa.

L'esperto è nominato da una Commissione, che dura in carica due anni, è costituita presso le Camere di commercio dei capoluoghi di Regione, ed è formata da 3 componenti: un magistrato designato dal presidente della sezione in materia di impresa del Tribunale del capoluogo di Regione; un membro designato dal Presidente della CCIAA sede della commissione; un membro designato dal Prefetto del capoluogo di Regione. La Commissione è coordinata dal membro più anziano e decide a maggioranza.

Vantaggi dell'istituto:

- possibilità di accedere a misure premiali (riduzione di sanzioni tributarie, riduzione di interessi su debiti tributari, rateazione delle somme non versate a titolo di imposta sul reddito);
- possibilità di chiedere misure protettive del patrimonio attraverso istanza al Tribunale competente;
- l'imprenditore conserva, nel corso delle trattative, la gestione ordinaria e straordinaria dell'impresa.

| Regolazione del mercato 2021: Organismo di Composizione della Crisi di Impresa |              |                   |       |                   |                   |                   |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|-------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                                | Arezzo-Siena | Firenze           | Lucca | Maremma e Tirreno | Massa Carrara     | Pisa              | Pistoia-Prato     |
| Denominazione dell'                                                            |              | Organismo di com- |       | Camera di         | Organismo di Com- | Organismo di com- | Organismo di com- |



| O.C.C                                                                     |  | posizione della crisi<br>da sovraindebita-<br>mento della Came-<br>ra di Commercio di<br>Firenze |  | Commercio<br>Maremma<br>Tirreno | posizione della Crisi<br>da Sovraindebita-<br>mento della<br>C.C.I.A.A. di Massa<br>Carrara | posizione della crisi<br>da sovraindebita-<br>mento della Came-<br>ra di Commercio di<br>Pisa | posizione della crisi<br>da sovraindebita-<br>mento della Came-<br>ra di Commercio di<br>Pistoia-Prato |
|---------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numero di iscrizione<br>al Registro O.C.C. Mi-<br>nistero della Giustizia |  | 110                                                                                              |  | 51                              | 160                                                                                         | 62                                                                                            | 148                                                                                                    |
| Istanze totali - Pen-<br>denti iniziali non asse-<br>gnate                |  | 0                                                                                                |  |                                 | 0                                                                                           | 0                                                                                             | 0                                                                                                      |
| Istanze totali - Aperte                                                   |  | 20                                                                                               |  | 107                             | 5                                                                                           | 36                                                                                            | 5                                                                                                      |
| Istanze totali - Asse-<br>gnate                                           |  | 20                                                                                               |  | 107                             | 4                                                                                           | 36                                                                                            | 5                                                                                                      |
| Istanze totali - Rinun-<br>ce o inammissibilità                           |  | 0                                                                                                |  |                                 |                                                                                             | 0                                                                                             | 0                                                                                                      |
| Istanze totali - Pen-<br>denti finali non asse-<br>gnate                  |  | 0                                                                                                |  |                                 | 1                                                                                           | 0                                                                                             | 0                                                                                                      |
| Accordo - Pendenti al<br>1/1/2021                                         |  | 8                                                                                                |  | 59                              | 0                                                                                           | 9                                                                                             | 0                                                                                                      |
| Accordo - Iscritti 2021                                                   |  | 6                                                                                                |  | 33                              |                                                                                             | 15                                                                                            |                                                                                                        |
| Accordi di composi-<br>zione - Risoluzione<br>2021                        |  | 0                                                                                                |  | 0                               |                                                                                             | 0                                                                                             |                                                                                                        |
| Accordi di composi-<br>zione - Cessazione<br>2021                         |  | 0                                                                                                |  | 0                               |                                                                                             | 0                                                                                             |                                                                                                        |
| Accordi di composi-<br>zione - Revoca 2021                                |  | 0                                                                                                |  | 0                               |                                                                                             | 0                                                                                             |                                                                                                        |
| Accordi di composi-<br>zione - Annullamento<br>2021                       |  | 0                                                                                                |  | 0                               |                                                                                             | 0                                                                                             |                                                                                                        |
| Accordi di composi-<br>zione - Rinuncia o re-<br>lazione negativa         |  | 2                                                                                                |  | 15                              |                                                                                             | 2                                                                                             |                                                                                                        |
| Accordo - Istanza non<br>ammissibile                                      |  | 0                                                                                                |  | 0                               |                                                                                             | 0                                                                                             |                                                                                                        |
| Accordi di composi-<br>zione - Revoca                                     |  | 0                                                                                                |  | 0                               |                                                                                             | 0                                                                                             |                                                                                                        |
| Accordo - Decreto di<br>omologazione                                      |  | 0                                                                                                |  | 14                              |                                                                                             | 2                                                                                             |                                                                                                        |
| Accordo - Diniego di<br>omologazione                                      |  | 0                                                                                                |  | 2                               |                                                                                             | 0                                                                                             |                                                                                                        |
| Accordo - Pendenti al<br>31/12/2021                                       |  | 12                                                                                               |  | 61                              |                                                                                             | 20                                                                                            |                                                                                                        |
| Piano del consumato-<br>re - Pendenti al<br>1/1/2021                      |  | 6                                                                                                |  | 85                              | 5                                                                                           | 11                                                                                            | 2                                                                                                      |
| Piano del consumato-<br>re - Iscritti 2021                                |  | 7                                                                                                |  | 48                              | 4                                                                                           | 15                                                                                            | 2                                                                                                      |
| Piano del consumato-<br>re - Rinuncia                                     |  | 3                                                                                                |  | 33                              | 2                                                                                           | 5                                                                                             |                                                                                                        |
| Piano del consumato-<br>re - Istanza non am-<br>missibile                 |  | 1                                                                                                |  | 1                               |                                                                                             | 0                                                                                             |                                                                                                        |
| Piano del consumato-                                                      |  | 0                                                                                                |  | 12                              |                                                                                             | 4                                                                                             |                                                                                                        |





|                                                                                    |  |   |  |    |   |    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|----|---|----|----|
| re - Decreto di omologazione                                                       |  |   |  |    |   |    |    |
| Piano del consumatore - Diniego di omologazione                                    |  | 1 |  | 2  |   | 0  |    |
| Piano del consumatore - Pendenti al 31/12/2021                                     |  | 8 |  | 85 | 7 | 17 | 4  |
| Piano del consumatore - Risoluzione                                                |  | 0 |  | 0  |   | 0  |    |
| Piano del consumatore - Cessazione                                                 |  | 0 |  | 0  |   | 0  |    |
| Piano del consumatore - Revoca                                                     |  | 0 |  | 0  |   | 0  |    |
| Liquidazione del patrimonio - Pendenti al 1/1/2021                                 |  | 6 |  | 37 | 1 | 18 | 7  |
| Liquidazione del patrimonio - Iscritti di cui revoca accordi di omologazione       |  |   |  | 0  |   | 0  |    |
| Liquidazione del patrimonio - Iscritti di cui cessazione accordi di omologazione   |  |   |  | 0  |   | 0  |    |
| Liquidazione del patrimonio - Iscritti di cui risoluzione accordi di omologazione  |  |   |  | 0  |   | 0  |    |
| Liquidazione del patrimonio - Iscritti di cui annullamento accordo di omologazione |  |   |  | 0  |   | 0  |    |
| Liquidazione del patrimonio - Istanza non ammissibile                              |  |   |  | 5  | 1 | 2  |    |
| Istanze di esdebitazione - Pendenti al 1/1/2021                                    |  | 1 |  | 2  | 0 | 0  |    |
| Liquidazione del patrimonio - Decreto di ammissione                                |  | 5 |  | 7  |   | 9  |    |
| Liquidazione del patrimonio - Pendenti al 31/12/2021                               |  | 5 |  | 45 | 0 | 13 | 10 |
| Istanze di esdebitazione - Aperte al 2021                                          |  | 2 |  | 3  |   | 1  |    |
| Istanze di esdebitazione - Chiuse e Accolte nel {2016}                             |  | 0 |  | 0  |   | 0  |    |
| Istanze di esdebitazione - Chiuse e Rigitate nel {2016}                            |  | 0 |  | 0  |   | 0  |    |
| Istanze di esdebitazione - Pendenti al 31/12/2021                                  |  | 2 |  | 5  |   | 1  |    |



|                                                                          |   |    |   |            |   |           |   |
|--------------------------------------------------------------------------|---|----|---|------------|---|-----------|---|
| Accordo - Ammontare dei debiti iniziali                                  |   |    |   | 4371224.5  |   | 117120.12 |   |
| Accordo - Ammontare dei debiti rimborsabili                              |   |    |   | 2215217.45 |   | 50968.38  |   |
| Accordo - Durata media dei procedimenti                                  |   |    |   | 879.63     |   | 634       |   |
| Accordo - Ammontare spese di procedura                                   |   |    |   | 91572.88   |   | 7831.62   |   |
| Piano del consumatore - Ammontare dei debiti iniziali                    |   |    |   | 2379123.22 |   | 639928.2  |   |
| Piano del consumatore - Ammontare dei debiti rimborsabili                |   |    |   | 1078364.43 |   | 264655.87 |   |
| Piano del consumatore - Durata media dei procedimenti                    |   |    |   | 662.58     |   | 654       |   |
| Piano del consumatore - Ammontare spese di procedura                     |   |    |   | 89998.12   |   | 19791.43  |   |
| Nomina del gestore 2021                                                  | 0 | 3  | 0 | 8          | 0 | 7         | 3 |
| Totale incarichi conferiti ai gestori dei piani di ristrutturazione 2021 | 0 | 20 | 0 | 105        | 0 | 35        | 6 |
| Totale report mensili di monitoraggio attivati 2021                      | 0 | 0  | 0 | 0          | 0 | 70        | 6 |

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2021

#### 4.9. OSSERVATORIO PREZZI

Presso l'ufficio Prezzi della Camera è possibile ottenere informazioni relative ai prezzi all'ingrosso rilevati, settimanalmente o quindicinalmente, presso la locale Borsa Merci o direttamente dall'ufficio relativamente alle merci o ai prodotti più rappresentativi sulla piazza provinciale.

| Regolazione del mercato 2021: Osservatorio prezzi |                                                                                        |                                                                                        |                                       |                                                                                              |                                                                                |                                                                                      |                                                                         |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | Arezzo-Siena                                                                           | Firenze                                                                                | Lucca                                 | Maremma e Tirreno                                                                            | Massa Carrara                                                                  | Pisa                                                                                 | Pistoia-Prato                                                           |
| Rilevazione prezzi non edili                      | Sì                                                                                     | Sì                                                                                     | Sì                                    | Sì                                                                                           | Sì                                                                             | Sì                                                                                   | Sì                                                                      |
| Uffici rilevazione prezzi non edili               | L'Ufficio Prezzi con commissione                                                       | Una Borsa Merci                                                                        | L'Ufficio Prezzi con indagine diretta | L'Ufficio Prezzi con indagine diretta, L'Ufficio Prezzi con commissione                      | L'Ufficio Prezzi con indagine diretta, L'Ufficio Prezzi con commissione        | L'Ufficio Prezzi con indagine diretta, L'Ufficio Prezzi con commissione              | L'Ufficio Prezzi con indagine diretta, L'Ufficio Prezzi con commissione |
| Settori di appartenenza dei prezzi rilevati       | Cereali e coltivazioni industriali, Farine e sottoprodotti della macinazione, Sementi, | Cereali e coltivazioni industriali, Farine e sottoprodotti della macinazione, Sementi, | Foraggi e mangimi, Ortofrutta         | Cereali e coltivazioni industriali, Sementi, Foraggi e mangimi, Olio, Vino, Animali e carni, | Farine e sottoprodotti della macinazione, Olio, Vino, Salumi e grassine, Altro | Cereali e coltivazioni industriali, Sementi, Foraggi e mangimi, Olio, Vino, Salumi e | Prodotti petroliferi, Prodotti Tessili, Altro                           |



|                                                            |                                                                                                                                     |                                                                                                                       |         |                                                                      |                                                  |                                                                                      |                                                                                    |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            | Foraggi e mangimi, Olio, Vino, e carni, Lattiero-caseari, Legname, Bio-combustibili, Prodotti petroliferi, Materiali da costruzione | Foraggi e mangimi, Olio, Vino, Animali e carni, Salumi e grassine, Lattiero-caseari, Ortofrutta, Prodotti petroliferi |         | Lattiero-caseari, Ortofrutta, Ittico, Legname, Prodotti petroliferi  |                                                  | grassine, Lattiero-caseari, Ortofrutta, Prodotti petroliferi, Servizio idrico, Altro |                                                                                    |
| Altro settore di appartenenza                              |                                                                                                                                     |                                                                                                                       |         |                                                                      | Miele DOP e Settore Lapidario (blocchi e lastre) | cuoio                                                                                | Prodotti del vivaismo                                                              |
| Settori merceologici                                       | ampliamento quotazioni prodotti biologici                                                                                           | Nessuno                                                                                                               | Nessuno | Edilizia                                                             | Nessuno                                          | Nessuno                                                                              |                                                                                    |
| Numero di listini prezzi depositati dalle imprese          | 4                                                                                                                                   | 6                                                                                                                     | 7       | 1                                                                    | 2                                                | 7                                                                                    | 4                                                                                  |
| Di cui entro 3 gg - Numero 2021                            | 4                                                                                                                                   | 6                                                                                                                     | 7       | 1                                                                    | 2                                                | 7                                                                                    | 4                                                                                  |
| Numero di imprese che hanno depositato il listino prezzi   | 4                                                                                                                                   | 4                                                                                                                     | 7       | 1                                                                    | 2                                                | 5                                                                                    | 4                                                                                  |
| Numero di visti di conformità di prezzi/tariffe rilasciati | 0                                                                                                                                   | 0                                                                                                                     | 0       | 0                                                                    | 0                                                | 7                                                                                    | 1                                                                                  |
| Ente di supporto                                           | Per funzione pubblicistica e ufficializzazione della propria offerta                                                                | Per funzione pubblicistica e ufficializzazione della propria offerta, Per partecipare a bandi di gara                 |         | Per funzione pubblicistica e ufficializzazione della propria offerta |                                                  |                                                                                      | Per funzione pubblicistica e ufficializzazione della propria offerta, Per l'export |
| Altra finalità di deposito listini                         |                                                                                                                                     |                                                                                                                       |         |                                                                      |                                                  |                                                                                      |                                                                                    |

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2021

#### 4.10. ALTRE ATTIVITÀ: REGISTRO INFORMATICO PROTESTI E POTERI SANZIONATORI

La Camera di Commercio:

- si occupa della tenuta e pubblicazione del Registro informatico dei protesti relativo alla provincia;
- riceve e pubblica mensilmente nel rispettivo Registro informatico gli elenchi dei protesti di cambiali, assegni e tratte accettate, presentati dai Pubblici Ufficiali (notai e segretari comunali) abilitati alla levata dei protesti nella provincia;
- gestisce l'accesso alle informazioni contenute nel Registro informatico e rilascia visure contenenti l'esito delle ricerche effettuate a livello nazionale;
- riceve le istanze di cancellazione dal Registro informatico protesti e provvede alla loro istruttoria e all'esecuzione dei conseguenti provvedimenti.

La Camera di Commercio è inoltre titolare di poteri di accertamento di infrazioni amministrative e irrogazione delle relative sanzioni.

| <b>Regolazione del mercato 2021: Altre Attività di Regolamentazione del Mercato</b>                |              |         |       |                   |               |      |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|-------|-------------------|---------------|------|---------------|
|                                                                                                    | Arezzo-Siena | Firenze | Lucca | Maremma e Tirreno | Massa Carrara | Pisa | Pistoia-Prato |
| Importanza certificazione competenze, iniziative realizzate 2021                                   | 5            | 2       | 1     | 10                | 0             | 4    | 0             |
| Numero pratiche di cancellazione e annotazione nel Registro Informatico dei Protesti - Numero 2021 | 87           | 77      | 38    | 101               | 2             | 39   | 62            |
| Di cui entro 5 gg - Numero 2021                                                                    | 48           | 77      | 38    | 81                | 2             | 35   | 62            |
| Giorni intercorsi tra la data di presentazione e la cancellazione dell'istanza                     | 15           | 9       | 11    | 353               | 3             | 82   | 295           |
| Numero di verbali di accertamento                                                                  | 784          | 3291    | 14    | 557               | 409           | 401  | 850           |
| Numero di verbali pendenti                                                                         | 1.685        | 3.992   | 23    | 5                 | 50            | 522  | 4.279         |
| Numero di verbali di accertamento istruiti                                                         | 600          | 606     | 252   | 552               | 378           | 863  | 574           |
| Numero di notifiche emesse                                                                         | 696          | 900     | 266   | 918               | 531           | 1161 | 571           |
| Numero di ordinanze emesse                                                                         | 551          | 606     | 277   | 562               | 382           | 872  | 585           |
| Numero di ordinanze/ingiunzioni di pagamento e ordinanze - Numero 2021                             | 551          | 3       | 277   | 562               | 382           | 872  | 585           |
| Di cui entro 180 gg - Numero 2021                                                                  | 220          | 3       | 272   | 558               | 363           | 448  | 3             |

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2021

#### **4.11. INNOVAZIONE, TRASFERIMENTO TECNOLOGICO E TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Il sistema delle Camere di Commercio è tradizionalmente impegnato per favorire l'innovazione del sistema economico regionale; si pensi in primo luogo alle attività degli uffici brevetti e marchi, che oltre a ricevere le domande di brevetto nazionale per le invenzioni, i modelli di utilità, i disegni e modelli, e le domande di registrazione per i marchi nazionali ed internazionali, offrono informazioni e assistenza in materia di invenzioni e marchi d'impresa, ricerche di anteriorità e sullo stato dell'arte in un determinato campo, monitoraggio dei depositi, oltre a dare impulso alla cultura brevettuale e alla diffusione dei brevetti come strumento di protezione e diffusione del know how tecnologico a tutela degli investimenti di ricerca. Altro intervento riguarda la valorizzazione della proprietà industriale detenuta dalle imprese.

Con l'entrata in vigore, il 18 maggio 2015, delle nuove modalità di deposito telematico dei titoli di proprietà industriale, le Camere hanno ripensato il ruolo degli Uffici marchi e brevetti rafforzando l'attività di informazione e assistenza essendo ora possibile, per il privato cittadino, inoltrare direttamente la sua richiesta di deposito senza il passaggio obbligato alla Camera.

Per quanto concerne lo Sviluppo di strumenti di tutela della proprietà industriale e la diffusione della cultura brevettuale, è stata rinnovata la convenzione tra Unioncamere Toscana e alcuni consulenti in proprietà industriale iscritti all'apposito ordine di cui al D.Lgs. n. 30/2005. La convenzione, cui aderiscono le Camere di Commercio di Arezzo - Siena, Firenze, Lucca, Maremma e Tirreno, Massa Carrara, Pisa, Pistoia - Prato, ha lo scopo di promuovere sul territorio toscano lo sviluppo di strumenti di tutela della proprietà industriale e la diffusione della cultura brevettuale. Lo strumento offre agli utenti che ne



facciano richiesta un'informazione qualificata e gratuita per orientarsi nel quadro delle diverse opportunità di tutela della proprietà industriale. Il servizio è rivolto principalmente all'imprenditore, per valorizzare e tutelare la propria idea imprenditoriale.

| Tutela della proprietà industriale e innovazione delle PMI 2021: Innovazione nelle PMI |                                |                                                                                                                           |                                |                                                                                                                           |                                                                                                                           |                                                                                                                           |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                        | Arezzo-Siena                   | Firenze                                                                                                                   | Lucca                          | Maremma e Tirreno                                                                                                         | Massa Carrara                                                                                                             | Pisa                                                                                                                      | Pistoia-Prato                  |
| Svolte attività in tema di proprietà industriale e innovazione per le PMI              | SI, direttamente e interamente | SI, avvalendosi anche del supporto di una propria Azienda speciale o dell'Unione regionale o di altra struttura nazionale | SI, direttamente e interamente | SI, avvalendosi anche del supporto di una propria Azienda speciale o dell'Unione regionale o di altra struttura nazionale | SI, avvalendosi anche del supporto di una propria Azienda speciale o dell'Unione regionale o di altra struttura nazionale | SI, avvalendosi anche del supporto di una propria Azienda speciale o dell'Unione regionale o di altra struttura nazionale | SI, direttamente e interamente |
| Ente di supporto                                                                       |                                | PromoFirenze                                                                                                              |                                | Unione Regionale Toscana                                                                                                  | Istituto di Studi e Ricerche, Unione Regionale Toscana                                                                    | Altra struttura camerale                                                                                                  |                                |
| Altra struttura camerale                                                               |                                |                                                                                                                           |                                |                                                                                                                           |                                                                                                                           | Fondazione di partecipazione per l'Innovazione e lo sviluppo imprenditoriale                                              |                                |
| Ufficio Marchi e Brevetti - Numero utenti                                              | 500                            | 700                                                                                                                       | 400                            | 460                                                                                                                       | 200                                                                                                                       | 2.362                                                                                                                     | 1.320                          |
| Centro di documentazione brevettuale (PATLIB) - Numero utenti                          |                                | 45                                                                                                                        |                                |                                                                                                                           |                                                                                                                           | 0                                                                                                                         |                                |
| Punto di informazione brevettuale (PIP) - Numero utenti                                |                                | 0                                                                                                                         |                                |                                                                                                                           | 217                                                                                                                       | 814                                                                                                                       |                                |
| Altro ufficio - Descrizione                                                            |                                |                                                                                                                           |                                |                                                                                                                           |                                                                                                                           |                                                                                                                           |                                |
| Altro ufficio - Numero utenti                                                          |                                | 0                                                                                                                         |                                |                                                                                                                           |                                                                                                                           | 0                                                                                                                         |                                |
| Numero di domande di deposito marchi 2021 - Numero                                     | 430                            | 641                                                                                                                       | 101                            | 295                                                                                                                       | 104                                                                                                                       | 335                                                                                                                       | 519                            |
| Di cui entro 5 gg 2021 - Numero                                                        | 250                            | 641                                                                                                                       | 101                            | 294                                                                                                                       | 104                                                                                                                       | 255                                                                                                                       | 100                            |
| Realizzazione di seminari, convegni e workshop                                         |                                |                                                                                                                           | X                              |                                                                                                                           | X                                                                                                                         | X                                                                                                                         |                                |
| Realizzazione di seminari, convegni e workshop - Numero iniziative realizzate          |                                |                                                                                                                           | 23                             |                                                                                                                           | 2                                                                                                                         | 3                                                                                                                         |                                |
| Realizzazione di seminari, convegni e workshop - Numero soggetti                       |                                |                                                                                                                           | 550                            |                                                                                                                           | 270                                                                                                                       | 58                                                                                                                        |                                |
| Formazione specialistica per l'innovazione nelle                                       |                                |                                                                                                                           |                                |                                                                                                                           |                                                                                                                           | X                                                                                                                         |                                |



|                                                                                           |  |   |  |                           |                                                                                                                   |     |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------|
| PMI                                                                                       |  |   |  |                           |                                                                                                                   |     |                                  |
| Formazione specialistica per l'innovazione nelle PMI - Numero iniziative realizzate       |  |   |  |                           |                                                                                                                   | 27  |                                  |
| Formazione specialistica per l'innovazione nelle PMI - Numero soggetti                    |  |   |  |                           |                                                                                                                   | 81  |                                  |
| Audit tecnologici presso le imprese                                                       |  |   |  |                           |                                                                                                                   | X   |                                  |
| Audit tecnologici presso le imprese - Numero soggetti                                     |  |   |  |                           |                                                                                                                   | 139 |                                  |
| Sostegno alla crescita delle start-up                                                     |  |   |  |                           |                                                                                                                   |     |                                  |
| Sostegno alla crescita delle start-up - Numero iniziative realizzate                      |  |   |  |                           |                                                                                                                   |     |                                  |
| Sostegno alla crescita delle start-up - Numero soggetti                                   |  |   |  |                           |                                                                                                                   |     |                                  |
| Assistenza tecnica alle imprese sull'innovazione delle PMI                                |  |   |  |                           |                                                                                                                   |     |                                  |
| Assistenza tecnica alle imprese sull'innovazione delle PMI - Numero soggetti              |  |   |  |                           |                                                                                                                   |     |                                  |
| Assistenza alle imprese sulle opportunità di finanziamento                                |  | X |  |                           |                                                                                                                   | X   |                                  |
| Assistenza alle imprese sulle opportunità di finanziamento - Numero iniziative realizzate |  | 2 |  |                           |                                                                                                                   | 2   |                                  |
| Assistenza alle imprese sulle opportunità di finanziamento - Numero soggetti              |  | 2 |  |                           |                                                                                                                   | 145 |                                  |
| Altre attività - Descrizione                                                              |  |   |  | Bando voucher innovazione | Convenzione con Unioncamere Toscana per l'Orientamento sulla PI con il contributo dei Consulenti in materia di PI |     | Sportello consulenze brevettuali |
| Altre attività                                                                            |  |   |  | X                         | X                                                                                                                 |     | X                                |
| Altre attività - Numero iniziative realizzate                                             |  |   |  | 1                         | 11                                                                                                                |     | 1                                |

|                                                                                     |                                                                   |  |                                                              |                                                              |                         |                                                     |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|-------------|
| Altre attività - Numero soggetti                                                    |                                                                   |  |                                                              | 9                                                            | 11                      |                                                     | 48          |
| Agevolazioni finanziarie alle imprese                                               |                                                                   |  |                                                              |                                                              |                         | X                                                   |             |
| Altri incentivi alle imprese                                                        |                                                                   |  |                                                              | X                                                            |                         | X                                                   | X           |
| Altri incentivi alle imprese - Strumenti utilizzati                                 |                                                                   |  |                                                              | Università di Pisa, cnr                                      |                         | Comitato di Indirizzo Dipartimento Biologia UNIFI   | PIN (Prato) |
| Collaborazioni con Enti di ricerca ed Università degli studi                        |                                                                   |  | X                                                            |                                                              |                         | X                                                   |             |
| Collaborazioni con Enti di ricerca ed Università degli studi - Strumenti utilizzati |                                                                   |  | Polo Tecnologico Lucchese, PromoPa Fondazione, Made scarl CC |                                                              |                         | Fondazione di partecipazione ISI, Polo di Navacchio |             |
| Altri strumenti - Descrizione                                                       | servizio gratuito di orientamento in materia di marchi e brevetti |  |                                                              | Collaborazione con enti locali                               | Report sull'innovazione |                                                     |             |
| Altri strumenti                                                                     | X                                                                 |  |                                                              | X                                                            | X                       |                                                     |             |
| Altre attività - Strumenti utilizzati                                               | Unioncamere toscana studi professionali                           |  |                                                              | Comune di Collesalveti, comune di Livorno, Autorità portuale | 1                       |                                                     |             |

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2021

## 4.12. PROMOZIONE DI NUOVE IMPRESE, FORMAZIONE E MERCATO DEL LAVORO

### A) Imprenditoria femminile

Il sistema camerale nazionale da oltre quindici anni sta sostenendo l'attività dei Comitati per l'imprenditoria femminile, istituiti presso le Camere di Commercio sulla base di un Protocollo di intesa siglato nel 1999 tra Ministero delle attività produttive e Unioncamere italiana per promuovere e valorizzare la presenza delle donne nei luoghi decisionali dello sviluppo economico e la diffusione della cultura imprenditoriale delle donne, con l'obiettivo di eliminare le disparità e creare le condizioni per riuscire a raggiungere un'uguaglianza sostanziale tra uomini e donne nel lavoro e nella vita.

I Comitati sono composti da rappresentanti delle Associazioni di categoria presenti sul territorio e hanno il compito di favorire lo sviluppo delle imprese femminili attraverso corsi di formazione, convegni ed iniziative di primo orientamento e assistenza sulle procedure per l'avvio di una nuova attività.

Pendendo il processo di riordino del sistema camerale, che ancora non ha visto la conclusione di tutti i processi di accorpamento, i Comitati stanno attraversando una fase di transizione. Terminato l'iter procedimentale degli accorpamenti, con le nuove Giunte sarà possibile procedere alla ricostituzione dei nuovi Comitati.

### B) Alternanza Scuola-Lavoro

Il sistema camerale toscano ha sempre offerto, sin dall'anno 2003, un supporto operativo agli istituti scolastici nell'organizzazione dei percorsi di alternanza, così come previsto dai Protocolli nazionali e

regionali in materia; dal 2011 la collaborazione con la Regione Toscana è stata formalizzata. Successivamente, con la riforma c.d. della “Buona Scuola” (Legge n. 107/2015), con il D.Lgs 23/2010 e con il successivo D.Lgs. 219/2016 di riordino delle Camere di Commercio, in particolare con l’attribuzione alle Camere di Commercio di competenze specifiche sull’alternanza e sull’orientamento, l’attenzione e l’impegno in questo ambito si sono ulteriormente approfonditi.

Nel luglio 2016 a livello regionale è stato sottoscritto un protocollo per la promozione, implementazione e realizzazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro 2016-2020 tra Regione Toscana, sistema camerale toscano, Ufficio Scolastico Regionale e INDIRE.

Le Camere di Commercio anche nel 2021 hanno promosso progetti che ormai sono considerati e riconosciuti come buone pratiche di learning by doing, quali “Impresa in Azione” che già dal 2015 è diventata iniziativa regionale. Altri modelli di orientamento all’imprenditorialità, quali il Project Work, proseguiti con esiti positivi dalle Camere di Commercio toscane sono il progetto “Scuola& Lavoro”, il “Boot Camp for students” con seminari formativi e di orientamento all’autoimprenditorialità, il corso “CameraOrienta”, il progetto “L’Alternanza è servita”.

Tutte le Camere di Commercio toscane hanno dedicato significative energie e risorse all’implementazione del Registro dell’Alternanza (RASL), sensibilizzando le imprese, i liberi professionisti, i Soggetti iscritti al REA e le scuole per la sezione speciale dedicata ai tutor e dirigenti scolastici.

Continua da parte delle Camere la rilevazione dei fabbisogni del mondo del lavoro attraverso il sistema informativo Excelsior, di cui viene data ampia divulgazione.

Il sistema camerale toscano ha aderito anche nel 2021 all’iniziativa nazionale “STORIE DI ALTERNANZA”, che prevede il racconto dell’esperienza di alternanza attraverso la realizzazione di un video, da parte di uno o più studenti, utilizzando tutte le tecniche e forme di linguaggio.

#### **4.13. VALORIZZAZIONE E PROMOZIONE DEI PRODOTTI TIPICI**

Nel corso del 2021 il sistema camerale regionale ha continuato a sostenere, pur con le limitazioni dovute alla pandemia da COVID-19, i processi di valorizzazione delle produzioni tipiche e di filiera del territorio di riferimento impostando linee di intervento diversificate rispetto alla filiera di appartenenza.

Di particolare rilievo il progetto Vetrina Toscana, costituito da una serie di iniziative promozionali di prodotti enogastronomici, organizzate in coordinamento con la Regione Toscana.

#### **4.14. INIZIATIVE PER LA PROMOZIONE DEL TURISMO E DELLA CULTURA**

Le Camere di Commercio della Toscana, nella consapevolezza che il turismo costituisce un’importante leva per la crescita dell’economia regionale, hanno da tempo intrapreso un percorso di promozione e valorizzazione dell’offerta turistica.

| <b>Turismo 2021</b> |              |         |       |                   |               |      |               |
|---------------------|--------------|---------|-------|-------------------|---------------|------|---------------|
|                     | Arezzo-Siena | Firenze | Lucca | Maremma e Tirreno | Massa Carrara | Pisa | Pistoia-Prato |





|                                                                                                     |                                |                                                                                                                           |                                |                                |                                                                                                                           |                                |                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Svolte attività sulla promozione del Turismo e dei Beni culturali                                   | SI, direttamente e interamente | SI, avvalendosi anche del supporto di una propria Azienda speciale o dell'Unione regionale o di altra struttura nazionale | SI, direttamente e interamente | SI, direttamente e interamente | SI, avvalendosi anche del supporto di una propria Azienda speciale o dell'Unione regionale o di altra struttura nazionale | SI, direttamente e interamente | SI, avvalendosi anche del supporto di una propria Azienda speciale o dell'Unione regionale o di altra struttura nazionale |
| Ente di supporto                                                                                    |                                | PromoFirenze                                                                                                              |                                |                                | Istituto di Studi e Ricerche, Altra struttura camerale                                                                    |                                | Unione Regionale Toscana, Altra struttura camerale                                                                        |
| Altra struttura camerale                                                                            |                                |                                                                                                                           |                                |                                | ISNART - Toscana Promozione Turistica - Ambito Riviera Apuana - Ambito Lunigiana                                          |                                | ISNART                                                                                                                    |
| Partecipazione alla realizzazione di attività per la qualifica delle imprese turistiche e culturali | No                             | Si                                                                                                                        | No                             | No                             | Si                                                                                                                        | Si                             | No                                                                                                                        |
| Focus group e/o workshop - Soggetti partecipanti                                                    |                                | 10.825                                                                                                                    |                                |                                | 0                                                                                                                         | 0                              |                                                                                                                           |
| Focus group e/o workshop - Corsi realizzati                                                         |                                | 102                                                                                                                       |                                |                                |                                                                                                                           |                                |                                                                                                                           |
| Corsi di formazione e/o aggiornamento - Soggetti partecipanti                                       |                                | 52                                                                                                                        |                                |                                | 356                                                                                                                       | 1.382                          |                                                                                                                           |
| Corsi di formazione e/o aggiornamento - Corsi realizzati                                            |                                | 1                                                                                                                         |                                |                                | 11                                                                                                                        | 21                             |                                                                                                                           |
| Gestione d'impresa                                                                                  |                                | X                                                                                                                         |                                |                                | X                                                                                                                         |                                |                                                                                                                           |
| Marketing                                                                                           |                                | X                                                                                                                         |                                |                                | X                                                                                                                         |                                |                                                                                                                           |
| Corsi di lingue                                                                                     |                                |                                                                                                                           |                                |                                |                                                                                                                           |                                |                                                                                                                           |
| Normativa di settore                                                                                |                                | X                                                                                                                         |                                |                                | X                                                                                                                         |                                |                                                                                                                           |
| Sicurezza                                                                                           |                                | X                                                                                                                         |                                |                                |                                                                                                                           |                                |                                                                                                                           |
| Conoscenza del territorio                                                                           |                                | X                                                                                                                         |                                |                                |                                                                                                                           | X                              |                                                                                                                           |
| Sostenibilità                                                                                       |                                | X                                                                                                                         |                                |                                |                                                                                                                           |                                |                                                                                                                           |
| Accessibilità                                                                                       |                                | X                                                                                                                         |                                |                                |                                                                                                                           |                                |                                                                                                                           |
| Digitalizzazione                                                                                    |                                | X                                                                                                                         |                                |                                | X                                                                                                                         |                                |                                                                                                                           |
| Distintività d'impresa                                                                              |                                |                                                                                                                           |                                |                                | X                                                                                                                         |                                |                                                                                                                           |
| Comunicazione                                                                                       |                                | X                                                                                                                         |                                |                                | X                                                                                                                         |                                |                                                                                                                           |
| Vantaggi territoriali                                                                               |                                | X                                                                                                                         |                                |                                |                                                                                                                           |                                |                                                                                                                           |
| Destinazione turistiche                                                                             |                                | X                                                                                                                         |                                |                                |                                                                                                                           | X                              |                                                                                                                           |
| Altro                                                                                               |                                | X                                                                                                                         |                                |                                |                                                                                                                           |                                |                                                                                                                           |
| Altro - Descrizione                                                                                 |                                | Corsi informativi sistema museale                                                                                         |                                |                                |                                                                                                                           |                                |                                                                                                                           |



|                                                                          |    |            |    |                                  |                                                                  |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|------------|----|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|----|
|                                                                          |    | fiorentino |    |                                  |                                                                  |    |    |
| Promozione nuovo rating Ospitalità Italiana                              |    | No         |    |                                  | No                                                               | No |    |
| Numero imprese coinvolte                                                 |    |            |    |                                  |                                                                  |    |    |
| Qualificazione attraverso marchio Ospitalità Italiana                    |    | No         |    |                                  | No                                                               | No |    |
| Numero imprese certificate                                               |    |            |    |                                  |                                                                  |    |    |
| Osservatorio sul turismo attivo                                          | Sì | No         | No | Sì                               | Sì                                                               | No | No |
| Turismo storico e di valorizzazione beni culturali                       | X  |            |    | X                                |                                                                  |    |    |
| Turismo eno-gastronomico                                                 | X  |            |    | X                                |                                                                  |    |    |
| Turismo d'affari e congressuale                                          |    |            |    | X                                |                                                                  |    |    |
| Turismo ambientale                                                       |    |            |    | X                                |                                                                  |    |    |
| Turismo nautico                                                          |    |            |    | X                                |                                                                  |    |    |
| Altro comparto - Descrizione                                             |    |            |    | Turismo sportivo e naturalistico | Indagine Generale sul Turismo 2021                               |    |    |
| Altro comparto                                                           |    |            |    | X                                | X                                                                |    |    |
| Partecipazione alla strutturazione dell'Osservatorio economico regionale | No | No         | No | Sì                               | No                                                               | No | No |
| Raccolta ed analisi degli attrattori turistici                           |    |            |    | X                                | X                                                                |    |    |
| analisi delle destinazioni turistiche                                    |    |            |    | X                                |                                                                  |    |    |
| Analisi tradizionali                                                     |    |            |    |                                  |                                                                  |    |    |
| Swat analysis                                                            |    |            |    | X                                | X                                                                |    |    |
| Integrazione attraverso la metodologia dei Big Data                      |    |            |    | X                                | X                                                                |    |    |
| Tipologia Big Data                                                       |    |            |    | Google, Air&B                    | Osservatorio sull'Economia del Turismo delle Camere di Commercio |    |    |
| Svolte iniziative di valorizzazione del territorio                       | Sì | Sì         | Sì | Sì                               | Sì                                                               | Sì | Sì |
| Cammini tematici - Numero iniziative                                     |    |            |    |                                  | 4                                                                |    |    |
| Cammini tematici - Soggetti coinvolti                                    |    |            |    |                                  | 46                                                               |    |    |
| Ciclovie - Numero iniziative                                             |    |            |    |                                  | 1                                                                | 5  |    |
| Ciclovie - Soggetti coinvolti                                            |    |            |    |                                  | 3                                                                | 25 |    |
| Turismo d'affari e congressuale - Numero iniziative                      | 4  | 1          |    |                                  |                                                                  |    |    |
| Turismo d'affari e congressuale - Soggetti coinvolti                     | 4  | 80         |    |                                  |                                                                  |    |    |
| Turismo ambientale - Numero iniziative                                   |    |            |    |                                  |                                                                  |    |    |
| Turismo ambientale - Soggetti coinvolti                                  |    |            |    |                                  |                                                                  |    |    |
| Turismo nautico - Numero iniziative                                      |    |            |    |                                  |                                                                  |    |    |



|                                                                     |                   |    |                                                      |    |                                                     |     |                                                             |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|----|------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------|
| Turismo nautico - Soggetti coinvolti                                |                   |    |                                                      |    |                                                     |     |                                                             |
| Turismo enogastronomico - Numero iniziative                         | 20                |    | 1                                                    | 15 | 1                                                   | 25  | 3                                                           |
| Turismo enogastronomico - Soggetti coinvolti                        | 6                 |    | 36                                                   | 30 | 1                                                   | 100 | 58                                                          |
| Valorizzazione Siti Unesco - Numero iniziative                      |                   |    |                                                      |    | 1                                                   | 10  |                                                             |
| Valorizzazione Siti Unesco - Soggetti coinvolti                     |                   |    |                                                      |    | Sì                                                  |     |                                                             |
| Turismo storico e culturale - Numero iniziative                     | 4                 |    |                                                      |    |                                                     |     |                                                             |
| Turismo storico e culturale - Soggetti coinvolti                    | 4                 |    |                                                      |    |                                                     |     |                                                             |
| Altro comparto - Descrizione                                        | Turismo natalizio |    | Avviso Pubblico Turismo e Cicloturismo Enti e Ass.ni |    | Promozione Ambito Riviera Apuana e Ambito Lunigiana |     | Cofinanziamento progetti valorizzazione turistico-culturale |
| Altro comparto - Numero iniziative                                  | 6                 |    | 2                                                    |    | 2                                                   |     | 3                                                           |
| Altro comparto - Soggetti coinvolti                                 | 6                 |    | 13                                                   |    | 2                                                   |     | 132                                                         |
| Attività svolte in collaborazione con il sistema pubblico o privato | Sì                | Sì | No                                                   | Sì | Sì                                                  | Sì  | Sì                                                          |
| Regione                                                             | X                 | X  |                                                      | X  |                                                     | X   | X                                                           |
| DMO                                                                 |                   | X  |                                                      |    | X                                                   |     |                                                             |
| PA locali                                                           | X                 | X  |                                                      |    | X                                                   | X   |                                                             |
| Poli Museali Pubblici                                               |                   |    |                                                      |    |                                                     | X   |                                                             |
| Poli Museali Privati                                                |                   |    |                                                      |    |                                                     | X   |                                                             |
| Associazioni                                                        | X                 | X  |                                                      | X  |                                                     | X   | X                                                           |
| Sistemi privato                                                     |                   | X  |                                                      |    |                                                     | X   | X                                                           |
| Altro                                                               |                   |    |                                                      |    | X                                                   |     |                                                             |
| Altro comparto - Descrizione                                        |                   |    |                                                      |    | Fondazione CRC                                      |     |                                                             |



|                                              |                                        |                              |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |    |
|----------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----|
| PA Locali partecipanti                       | Comuni dei territori di Arezzo e Siena | Comune e Città metropolitana |    |    | Comuni della provincia - Unione dei Comuni della Lunigiana - Città metropolitana di Firenze; Provincia di Massa-Carrara; Unione dei Comuni ; Ambito Turistico Riviera Apuana; Ambito Turistico Lunigiana; Provincia di La Spezia; Comuni di :Ameglia, Castelnuovo Magra, Bolano, S.Stefano di Magra, La Spezia, Lerici, Luni, Sarzana; Camera di Commercio Industria e Artigianato della Provincia di Massa-Carrara; Camera di Commercio Industria e Artigianato della Provincia di La Spezia (Camera di commercio Riviere di Liguria, Imperia, La Spezia, Savona); Fondazione Carispe di La Spezia; Fondazione CRC Cassa di Risparmio di Carrara; Istituto di Valorizzazione dei Castelli; GAL Consorzio Lunigiana; GAL Provincia di La Spezia; Parco Nazionale dell'Appennino Tosco Emiliano; Parco Regionale delle Alpi Apuane; Parco Regionale di Montemarcello –Magra; Parco Nazionale delle Cinque Terre | Toscana Promozione Turistica, Comuni della provincia di Pisa |    |
| Integrazione strategie di sviluppo turistico | Sì                                     | Sì                           | No | Sì | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sì                                                           | Sì |
| Promozione turistica                         | X                                      | X                            |    | X  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | X                                                            | X  |
| Informazione economica                       |                                        | X                            |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |    |
| Valorizzazione culturale                     | X                                      | X                            |    | X  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | X                                                            | X  |
| Servizi alle imprese                         | X                                      | X                            |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              | X  |
| Altro                                        |                                        |                              |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |    |
| Altro - Descrizione                          |                                        |                              |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |    |

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2021



| Cultura 2021                                                                 |                               |                                   |       |                                                    |                                              |                                                                                                                        |                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                              | Arezzo-Siena                  | Firenze                           | Lucca | Maremma e Tirreno                                  | Massa Carrara                                | Pisa                                                                                                                   | Pistoia-Prato                                             |
| Spettacoli - Numero totale                                                   | 1                             |                                   |       |                                                    |                                              | 8                                                                                                                      |                                                           |
| Spettacoli - Eventuali soggetti coinvolti                                    | 1                             |                                   |       |                                                    |                                              | 4                                                                                                                      |                                                           |
| Mostre d'arte - Numero totale                                                |                               |                                   |       |                                                    |                                              | 1                                                                                                                      |                                                           |
| Mostre d'arte - Eventuali soggetti coinvolti                                 |                               |                                   |       |                                                    |                                              | 1                                                                                                                      |                                                           |
| Premi culturali - Numero totale                                              | 1                             |                                   |       |                                                    |                                              | 2                                                                                                                      |                                                           |
| Premi culturali - Eventuali soggetti coinvolti                               | 1                             |                                   |       |                                                    |                                              | 2                                                                                                                      |                                                           |
| Restauri di opere ed edifici di pregio - Numero totale                       |                               |                                   |       |                                                    |                                              |                                                                                                                        |                                                           |
| Restauri di opere ed edifici di pregio - Eventuali soggetti coinvolti        |                               |                                   |       |                                                    |                                              |                                                                                                                        |                                                           |
| Altri sostegni / sponsorizzazioni - Descrizione                              |                               | Mostra dedicata a Dante Alighieri |       | Inaugurazione silos Granario                       | Convivere 2021                               | promozione del territorio, innovazione, attrazione di investimenti                                                     |                                                           |
| Altri sostegni / sponsorizzazioni - Numero totale                            |                               | 1                                 |       | 2                                                  | 1                                            | 5                                                                                                                      |                                                           |
| Altri sostegni / sponsorizzazioni - Eventuali soggetti coinvolti             |                               | Soggetto privato                  |       | Evento online Notte degli Archivi                  | Fondazione CRC Cassa di Risparmio di Carrara | 5                                                                                                                      |                                                           |
| Realizzazioni iniziative di turismo culturale in partenariato con altri Enti | Sì                            | No                                | No    | Sì                                                 | No                                           | Sì                                                                                                                     | Sì                                                        |
| Principale ambito delle iniziative                                           | valorizzazione centri storici |                                   |       | progettazione itinerari turistico-culturali online |                                              | Progetto di promozione della destinazione turistica Terre di Pisa                                                      | Enogastronomia, itinerari ambientali, storici e artistici |
| Eventuali enti partner                                                       | Comuni del territorio         |                                   |       |                                                    |                                              | Comuni della provincia, associazioni di categoria, Toscana promozione turistica, Ente Parco di San Rossore, musei pub- | Consorzi promozione turistica                             |

|                                                                                                    |                                                               |                                   |    |    |    | blici                                       |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----|----|----|---------------------------------------------|--------------------------------------|
| Realizzazioni iniziative tese ad assicurare lo sviluppo del potenziale                             | Sì                                                            | No                                | No | No | No | No                                          | Sì                                   |
| Principale ambito delle iniziative                                                                 | sostegno a manifestazioni storiche                            |                                   |    |    |    |                                             | Beni architettonici e centri storici |
| Eventuali enti partner                                                                             | Comuni                                                        |                                   |    |    |    |                                             | Comune di Pistoia - Comune di Prato  |
| Realizzazioni iniziative tese a contribuire alla diversificazione delle attività nelle aree rurali | Sì                                                            | Sì                                | No | No | No | Sì                                          | Sì                                   |
| Principale ambito delle iniziative                                                                 | valorizzazione artigianato e sviluppo sostenibile             | Valorizzazione artigianato locale |    |    |    | Sostegno alla creazione di distretti rurali | artigianato locale                   |
| Eventuali enti partner                                                                             | associazioni di categoria, Università e partner istituzionali | Soggetti privati                  |    |    |    | Comuni della provincia                      | Consorti promozione turistica        |

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2021

#### 4.15. INIZIATIVE PER L'AMBIENTE

L'attenzione nei confronti delle risorse ambientali e della loro salvaguardia è cresciuta notevolmente, anche a livello istituzionale. Il sistema camerale al riguardo gioca un ruolo importante, con interventi che vanno dall'assistenza per l'assolvimento degli obblighi amministrativi, alla formazione e all'informazione, dalla certificazione ambientale al supporto per il trasferimento di know-how.

Sul piano delle attività attinenti alla promozione delle buone prassi ambientali delle imprese, l'azione prevalente si concretizza in iniziative seminariali, d'informazione e sensibilizzazione.

| Progetti ambientali 2021                        |              |                                                                |       |                   |                                 |      |                                   |
|-------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------|-------|-------------------|---------------------------------|------|-----------------------------------|
|                                                 | Arezzo-Siena | Firenze                                                        | Lucca | Maremma e Tirreno | Massa Carrara                   | Pisa | Pistoia-Prato                     |
| Avviati progetti in tema ambientale             | 1            | 1                                                              | 1     | 0                 | 1                               | 1    | 1                                 |
| Economia circolare - Attività svolta            | X            | X                                                              | X     |                   | X                               |      | X                                 |
| Economia circolare - N° Iniziative              | 1            | 2                                                              | 0     |                   | 1                               |      | 4                                 |
| Economia circolare - N° utenti/beneficiari      | 20           | 1.018                                                          | 0     |                   | 0                               |      | 40                                |
| Economia circolare - Partnership con altri enti |              | X                                                              |       |                   | X                               |      | X                                 |
| Economia circolare - Altri enti                 |              | Scuola Superiore di studi universitari Sant'Anna di Pisa, MITE |       |                   | Scuola S. Anna Pisa - Ecocerved |      | UTC, Sant'Anna di Pisa, Ecocerved |



|                                                                       |    |                                         |  |  |  |    |  |
|-----------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------|--|--|--|----|--|
| Sostenibilità ambientale imprese/filiere - Attività svolta            | X  |                                         |  |  |  | X  |  |
| Sostenibilità ambientale imprese/filiere - N° Iniziative              | 1  |                                         |  |  |  | 3  |  |
| Sostenibilità ambientale imprese/filiere - N° utenti/beneficiari      | 20 |                                         |  |  |  | 34 |  |
| Sostenibilità ambientale imprese/filiere - Partnership con altri enti |    |                                         |  |  |  |    |  |
| Sostenibilità ambientale imprese/filiere - Altri enti                 |    |                                         |  |  |  |    |  |
| Legalità ambientale - Attività svolta                                 |    | X                                       |  |  |  |    |  |
| Legalità ambientale - N° Iniziative                                   |    | 1                                       |  |  |  |    |  |
| Legalità ambientale - N° utenti/beneficiari                           |    | 66                                      |  |  |  |    |  |
| Legalità ambientale - Partnership con altri enti                      |    | X                                       |  |  |  |    |  |
| Legalità ambientale - Altri enti                                      |    | MITE - Unioncamere Italiana - Ecocerved |  |  |  |    |  |
| Innovazione e trasferimento tecnologico - Attività svolta             |    |                                         |  |  |  |    |  |
| Innovazione e trasferimento tecnologico - N° Iniziative               |    |                                         |  |  |  |    |  |
| Innovazione e trasferimento tecnologico - N° utenti/beneficiari       |    |                                         |  |  |  |    |  |
| Innovazione e trasferimento tecnologico - Partnership con altri enti  |    |                                         |  |  |  |    |  |
| Innovazione e trasferimento tecnologico - Altri enti                  |    |                                         |  |  |  |    |  |
| Clima ed energia - Attività svolta                                    |    |                                         |  |  |  |    |  |
| Clima ed energia - N° Iniziative                                      |    |                                         |  |  |  |    |  |
| Clima ed energia - N° utenti/beneficiari                              |    |                                         |  |  |  |    |  |
| Clima ed energia - Partnership con altri enti                         |    |                                         |  |  |  |    |  |
| Clima ed energia - Altri enti                                         |    |                                         |  |  |  |    |  |
| Altro - Altri enti                                                    |    |                                         |  |  |  |    |  |
| Altro - Attività svolta                                               |    |                                         |  |  |  |    |  |
| Altro - N° Iniziative                                                 |    |                                         |  |  |  |    |  |
| Altro - N° utenti/beneficiari                                         |    |                                         |  |  |  |    |  |
| Altro - Partnership con altri enti                                    |    |                                         |  |  |  |    |  |
| Altro - Altri enti                                                    |    |                                         |  |  |  |    |  |

Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2021

### Servizi Ambientali: Ambiente 2021

|                                    | Arezzo-Siena                                                                               | Firenze                        | Lucca                                                                                      | Maremma e Tirreno                                                                          | Massa Carrara | Pisa                                                                                       | Pistoia-Prato                                                                              |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Svolte attività in tema ambientale | SI, avvalendosi anche del supporto di una propria Azienda speciale o dell'Unione regionale | SI, direttamente e interamente | SI, avvalendosi anche del supporto di una propria Azienda speciale o dell'Unione regionale | SI, avvalendosi anche del supporto di una propria Azienda speciale o dell'Unione regionale | NO            | SI, avvalendosi anche del supporto di una propria Azienda speciale o dell'Unione regionale | SI, avvalendosi anche del supporto di una propria Azienda speciale o dell'Unione regionale |



|                                                                              |                                                      |                                 |                                                               |                                           |    |                                                               |                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                                              | le o di altra<br>struttura na-<br>zionale            |                                 | le o di altra<br>struttura na-<br>zionale                     | le o di altra<br>struttura na-<br>zionale |    | le o di altra<br>struttura na-<br>zionale                     | le o di altra<br>struttura na-<br>zionale                     |
| Ente di supporto                                                             | Arezzo Sviluppo,<br>Unione<br>Regionale To-<br>scana |                                 | Unione Regio-<br>nale Toscana,<br>Altra struttura<br>camerale | Unione Regio-<br>nale Toscana             |    | Unione Regio-<br>nale Toscana,<br>Altra struttura<br>camerale | Unione Regio-<br>nale Toscana,<br>Altra struttura<br>camerale |
| Altra struttura camerale                                                     |                                                      |                                 | Ecocamere                                                     |                                           |    | ISI Fondazione                                                | Ecocerved,<br>Dintec, CCIAA<br>Firenze                        |
| Informazione alle imprese,<br>sensibilizzazione - Attività svolta            | X                                                    | X                               | X                                                             |                                           |    | X                                                             | X                                                             |
| Informazione alle imprese,<br>sensibilizzazione - N° Iniziative              | 1                                                    |                                 | 3                                                             |                                           |    | 1                                                             | 5                                                             |
| Informazione alle imprese,<br>sensibilizzazione - N° Utenti /<br>Beneficiari |                                                      |                                 | 20                                                            |                                           |    | 96                                                            | 57                                                            |
| Assistenza alle imprese - Attivi-<br>tà svolta                               | X                                                    |                                 |                                                               |                                           |    | X                                                             | X                                                             |
| Assistenza alle imprese - N°<br>Iniziative                                   | 1                                                    |                                 |                                                               |                                           |    | 23                                                            |                                                               |
| Assistenza alle imprese - N°<br>Utenti / Beneficiari                         |                                                      |                                 |                                                               |                                           |    | 23                                                            |                                                               |
| Utilizzo di banche dati dedica-<br>te - Attività svolta                      |                                                      | X                               |                                                               |                                           |    |                                                               | X                                                             |
| Utilizzo di banche dati dedica-<br>te - N° Iniziative                        |                                                      | 2                               |                                                               |                                           |    |                                                               |                                                               |
| Utilizzo di banche dati dedica-<br>te - N° Utenti /Beneficiari               |                                                      |                                 |                                                               |                                           |    |                                                               |                                                               |
| Promozione della certificazio-<br>ne ambientale - Attività svolta            | X                                                    |                                 |                                                               |                                           |    |                                                               |                                                               |
| Promozione della certificazio-<br>ne ambientale - N° Iniziative              | 1                                                    |                                 |                                                               |                                           |    |                                                               |                                                               |
| Promozione della certificazio-<br>ne ambientale - N° Utenti /<br>Beneficiari |                                                      |                                 |                                                               |                                           |    |                                                               |                                                               |
| Altre attività - Descrizione                                                 |                                                      | Progetta-<br>zione eu-<br>ropea |                                                               |                                           |    |                                                               |                                                               |
| Altre attività - Attività svolta                                             |                                                      | X                               |                                                               |                                           |    |                                                               |                                                               |
| Altre attività - N° Iniziative                                               |                                                      | 2                               |                                                               |                                           |    |                                                               |                                                               |
| Altre attività - N° Utenti / Be-<br>neficiari                                |                                                      |                                 |                                                               |                                           |    |                                                               |                                                               |
| Servizio temi ambientali                                                     | No                                                   | Sì                              | No                                                            | Sì                                        | No | Sì                                                            | Sì                                                            |
| Accessi servizi temi ambientali                                              |                                                      |                                 |                                                               | 650                                       |    | 23                                                            | 23                                                            |
| Profilo utenti servizi temi am-<br>bientali                                  |                                                      |                                 |                                                               | Imprese e<br>studi consu-<br>lenza        |    |                                                               | imprese +<br>consulenti                                       |
| Numero pratiche amministra-<br>tive                                          |                                                      |                                 |                                                               | 2.176                                     |    |                                                               | 23                                                            |





|                                                                                                                                |                          |  |  |                      |  |         |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--|--|----------------------|--|---------|----------------------|
| Accessi servizi temi ambientali                                                                                                |                          |  |  | 54                   |  | 23      | 49                   |
| Profilo utenti servizi temi ambientali                                                                                         |                          |  |  | Imprese e consulenti |  |         | imprese + consulenti |
| Numero pratiche amministrative                                                                                                 |                          |  |  |                      |  |         |                      |
| Studi, pubblicazioni - Attività svolta                                                                                         |                          |  |  |                      |  |         |                      |
| Studi, pubblicazioni - Tema prevalente                                                                                         |                          |  |  |                      |  |         |                      |
| Convegni, manifestazioni - Attività svolta                                                                                     |                          |  |  |                      |  | X       |                      |
| Convegni, manifestazioni - Tema prevalente                                                                                     |                          |  |  |                      |  | Rifiuti |                      |
| Convegni, manifestazioni - Numero partecipanti                                                                                 |                          |  |  |                      |  | 130     |                      |
| Corsi di formazione - Attività svolta                                                                                          | X                        |  |  | X                    |  |         | X                    |
| Corsi di formazione - Tema prevalente                                                                                          | sostenibilità ambientale |  |  |                      |  |         | economia circolare   |
| Corsi di formazione - Numero partecipanti                                                                                      | 20                       |  |  | 54                   |  |         |                      |
| Partecipazioni in organismi, consorzi, società - Attività svolta                                                               |                          |  |  |                      |  |         |                      |
| Partecipazioni in organismi, consorzi, società - Tema prevalente                                                               |                          |  |  |                      |  |         |                      |
| Incentivi finanziari alle imprese che abbiano introdotto/adequato i sistemi di gestione qualità/ambiente - Attività svolta     |                          |  |  |                      |  | X       |                      |
| Incentivi finanziari alle imprese che abbiano introdotto/adequato i sistemi di gestione qualità/ambiente - Numero partecipanti |                          |  |  |                      |  | 100     |                      |
| Progetti specifici per filiere produttive - Attività svolta                                                                    |                          |  |  |                      |  |         |                      |
| Progetti specifici per filiere produttive - Numero partecipanti                                                                |                          |  |  |                      |  |         |                      |
| Agricoltura - Settori attività                                                                                                 |                          |  |  | X                    |  |         | X                    |
| Agricoltura - Percentuale                                                                                                      |                          |  |  | 10,00%               |  |         | 15,00%               |
| Industria - Settori attività                                                                                                   |                          |  |  | X                    |  | X       | X                    |
| Industria - Percentuale                                                                                                        |                          |  |  | 50,00%               |  | 54,00%  | 30,00%               |
| Artigianato - Settori attività                                                                                                 |                          |  |  | X                    |  | X       | X                    |
| Artigianato - Percentuale                                                                                                      |                          |  |  | 10,00%               |  | 12,00%  | 20,00%               |
| Commercio - Settori attività                                                                                                   |                          |  |  | X                    |  | X       | X                    |
| Commercio - Percentuale                                                                                                        |                          |  |  | 10,00%               |  | 20,00%  | 10,00%               |
| Servizi - Settori attività                                                                                                     |                          |  |  | X                    |  | X       | X                    |
| Servizi - Percentuale                                                                                                          |                          |  |  | 20,00%               |  | 14,00%  | 20,00%               |
| Altro - Settori attività                                                                                                       | X                        |  |  |                      |  |         | X                    |
| Altro - Percentuale                                                                                                            | 100,00%                  |  |  |                      |  |         | 5,00%                |



Fonte: Unioncamere, Osservatorio camerale 2021

#### **4.16. ALTRE ATTIVITÀ DELL'UNIONE REGIONALE**

Unioncamere Toscana svolge attività di comunicazione attraverso:

- newsletter "Unioncamere Toscana News"
- Rivista "Impresa Toscana"
- comunicati stampa

L'attività di comunicazione è stata realizzata tramite il sito istituzionale dell'Unione e interventi ad eventi esterni.



**Newsletter n. 7** (<http://www.tos.camcom.it/Default.aspx?PageID=33>)



**Comunicati stampa n. 1** (<http://www.tos.camcom.it/Default.aspx?PageID=32>)



**Impresa Toscana n. 2 numeri pubblicati** (<http://www.tos.camcom.it/Default.aspx?PageID=297>)

## **Allegato 1**

### **I Bilanci delle Camere di Commercio della Toscana**

*Si indicano i link alle pagine web (dinamiche) dei siti istituzionali delle Camere ove sono pubblicati i bilanci*



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA

Camera di Commercio di [Arezzo -Siena](https://www.as.camcom.it/amministrazione-trasparente/bilanci)

(<https://www.as.camcom.it/amministrazione-trasparente/bilanci>)



Camera di Commercio  
Firenze  
*dal 1770 la casa delle imprese*

Camera di Commercio di [Firenze](http://www.fi.camcom.gov.it/amministrazione-trasparente/bilanci/bilancio-preventivo-e-consuntivo)

(<http://www.fi.camcom.gov.it/amministrazione-trasparente/bilanci/bilancio-preventivo-e-consuntivo>)



CAMERA DI COMMERCIO  
MAREMMA E TIRRENO

Camera di Commercio [Maremma e Tirreno](https://www.lg.camcom.it/amministrazione-trasparente/bilanci)

(<https://www.lg.camcom.it/amministrazione-trasparente/bilanci>)



Camera di Commercio  
Lucca

Camera di Commercio di [Lucca](http://lu.camcom.it/content/bilanci)

(<http://lu.camcom.it/content/bilanci>)



CAMERA DI COMMERCIO  
MASSA-CARRARA

Camera di Commercio di [Massa-Carrara](http://www.ms.camcom.gov.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/1166)

(<http://www.ms.camcom.gov.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/1166>)



Camera di Commercio  
Pisa

Camera di Commercio di [Pisa](http://www.pi.camcom.it/it/default/2156/Bilancio-preventivo-e-consuntivo-.html)

(<http://www.pi.camcom.it/it/default/2156/Bilancio-preventivo-e-consuntivo-.html>)



Camera di Commercio  
Pistoia-Prato

Camera di Commercio di [Pistoia-Prato](https://www.ptpo.camcom.it/servizi/0000_trasparenza/1300_bilanci/Bilanci.php)

([https://www.ptpo.camcom.it/servizi/0000\\_trasparenza/1300\\_bilanci/Bilanci.php](https://www.ptpo.camcom.it/servizi/0000_trasparenza/1300_bilanci/Bilanci.php))



UNIONCAMERE  
TOSCANA

Unioncamere Toscana

(<http://www.tos.camcom.it/Default.aspx?PagelD=291>)