

Servizio di primo orientamento in materia di marchi e brevetti

Specifiche del servizio

SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE

Il servizio offre la possibilità di orientare l'utente nel quadro delle diverse opportunità di tutela della proprietà industriale con riferimento alle procedure di deposito di invenzioni, modelli di utilità, disegni e modelli, marchi d'impresa a livello nazionale, comunitario ed internazionale.

Il servizio si avvale della collaborazione di consulenti in proprietà industriale iscritti al relativo ordine ed aderenti all'iniziativa.

E' possibile prendere visione della convenzione, dei Consulenti in proprietà industriale e delle Camere di Commercio aderenti all'iniziativa al sito www.toscamcom.it

L'INCONTRO

La sede dell'incontro è presso gli uffici della Camera di Commercio dove è stata inoltrata la richiesta di accesso al servizio salvo diverso accordo raggiunto tra utente e Camera

RISERVATEZZA

Il procedimento è riservato: tutta la documentazione consegnata sarà trattata limitatamente a quanto necessario per l'organizzazione dell'incontro con i consulenti e sarà restituita all'utente alla fine dell'incontro.

I consulenti operano osservando il segreto professionale (art. 206 C.P.I.), e non possono utilizzare e divulgare le informazioni ed i dati di cui vengono a conoscenza nello svolgimento delle proprie funzioni.

ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio avviene previo appuntamento da richiedere alla Camera presso la quale si desidera usufruire del servizio.

L'appuntamento potrà essere richiesto presso una sola Camera e una sola volta per lo stesso quesito.

L'utente dovrà presentare domanda di accesso al servizio specificando l'oggetto delle informazioni richieste.

La domanda potrà essere inoltrata tramite programma web o in alternativa è possibile richiedere un appuntamento compilando un apposito modulo da consegnare mano o via fax o trasmettere tramite e-mail; in quest'ultimo caso l'utente prima di accedere al servizio dovrà firmare il modulo cartaceo della domanda nonché l'informativa sulla privacy

Il servizio è a titolo gratuito.

Il colloquio, della durata di circa 30 minuti, è da intendersi a scopo informativo individuale, e non costituisce parere professionale esaustivo. I consulenti e la Camera di Commercio non sono responsabili per l'utilizzo che l'utente possa fare del contenuto del colloquio, né per l'eventuale affidamento ingenerato con la prospettazione della soluzione dei casi sottoposti.

TUTELA DELLA PRIVACY

Il servizio in questione è nel rispetto della normativa sulla privacy, D. Lgs 196/2003, secondo le modalità di cui all'informativa allegata al modulo di richiesta accesso servizio.